سلسلة الحاسب الآلى وتكنولوجيا المعلومات
(٤)

شبكة المعلومات الدولية

Internet

إعداد

الدكتور

محمد محمد رفعت البسيونى

مدرس الحاسب الآلى ونظم المعلومات
كلية التربية النوعية بدمياط
جامعة المنصورة

مقدمة:

يمر العالم اليوم بعصر جديد يسمى عصر ثورة المعلومات، حيث تعتبر الحاسبات الآلية إحدى الركائز الأساسية التى يرتكز عليها هذا العصر، وبالطبع فقد صاحب اختراع الحاسبات الآلية نهضة وتطور فى ميدان الاتصالات، فأصبح العالم قرية صغيرة من خلال نظام الاتصالات الحالى، أى أصبح البعيد قريباً فى متناول أيدينا نشاهده ونحاوره...الخ من الحوارات المختلفة، وذلك من خلال الكابلات الأرضية والبحرية والألياف الضوئية وأشعة الميكروويف والأقمار الصناعية، والتى تمثل شبكة الربط القوية المكونة لشبكة الإنترنت.

ومن هنا ظهرت شبكة المعلومات الدولية Internet لتساعد على جعل هذا العالم قرية صغيرة أيضاً، من خلال ما تقدمه من خدمات مختلفة للبشرية، تساعد على توفير كثير من المميزات المختلفة للمستخدمين، بالإضافة إلى توفير الوقت والجهد والتكاليف بالمقارنة بوسائل تبادل المعلومات التقليدية.

ولا شك أن شبكة المعلومات الدولية Internet تلعب دوراً حيويا لا ينكره أحد، حيث تتنافس الجامعات والمدارس والأفراد والشركات والبنوك والمؤسسات المختلفة بالدول على حجز أماكن لها على تلك الشبكة.

وذلك من خلال إنشاء مواقع متعددة الأغراض منها التجارية والعلمية والتعليمية والترفيهية والشخصية... الخ يمكن أن يستفيد بها الآخرون.

من خلال هذا الكتاب المتواضع يتم التعرف على الإنترنت، وبعض الاستخدامات المختلفة والتى تؤدى كثير من الخدمات التى تنفع المستخدمين.

ويتناول هذا الكتاب بابين:

الباب الأول: يتناول الإطار النظرى الخاص بالشبكة الدولية ومستلزمات وكيفية الاتصال بالإنترنت، بالإضافة إلى شرح تفصيلى لمتصفح الإنترنت Internet Explorer.

وبالباب الثانى: يتناول عملية البحث عن المعلومات والتعرف على أدوات البحث وطرق البحث عن المعلومات، وأيضا التعرف على استخدام البريد الالكترونى بشكل مبسط، بالإضافة إلى التعرف على بعض الخدمات الأخرى مثل: الترفيه والدردشة والمنتديات ونقل الملفات..

وأتمنى أن يرقى هذا العمل إلى المستوى المرغوب..

==========

MR

الباب الأول

وتحتوي هذا الباب على الآتي:

فكرة عامة عن شبكة المعلومات الدولية Internet

مستلزمات وكيفية الإتصال

متصفح الإنترنت Internet Explorer

MR

الفصل الأول

فكرة عامة عن شبكة المعلومات الدولية

Internet

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية :

تمهيد.

تعريف الإنترنت Internet Definition

الغرض من الإنترنت Internet purpose

أنواع شبكات الحاسب الآلى Type of Networks.

تطور الشبكات والإنترنت Development Networks.

من هم الملاك الحقيقيون لشبكة الإنترنت.

من يمكنه أن يستخدم الإنترنت.

مصادر تمويل الإنترنت بالمعلومات.

MR

١-١ تمهيد:

نشأت فكرة شبكة المعلومات Internet فى الستينات الميلادية فى فترة الحرب الباردة والتى تسابقت فيها الدول العظمى على ابتكار كل جديد فى جميع المجالات ومن هذه المجالات كانت وسائل الاتصالات والشبكات.

وإذا كان علماء الفضاء قد تعرفوا على طبيعة الفضاء و طبقات الغلاف الجوي وأطلقوا عليها الأسماء المختلفة، فإن علماء الكمبيوتر قد أضافوا إلى الفضاء حيزاً جديداً يسمى " الفضاء السبراني " (Cyberspace). و يحتوي الفضاء السبراني على أكبر حشد من المعلومات عرفه التاريخ.

- الإنترنت والكمبيوتر:

كأي منظومة من منظومات الكومبيوتر فإن الإنترنت تعتمد على عنصرين هما: المكونات المادية أو المعدات (Hardware) والبرمجيات (Software)، و فيما يلي سوف نتحدث عن كل عنصر على حدة.

المعدات (Hardware)

أما من ناحية المعدات، فإن شبكة الإنترنت تتكون من عدد كبير من الشبكات و تحتوي على بضعة ملايين من الكومبيوترات الخادمة يطلق عليها الكومبيوترات المضيفة (Hosts).

و المقصود بالكومبيوتر المضيف أنه الكومبيوتر الذي يستضيف الكومبيوترات الأخرى و يقوم على خدمتها.

وتنتقل الإشارات الكهربية الحاملة للمعلومات ما بين الكومبيوترات المضيفة خلال الكابلات المصنوعة من النحاس أو من الألياف الضوئية (fiber optics). وتتميز الأخيرة بسرعتها العالية في نقل الإشارات. و قد تتخلل الشبكة أيضاً الأقمار الصناعية.

وعندما تتصل بالإنترنت فإنك في الواقع تتصل بأحد الكومبيوترات المضيفة على الشبكة.

و يتم الاتصال إما بالتليفون أو عن طريق الكابلات أو عن طريق القمر الصناعى.

البرمجيات (Software)

أما من ناحية البرمجيات فإن شبكة الإنترنت تعتمد على مجموعة من البرامج والبروتوكولات لتنفيذ تحقق بعض من المهام الآتية:

- تحقيق اتصال كومبيوترات المشتركين بشبكات الإنترنت.
- السماح للمستخدمين بتصفح مواقع الإنترنت المختلفة.
- تحقيق عملية تبادل ملفات المعلومات Files ما بين الكومبيوترات المضيفة و بعضها و كذلك تحقيق عملية المشاركة في الملفات.
- إرسال و استقبال الرسائل باستخدام البريد الإلكتروني (Electronic Mail) و الذي نطلق عليه اختصاراً الاسم "E-mail".

MR

١-٢ تعريف الإنترنت:

أولاً:-

الشبكة نظام يتكون من حاسب أو أكثر سواء كان هذا الحاسب حاسب شخصي personal PC أو حاسب رئيسي مركزي Main Frame بالإضافة إلى ما يعرف بالطرفيات Terminals و الأجهزة الأخرى المتخصصة مثل الطابعات و قنوات الإدخال و الإخراج I/O channel ، بالإضافة إلى حزم البرامج المسئولة عن إدارة الأجهزة و العمليات التي تتم داخل الشبكة ، و تقوم شبكة الحاسب على هذا الأساس بعملية تحويل Transmission للبيانات و المعلومات و الرسائل بين تلك الحاسبات المتصلة بالشبكة أو أي شبكات أخرى متصلة بتلك الشبكة .

ثانياً :-

تعرف الإنترنت بأنها مجموعة من الأجهزة و المتصلة معاً والتي تتجاور مع بعضها البعض.

و طرق اتصال هذه الأجهزة كالآتي:

خطوط تلفونية.

ألياف ضوئية و كوابل.

أقمار صناعية.

وسائل لاسلكية

وسائل الربط الشبكي.

ثالثاً:-

تعرف بأنها شبكة تضم بداخلها مجموعة كبيرة من الشبكات الكومبيوترية. ومع ذلك فإن ما يميز الإنترنت ليس هو التصميم الفني بل يميزها ما أنجزته في تحقيق الاتصالات بين الناس.

فعندما تستخدم الإنترنت من منزلك فأنت عند ذلك تستطيع التجول الالكتروني فى أنحاء العالم بمجرد كتابة بعض الكلمات من لوحة المفاتيح. وهناك فارق بين التجول من خلال التليفزيون وبين التجول من خلال الإنترنت، فهى نافذة حية تستطيع من خلالها الاشتراك في صناعة ومتابعة الأحداث وتبادل الرأي والمشورة وعقد الصفقات مع الآخرين مباشرة.

و أياً كانت مهنتك أو تخصصك أو هوايتك فسوف تجد المجال الذى يناسبك. فإذا كنت تلميذاً أو باحثاً أو مهندساً أو طبيباً ... الخ فإن عديد وعديد من الأبحاث العلمية منشورة على الإنترنت، تستطيع الإطلاع عليها والاتصال بأصحابها بالإضافة إلى ميزة تبادل الخبرات المباشرة مع المتخصصين فى جميع أنحاء العالم ...

و من الجدير بالذكر أن إمكانيات الاتصالات عبر الكمبيوتر قد تقدمت تقدماً ملحوظاً في عصر الإنترنت فأصبح من الممكن تشغيل نشرات الأخبار المصورة والاستماع إلى الأخبار مباشرة On Line ...

وبالطبع فهناك المزيد والمزيد من الخدمات والوظائف التى تقدمها شبكة المعلومات الدولية Internet لجميع مستخدميها وزائريها فى مختلف أنحاء العالم متخطية بذلك الحواجز الزمانية والمكانية واللغوية.

١-٣ الغرض من الإنترنت Internet

مع تعدد الفوائد للـ Internet وتعدد أغراضها المختلفة فليس من السهل حصر جميع خدماتها فى أسطر قليلة، ولكن سيتم هنا سرد لعدد من المزايا والأغراض التى يمكن استخدام شبكة الإنترنت من أجلها.

يمكن الاستفادة من الإنترنت في الآتي:

١- الحصول على المعلومات بصورة دقيقة و سريعة في كافة المجالات.

٢- استخدام البريد الإلكتروني في تبادل الرسائل بين الأشخاص و المدرسين في المدارس الموجود بها إنترنت في مصر و كذلك في الدول الأخرى.

٣-الاشتراك في التسويق الإلكتروني والدعاية لأي منتج.

٤-مشاهدة الأفلام و البرامج التعليمية و الحصول على أحدث الإصدارات في مجال المادة التي يقوم الشخص بالتدريس لها.

٥- الحصول والإلمام الكامل بما هو جديد في كل تخصص على حدة.

٦-عقد المؤتمرات عن بعد وتكوين جماعات ذات الاهتمام المشترك.

٧-الاشتراك في الدوريات و المجلات العلمية.

٨-استخدام قواعد البيانات المختلفة الموجودة على الإنترنت في تجميع المعلومات المتصلة بموضوع واحد في وقت قليل.

٩- معرفة أخبار السوق والبورصة العالمية.

١٠-الحصول على أحدث البرمجيات المختلفة لعديد من الشركات.

١-٤ أنواع شبكات الحاسب الآلى Type of Computer Networks

إن الشـــبكة الكومبيوتريـــة (networks) عبـــارة عـــن منظومـــة مـــن الكومبيوترات و الأجهزة متصلة معاً. و الهدف من الشبكة أن يتمكن كل مستخدم من المشاركة في الملفات على الكومبيوترات الأخرى أو على كومبيوتر مركزي يسمى الكومبيوتر الخادم (server)، أما الكومبيوترات الأعضاء في الشـــبكة فيطلق عليها العملاء (Clients) أو محطات العمـــل (Workstations). كمـــا يمكن إشراك مستخدمي الشبكة أيضاً في الأجهزة الخارجية مثـــل الطابعـــات و أجهزة التوقيع و أجهزة المسح المتصلة بالكومبيوتر الخادم.

و على هذا توجد عدة تصنيفات لأنواع الشبكات منها:

التصنيف الأول:

١ - <u>الشبكة المحلية (LAN) :</u>

قد تكون الشبكة محدودة في مساحة صغيرة و تسمى شبكة محليـــة (LAN) اختصاراً للعبارة " Local Area Network " . و كمثال للشبكة المحـــدودة : شبكة البنوك أو المستشفيات التي تستخدم قاعدة بيانات مخزنة علي الكومبيـــوتر الرئيسى (الخادم) .

و يجوز بداخل المؤسسة الواحدة أن توجد عدة شبكات محلية متصـــلة معـــاً بهدف تحقيق السرعة و الكفاءة في معالجة البيانات.

MR

كما يجوز أن تقتصر الشبكة المحلية على كومبيوترين فقط (أو أكثر) بدون الكومبيوتر الخادم ، و تشترك الكومبيوترات المتصلة بهذه الطريقة في جميع الموارد أو الملفات الموجودة علي أي منها .

و لتوصيل أي كومبيوتر بالشبكة المحلية فلا بد أن تحتوي علي كارت " NIC " اختصار للعبارة " Network Interface Card " ويتصل الكارت بالكومبيوترات الأخرى عن طريق كابل خاص بالشبكات.

٢- الشبكة الواسعة (WAN) :

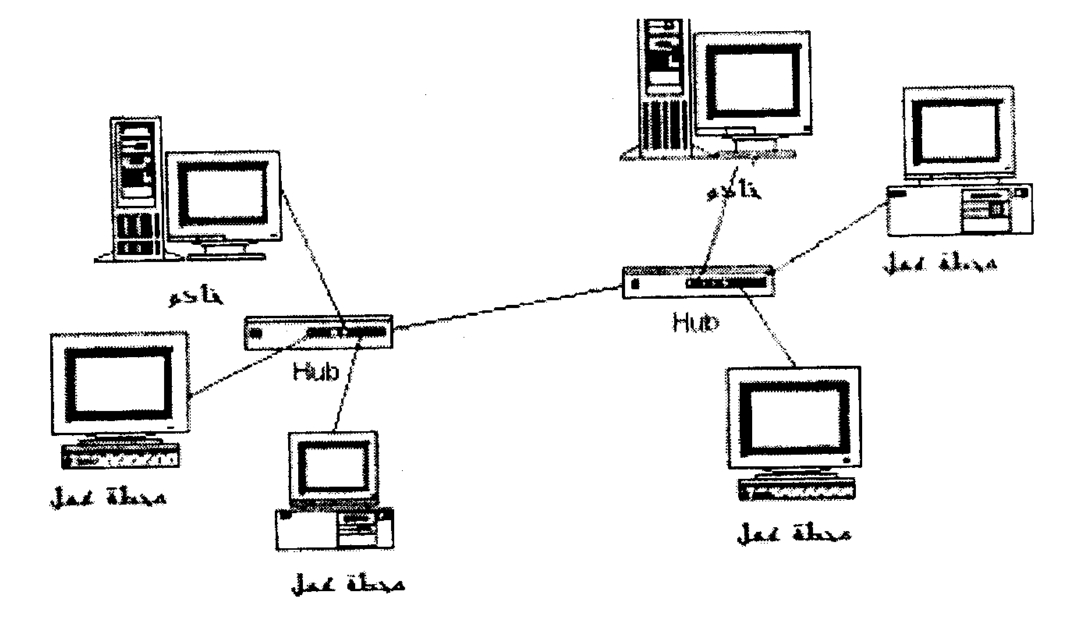
و قد تمتد الشبكة عبر مساحات شاسعة (أو عبر القارات) و تسمى شبكة واسعة (WAN) اختصاراً للعبارة " Wide Area Network ".

التصنيف الثاني :

و يعتمد في تقسيم الشبكات إلى عدة أنواع علي طريقة اتصال مجموعة الحاسبات المكونة لتلك الشبكات و حسب التصميم الهندسي لها.

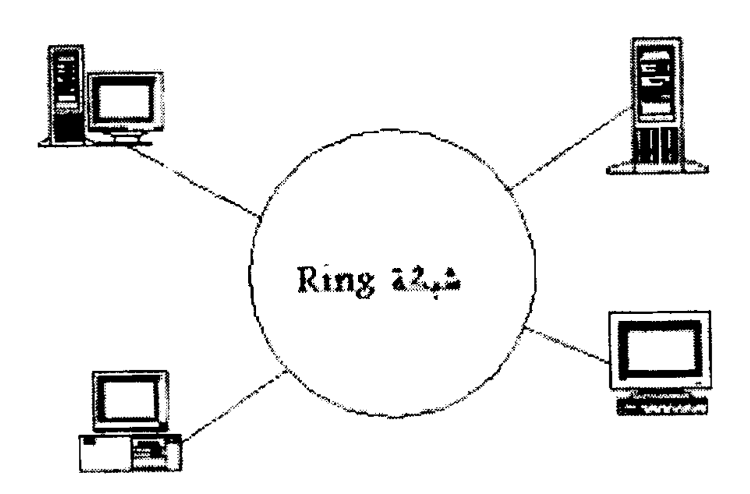
١- الشبكة النجمية (Star Topology):

و هي التي تتصل فيها جميع الحاسبات و الطرفيات عن طريق جهاز واحد يربط جميع هذه الأجهزة، وتأخذ الشبكة فيها شكلا نجمياً



٢- <u>الشبكة الحلقية (Ring Topology):</u>

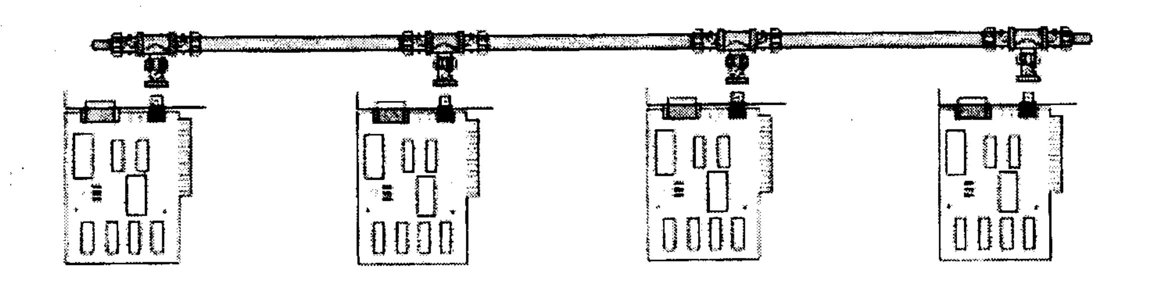
حيث يستخدم كابل أو مجموعة من ألياف لربط مجموعة من الحاسبات معاً و يكون الجهاز المركزي المتحكم هو جزء من تلك الحلقة.



MR

٣- الشبكة الخطية (bus topology) :

فيها لا توجد وحدة تحكم مركزية و بالتالي فجميع الأجهزة تتصل معاً بكابل تنتقل خلاله البيانات و المعلومات من جهاز لآخر عبر الموصل أو (الناقل).



و بناء على ذلك فإن أي شبكة من الشبكات تقوم بثلاث عمليات و تحتاج هذه العمليات إلى:

١- وحدة إرسال **Sending Unit**

و هي وحدة يتم بها إرسال المعلومات و البيانات من حاسب لآخر داخل الشبكة.

٢- وحدة الاستقبال **Receiving Unit**

وهي وحدة يتم من خلالها استقبال البيانات و المعلومات والرسائل الإلكترونية المرسلة من حاسب لآخر داخل الشبكة الوحدة.

٣- وحدة التحويل **Transmission Unit**

وهي في الغالب تتكون من جهاز المودم و هو واحد من أهم أجهزة الاتصالات و التي تستخدم في تحويل البيانات الرقمية إلى إشارات سلكية قياسية (analog) يسهل نقلها عبر خط التليفون و كذلك يستقبل الإشارات السلكية و يحولها إلى بيانات رقمية مرة أخرى ليستقبلها الحاسب الآلي و يقوم بتخزينها و معالجتها.

و تأتي كلمة Modem من اختصار للمقاطع الأولى Modulation-Demodulation .

١-٥ تطور شبكات الحاسب الآلي Development Networks

استطاع الدكتور جورج ستبتز G.Stibts سنة ١٩٤٠ من استخدام التليفون في نقل المعلومات بين أجهزة الحاسب الآلي مما فتح المجال إلى تكوين شبكة من الحاسبات لتبادل البيانات و المعلومات. و في عام ١٩٦٩ بدأت شبكة الإنترنت في العمل حيث بدأت أولاً تحت اسم أربات Arpanet و كان ذلك في الولايات المتحدة الأمريكية و كانت تلك الشبكة شبكة خاصة بوزارة الدفاع و قد صممت من أجل أغراض تهدف لتطوير الأبحاث في المجال العسكري.

و يرجع هذا الاسم إلي القسم المسئول عن بناء تلك الشبكة في ذلك الحين ألا و هو Advance Research Projects Network و لقد كان النموذج الأول لتلك الشبكة يتكون من أربعة أجهزة حاسب و التي صممت لعرض جدوى بناء شبكات الحاسبات العريضة من نوع WAN. (Wide Area Network) وربط تلك الحاسبات معاً عن بعد

MR

و قد تم تركيب هذه الحاسبات الأربع اثنان في جامعة كاليفورنيا و واحد في جامعة يوتاة و أخري في معهد ستانفورد الدولي المتخصص في مجال الحاسب الآلي و خاصة في مجال الذكاء الصناعي.

و في عام ١٩٧٢ تم توصيل أكثر من ٧٢ جامعة و مركز أبحاث على هـذه الشبكة و كانت جميع تلك الجامعات تعمل لحساب وزارة الـدفاع الأمريكيـة pentagon و في مشاريع مشتركة.

و بعد عام من إنشاء الأربانت كانت تنمو بمعدلات كبيرة حتى وصلت عـدد الحاسبات المشتركة فيها حوالي ٢٥٤ حاسب في نهاية العشر السنوات الأولى.

ظهر العديد من الشبكات بعد ذلك على سبيل المثال:

شبكة CSNET (Computer Science Network)

شبكة Bit net و تعني (Because its time)

و قد توقفت شبكة CSNET عام ١٩٨٩ بينما استخدمت شبكة BIT NET في الجانب العملي لتواصل دورها كشبكة اتصالات دولية ذات هدف علمي .

و في عام ١٩٧٢ بدأ العمل في تكوين شبكة الإنترنت و ظهر مـا يسـمى بالبريد الإلكتروني E-Mail و الذي يمكن من خلاله إرسال و استقبال الرسـائل من أي جهاز متصل بالشبكة.

و في بداية عام ١٩٨٠ تحولت أساليب الربط بين معظم الشبكات في العـالم تستخدم البروتوكول الذي تم تطويره.

و أصبحت كل الشبكات تعمل بأسلوب TCP\IPأي :

(Transmission Control Protocol \Internet Protocol) الذي يعتبر أساس التوصيل بالإنترنت.

MR

و هو عبارة عن طريقة لتوصيل المعلومات لتسهيل نقلها بين عدة حاسبات الكبير منها و الصغير علي الرغم من عدم كون هذا البروتوكول الأكثر فاعلية للشبكات ألا إنه ينفذ عملاً فعالاً بالنسبة للإنترنت.

و بنهاية عام ١٩٨٣ زاد عدد الأجهزة HOST المضيفة إلى ١٣٠٨ جهاز. و اليوم أصبح العدد يعد بالملايين.

و في عام ١٩٨٩ تم إنشاء النسيج العالمي المعروف باسم WWW أو (World Wide Web) أو الشبكة العنكبوتية و هو من أشهر الوسائل الموجودة حالياً على شبكة الإنترنت وهي تحتوي على ملايين صفحات المعلومات في مختلف المجالات.

و في عام ١٩٩٠ توقفت أعمال شبكة ARPANET وأصبحت شبكة الإنترنت خالصة فقط للأغراض المدنية فقط.

و خلت من مضمونها العسكري الذي أنشئت من أجله.

و في منتصف عام ١٩٩٣ حدث شئ جديد و هو دخول الصوت و الصورة و الفيديو على الشبكة مما يتيح لمستخدمي الشبكة من التجول عبر الشبكة بالصوت و الصورة.

و في عام ١٩٩٦ تضاعفت حجم الشبكة أكثر من ٥٠ مرة و قام مستخدمو الشبكة بعمل ما يقرب من عشر ملايين صفحة معلومات Home Page تعلن عن الشركات و البنوك و المجلات. بل يمكن لأي شخص أن يقوم بعمل Home Page لنفسه.

وفيما يلى جدول توضحى لتطور تاريخ لشبكة الانترنت

العام	التطور
١٩٥٧	أنشـئت شـركة ARPA (advanced Research Project Agency) ثم تطورت إلى مؤسسة ARPAD وذلـك بإضـافة حرف D اختصاراً لكلمة Defense
١٩٦٩	تم إنشاء وتنفيذ أول شبكة حاسب باسـتخدام بروتوكـول NCP والذي يعنى Network Control Protocol
١٩٧٢	بداية ظهور برامج البريد الإلكتروني E-Mail
١٩٧٩	ظهور خدمة الأخبار USENET وتعتبر من وسـائل اسـتخدام شبكة المعلومات، وهى تضم المجموعات الإخبارية ونوادي الكمبيوتر العالمية، ونشرات الحاسب الآلي
١٩٨١	بدأ ظهور برامج قوائم البريد Mailing List ، وذلك مع ظهور شبكة BITNET
١٩٨٢	بدأ استخدام البروتوكول المسمى TCP/IP الذى حل محل NCP
١٩٨٩	إنشاء النسيج العالمي الواسع WWW وهى الأكثر استخداماً على الشبكة والتى تحوى الصفحات المختلفة التى يتم التعامل معها أثنـاء البحث
١٩٩٠	إلغاء الشبكة القديمة المسماة ARPA

MR

١٩٩١	بدأ استخدام أنظمة البحث فى الشبكة منها WAIS و GOPHER
١٩٩٣	بدأ استخدام برامج البحث المسماة Mosaic والذى يستخدم تصفح الشبكة.
١٩٩٦	عام بدا استخدام برامج التصفح مثـــل Netscape و Internet Explorer
---	

١-٦ من هم الملاك الحقيقيون لشبكة الإنترنت : (من يملك شبكة الإنترنت)

إن الملاك الحقيقيون لشبكة الإنترنت هم مجموعة من الأشخاص المستخدمين لهذه الشبكة و كذلك مجموعة من الشركات و المؤسسات و الحكومات المتصـــلة بهذه الشبكة.

و الشركات و الهيئات تقوم بوضع بياناتها و المعلومات الخاصة بها و متـــى تم وضع هذه البيانات على الشبكة يصبح مستأجر الخدمة و له الحق في الدخول إلى الجزء الخاص بهذه الشركة و هذه الشركات تسمى بشركات مقدمي خدمات الإنترنت أي Internet Service Provider .

١-٧ من يمكنه أن يستخدم الإنترنت:

ويتضح من سابق أن كل شخص يمكنه أن يستخدم الإنترنت وعلــى ســبيل المثال :

١- يمكن للمدرسين استخدام الإنترنت في :

- الاتصال بمدرسين آخرين في دول أخرى للتعرف على أحدث الاتجاهات العلمية في مجال التدريس.
- التعرف علي أحدث الإصدارات في مجال المادة التي يقومون بتدريسها.
- تكوين جماعات ذات اهتمام مشترك يمكن أن تقوم بتبادل الرسائل فيما بينها أو عمل مؤتمرات بينها على البعد.
- الحصول علي برامج و أفلام تعليمية عبر الإنترنت.
- الاشتراك في دوريات إلكترونية في مجال التخصص.

و ناهيك عن تخصصات المدرسين أنفسهم فمدرس العلوم غير مدرس اللغة الإنجليزية غير مدرس الرياضيات ، و على سبيل المثال بإمكان مدرس المواد الاجتماعية أو الجغرافيا القيام برحلات مرئية عبر الإنترنت و استعراض دول العالم من خلال أفلام سياحية أو صور لمعالم سياحية توضع على الإنترنت .

٢- **ويمكن للمصدرين و المستوردين استخدام الإنترنت في :**

- تبادل المعلومات حول المواد التي يمكن استيرادها و تصديرها .
- معرفة أحدث المنتجات التجارية في العالم (سلع-أجهزة-خدمات).
- معرفة المواد التي يمكن تصديرها لدولة ما من خلال القوائم التي تكون موجودة على الشبكة.
- معرفة أخبار الأسواق و السلع و الأسعار من على الشبكات الإخبارية مثل شبكة رويتر أو س.إن.إن .
- معرفة أخبار البورصات العالمية من علي نفس الشبكات.
- تراسل المعلومات بين المصدرين من جميع أنحاء العالم.

ألا تمثل هذه العمليات نمواً للنشاط التجاري و الاقتصادي بشكل عام داخل الدولة ، خاصة و أننا دولة تحتاج للقيام بعمليات كبيرة لتنشيط الحركة التجارية بها .

٣- **و يمكن للمبرمجين و مصممي النظم استخدام الإنترنت في :**

- معرفة أحدث الأخبار العلمية في مجال الحاسب.
- الحصول على برامج و بيانات عن أجهزة الحاسب.
- تبادل المعلومات مع علماء أصحاب فكر خارجي للتطوير.
- معرفة أنواع و موضوعات البرامج التي تحتاج إلى تطوير.
- معرفة الدورات التدريبية و القيادات المسئولة عن تطوير مهارات صانعي البرامج في دول العالم المختلفة.
- الانتساب لمعاهد و جامعات يساعد على تطوير مهارات هذه الفئة العلمية.

MR

٤- و يمكن للأطباء استخدام الإنترنت في:

- التشارك في المؤتمرات الإلكترونية في المجال الطبي و التعرف على أحدث النظريات الطبية.
- تعريف العالم بالإنتاج الفكري الطبي المصري أو العربي عموماً.
- تطوير الأجهزة و البرامج العاملة في مجال الطب.

١-٨ من أين جاءت معلومات الإنترنت ؟

مصادر تمويل الإنترنت بالمعلومات:

لعل بعضنا يتساءل: "من الذي وضع هذا الكم الهائل من المعلومات على شبكة الإنترنت ؟ " و لعل البعض يربط بينها و بين قواعد البيانات (Databases). و لا بأس من تصور هذا الكم الهائل من المعلومات كقاعدة بيانات كبيرة، و لكننا لا نستطيع أن نتصور أن هناك مجموعة كبيرة من الموظفين قاموا بإدخال هذه المعلومات إلى أجهزة الكومبيوتر.

إن الصفة المميزة للإنترنت أنها قاعدة بيانات ولكن قواعد بيانات يملكها الناس و يقوم كل مشترك بإدخال معلوماته بنفسه سواء كان تاجراً يعرض سلعة أو عالماً ينشر بحثاً. و عن طريق وسائل الاتصالات الحديثة المتعلقة بالحاسب الآلى فإن أجزاء المعلومات المتناثرة في جميع أنحاء العالم تصب في نهر واحد: " نهر الإنترنت ".

الفصل الثانى

مستلزمات وكيفية الاتصال بالإنترنت

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية :

الوسائل المختلفة للاتصال بالانترنت

متطلبات الاتصال بالإنترنت

كيفية الإعداد للاتصال بالإنترنت (تجهيز الجهاز)

MR

٢ - ١ الوسائل المختلفة للاتصال بالإنترنت

على الرغم من وجود طرق مختلفة للربط بشـبكة الانترنـت إلا أنـه يمكنك أن تدخل أو تتصل إلى الإنترنت بأحد وسيلتين :

١ – ربط المستخدم مباشرة بشبكة الانترنت

حيث يصبح جهاز المستخدم الخاص أحد أجزاء شبكة الانترنت، ولتنفيذ هذه الوسيلة يوجد أسلوبين للربط هما :

أ – الربط المؤقت – باستخدام أو عن طريق خـط التليفـون ، و هـذا يناسب كومبيوتر داخل المنزل ..

ب – الربط المستمر – باستخدام أو تأجير خط دائمـا متصـل بشـبكة الاتصالات يسمى Leased Line .

٢ – الربط باستخدام شبكة حاسب محلية متصلة بالانترنت

هنا يستخدم المستخدم الشبكة من خلال وحدة أو نهاية طرفية Terminal ، وبالطبع يجب توافر كابلات و كروت خاصة بالشبكة المحلية فى جميع أجهـزة تلك شبكة، وهذا يناسب المكاتب والشركات والمؤسسات والوزارات.

وبالطبع هذه الوسيلة تخدم عدد كبير من المستعملين في وقت واحد.

هنا يوجد أسلوبين يمكن استخدامهم في الربط هما:

أ – وجود وحدة طرفية Terminal لدى المستعمل

وبالطبع مرتبطة بالجهاز المركزي بواسطة كابل Cable .

ب – استخدام برنامج لمحاكاة الوحدة الطرفية

حيث يتم تحويل الحاسب الشخصي إلى وحدة طرفية، ويتم ذلـك مـن خلال برامج نظم التشـغيل، وبالتحديـد مـن خـلال نظـام النوافـذ WindowsXP مـن خـلال قائمـة البـرامج All Programs ثـم Accessories ثم Communications ثـم Hyper Terminal .

وهنا يتم الارتباط بالحاسب المركزي عن طريق خط التليفون وجهاز مودم Modem .

حيث أن البرنامج الذي يحقق لك الاتصال مع الشبكة فهو ينتمي إلى فئة من البرامج نطلق عليها برمجيات العميل (Client Software)، و يكمله برنامج آخر يوجد على الحاسب المضيف يسمي البرنامج الخادم و ينتمي إلى نوعية برمجيات الخادم (Server Software).

ومن هنا يمكن القول بصفة عامة فإن الاتصال بالإنترنت أو شبكات الحاسب عامة يخضع لنفس القواعد. و من النظم الشائعة والمفيدة أن تكون الحاسبات في مكان العمل الواحد (الشركة أو المؤسسة أو الجامعة) متصلة معاً في شبكة محلية داخلية.

وبالطبع إذا كان على هذه الشبكة خادم (Server) أو أكثر متصلا بالإنترنت، فإن هذا يمنح حاسبك اتصال دائم بالإنترنتinternet .

أما إذا كنت بالمنزل فإنك تستطيع أن تتصل بالحاسب الخادم الموجود بالعمل وهذا يفيد فى متابعة واستكمال ما تم إنجازه فى العمل من المنزل وإرسال واستقبال الملفات بين كلا الجهازين (أو الحاسب الخادم القريب من منطقتك – نظير أجر) عن طريق المودم، و بالتالي فإن هذا يجعل حاسبك عضواً في الشبكة المحلية عن بعد، تماماً كما لو كنت موجوداً بالمكتب.

- **وبأسلوب أخر يمكن أن تحقيق الاتصال بالانترنت من خلال الطرق التالية:**

أولاً: الاتصال الدائم المباشر Permanent Direct Connection

تتيح هذه الوسيلة الاتصال بشكل دائم و مباشر بشبكة بروتوكول التحكم في النقل الخاصة بالإنترنت TCP/IP ، و بذلك يمكن الاتصال بجميع فروع الإنترنت و أجهزة الخدمة التابعة لها .و هذا النوع من الاتصال بالشبكة إنما يقتصر على الجامعات و الشركات الكبرى أو يتاح من خلال مقدمي خدمة

الإنترنت Service Provider . و يلاحظ أن هذا النوع هو أكثر أنواع الاتصال كلفةويتطلب توفير خطوط اتصال عالية السرعة باهظة الثمن.

و كلما زادت سرعة الخط زادت التكلفة، كما أن مقدمي الخدمة Service Provider يتقاضون اشتراكات باهظة مقابل تقديم خدمة الاتصال.

ثانياً: الاتصال المباشر عند الطلب On-Demand Direct Connection

يطلق على بروتوكول التحكم_ في النقل TPC/IP من خلال الخطوط التليفونية اسم بروتوكول الربط بين نقطتين PPP .

وباستخدام هذا البروتوكول و جهاز مودم متصل بكمبيوتر مقدم خدمة الإنترنت يمكن الاتصال مباشرة بالإنترنت وقتما تشاء .

و هذا النوع يكون اقتصادياً تماماً و يتيح الحصول على خدمة ممتازة شريطة أن يكون المودم الذي تستخدمه فائق السرعة .

ثالثاً: الاتصال البريدي فقط mail-only connection

نستطيع من خلال هذه الوسيلة إرسال و استقبال البريد الإلكتروني فقط .

وهي أرخص أنواع الاتصال بالإنترنت من حيث قيمة الاشتراك و تكاليف الاتصال .

و يمكن الحصول على هذه الخدمة من خلال أسلوب الاتصال الطرفي التليفوني dial up terminal connection و كذلك من خلال استخدام بروتوكول النسخ بين منظومات يونيكس .

رابعاً: الاتصال الطرفي التليفوني dial-up terminal connection

عند استخدام هذا الأسلوب في الاتصال، يتم الربط بأحد مقدمي خدمة الإنترنت internet service provider كما لو كنا جهازاً طرفياً متصلاً بجهاز كمبيوتر مقدم الخدمة.

MR

رابعاً: الاتصال الطرفي التليفوني dial-up terminal connection

عند استخدام هذا الأسلوب في الاتصال، يتم الربط بأحد مقدمي خدمة الإنترنت internet service provider كما لو كنا جهازاً طرفياً متصلاً بجهاز كمبيوتر مقدم الخدمة.

أي أن مدخل برنامج الإنترنت الذي نقوم بتشغيله إنما يعمل في جهاز كمبيوتر مقدم الخدمة و ليس في جهازنا الشخصي . و الضربات التي نقوم بها على لوحة المفاتيح تنقل إلى البرنامج الذي يعمل في جهاز كمبيوتر مقدم الخدمة ، و الشاشة التي تظهر نتيجة هذه الضربات يتم إرسالها إليك و باستخدام هذا النوع من الخدمة نستطيع استخدام كافة خدمات الإنترنت .

و جميع أدواتها و برامجها ، مثل نقل الملفات ... إلا إذا عمد المسئول عن جهاز الخدمة إلى منع أو حجب هذه الأداة أو تلك عنك . و هناك العديد من الشركات التي تعتزم تقديم هذا النوع من خدمة الاتصال في مصر ، و نظراً لأنك تتصل من خلال جهاز كمبيوتر مقدم الخدمة service provider و جهازك الشخصي PC فإن كمية البيانات التي تنقل بين كمبيوتر مقدم الخدمة و جهازك الشخصي تكون محدودة و من ثم يمكننا استخدام وسيلة للربط (أي مودم) بطئ نسبياً .

MR

٢ - ٢ متطلبات الاتصال بالإنترنت

لكي يتم الاتصال بالإنترنت لابد من توافر الآتي:

١ : جهاز حاسب آلي: ذو كفاءة معقولة، محمل عليه نظام تشغيل، ومتصل به مودم Modem داخلي أو جهاز خارجي.

٢ : خط تليفون أو (عدد من الخطوط) يوصل مباشرة بالجهاز.

٣ : مقدم خدمة الإنترنت وهو عبارة عن شركة توصل خدمة الاتصال بالإنترنت و تسمى ISP و تعني Internet Service Provider ، وتحديد اسم المستعمل USE NAMEوكلمة المرور PASS WORD وأيضاً العنوانIP ADDRESS الذي سيستخدمه الحاسب عند الاتصال.

٤ : برنامج للاتصال بالهاتف (برنامج بروتوكول TCP/IP) Transmission Control Protocol/Internet Protocol (نظام التحكم فى الإرسال / نظام الإنترنت) وهو لغة الانترنت الشائعة، وهذا البروتوكول موجود مع نظام التشغيل كأحد مكوناته، ويعتبر TCP و IP مسئولين عن الحصول على البيانات من عنوان لأخر، فيقوم TCP بتقسيمها إلى أجزاء صغيرة ويقوم بإضافة العنوان ، ثم يأخذ IP الأجزاء إلى وجهتها، باستخدام أى طريق متاح. ومن الناحية الأخرى يتأكد TCP من أن جميع الأجزاء قد وصلت ويقوم بتجميعها بالترتيب الصحيح.

٥ : متصفح Internet الذي يمكننا من خلاله التجول في الإنترنت مثل Internet Explorer أو Netscape Communicator .

٦ : برامج جاهزة مرتبطة بخدمات الانترنت مثل برامج البريد الالكتروني والتحدث والصوت والحركة .

وبصفة عامة فإن احتياجات الشبكة للعمل هي (طبقاً لنوع النظام المستخدم ونوع الجهاز).

وعلي هذا فإذا توفرت هذه المتطلبات فإنه بذلك يمكن الاتصال والتفاعل مع الإنترنت.

٢ - ٣ كيفية الإعداد للاتصال بالانترنت

لتنفيذ ذلك لابد من تجهيز أو إتباع الآتى:

١ : إضافة جهاز مودم Modem إلى جهاز الحاسب .

٢ : إضافة مكونات الاتصال الهاتفى.

٣ : إضافة بروتوكول TCP/IP وضبط العناوين والاختيارات التى سوف يستخدمها عند الاتصال بالشبكة.

٤ : إنشاء اتصال جديد عن طريق معالج إنشاء الاتصالات الذى يأتى مع الـ Windows ليتم عن طريقه بدء الاتصال الفعلى بالإنترنت.

*** وفيما يلى الشرح التفصيلى للخطوات السابقة:**

أولاً : إضافة جهاز مودم Modem الى جهاز الحاسب:

يجب توافر كارت أو جهاز مودم Modem داخلى أو خارجى متصل بالجهاز.

والغرض منه تحويل الإشارات الكهربية الرقمية المستعملة داخل دوائر الحاسب الآلي إلى إشارات أو ترددات مناسبة للمرور عبر خطوط التليفون العادية والعكس.

(تحويل الإشارات الرقمية إلى إشارات تناظرية أو قياسية Digital to Analog والعكس)

MR

* الإعداد العملى للمودم

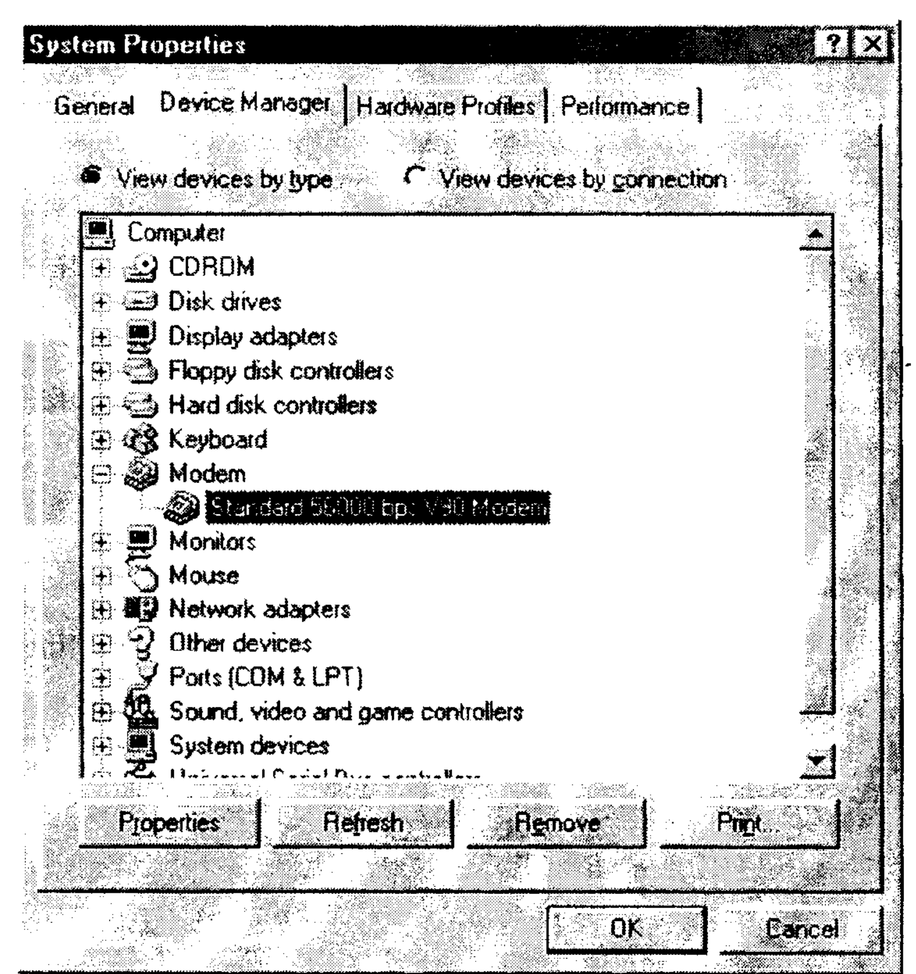
تجهيزات عامة:

- يجب التأكد من أن جهاز المودم مثبت في المكان الصحيح داخل الجهاز سواء كارت على اللوحة الأم Mother Board ويسمى Internal Modem أو جهاز مودم خارجي يوضع خارج الجهاز ويتصل به ويسمى External Modem ، وبالتالي يجب التأكد من التوصيلات اللازمة له.
- ويجب الالتزام بتعليمات الشركة المنتجة له الخاصة بالتركيب والتشغيل عند شراءه.
- التأكد من ضبط محددات الجهاز مثل العنوان الخاص بالمنفذ الذي سيركب عليه Port Address مثل COM2 أو COM3
- التأكد من جودة خط التليفون المركب معه، وعدم وجود أعطال أو تشويش أو تداخل فى هذا الخط أو قطع فى أسلاك الخط وتثبيت رؤوس التوصيل Jacks في نهاية السلك أو الوصلات.
- التأكد من تطابق وموافقة نظام التشغيل على جهاز المودم.
- ثم التأكد من أن الجهاز مغلق وغير متصل بالتيار الكهربائى.
- تثبيت كارت المودم داخل الجهاز على اللوحة الأم Mother Board.

ملحوظة :

أما فى حالة وجود جهاز مودم خارجى يتم التأكد من التوصيلات بينه وبين الجهاز الحاسب الآلى فى المخارج الخاصة بجهاز الحاسب.

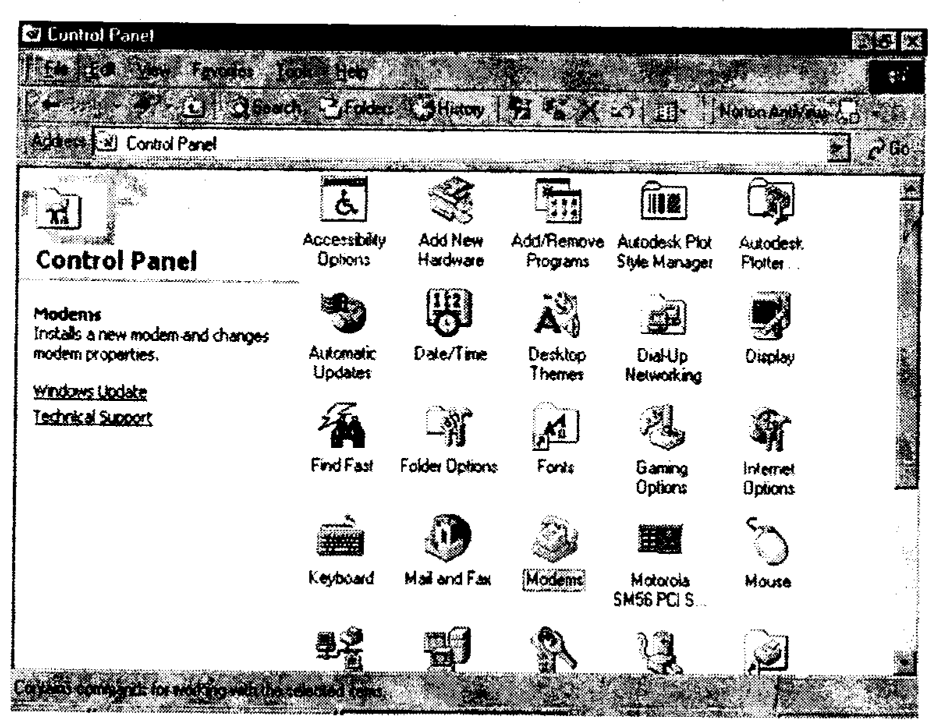
- وبعد تشغيل جهاز الحاسب الآلى يقوم نظام التشغيل الخاص بجهازك بالتأكد من جهاز المودم والتعرف التلقائى عليه عند التشغيل له، ويقوم بتهيئة البرامج التى تخصص للعمل معه والتحكم فيه، وذلك من خلال الرسائل التى ستظهر عند تشغيل جهاز الحاسب.
- للتأكد من ذلك يمكن فتح قائمة الإعدادات Setting ثم فتح نافذة Control Panel وهى الخاصة بالتحكم فى المكونات المختلفة للجهاز والتى تحتوى على العديد من الرموز Icons ، ثم اختيار أو فتح رمز الخاص بالنظام System، وهنا ستظهر نافذة بها كتالوج خواص النظام والذى سيعرض جميع المكونات الخاصة بالجهاز التى قام نظام تشغيل النوافذ بالتعرف عليها وبالتالى يستطيع التعامل معها.



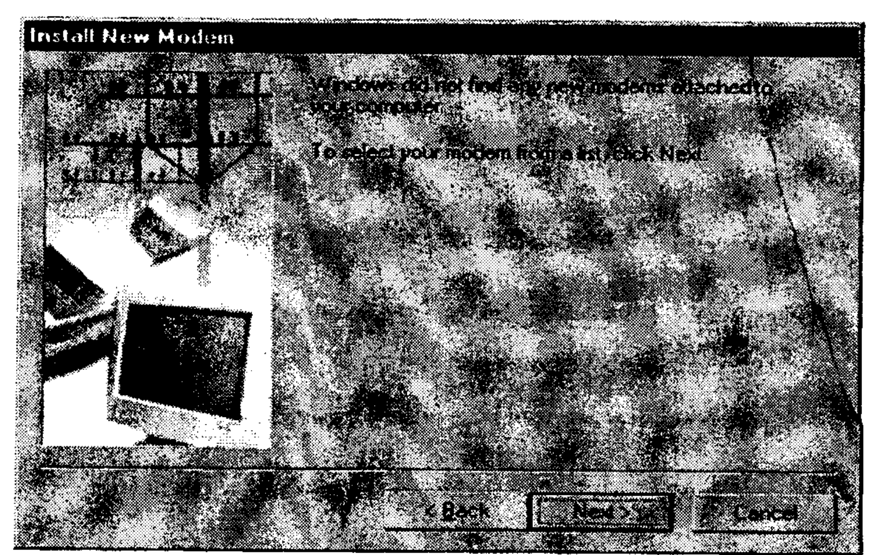
*** ضبط نظام تشغيل النوافذ للتعرف على جهاز مودم جديد**

فى حالة عدم وجود جهاز مودم من ضمن المكونات المثبتة علـــى الجهـــاز والتى لم يتم التعرف عليها من خلال نظام تشغيله، فهنا يمكن للمستخدم إضـــافته يدوياً وبالطبع من خلال نظام التشغيل، وذلك من خلال الإجراءات التالية:

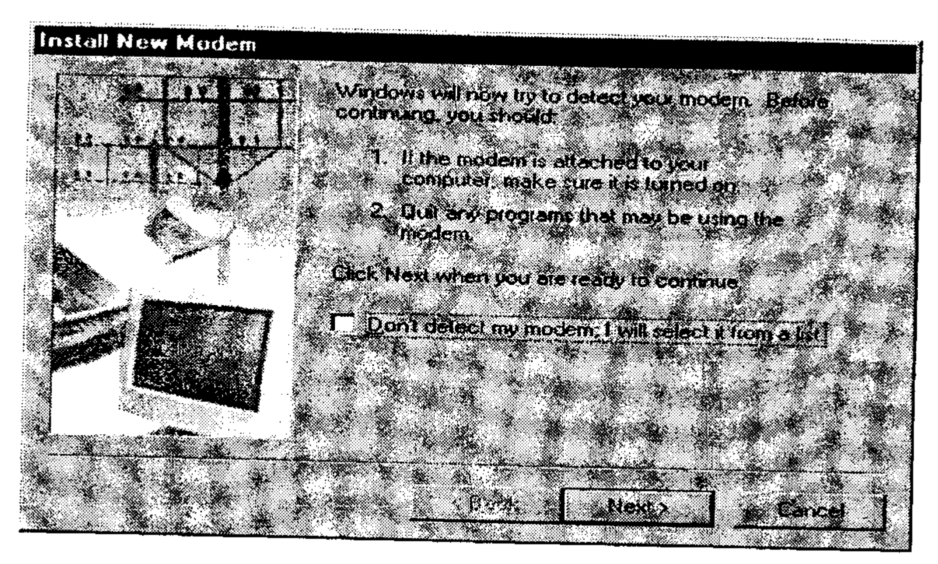
- فتح قائمة Start ثم القائمة الفرعية إعدادات Setting.
- ثم Control Panel وظهور النافذة الخاصة بها.
- تحريك مؤشر الفأرة على رمز المودم Modem، وذلك من خلال النافذة التالية :



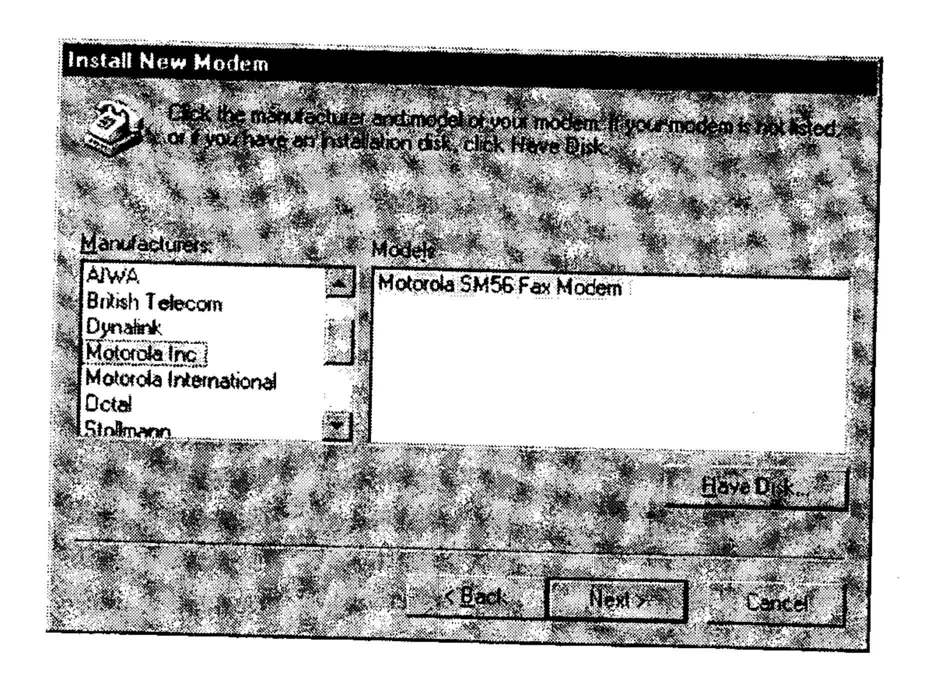
وبالتالى النقر على رمز جهاز المودم وهنا ستظهر النافذة التالية:



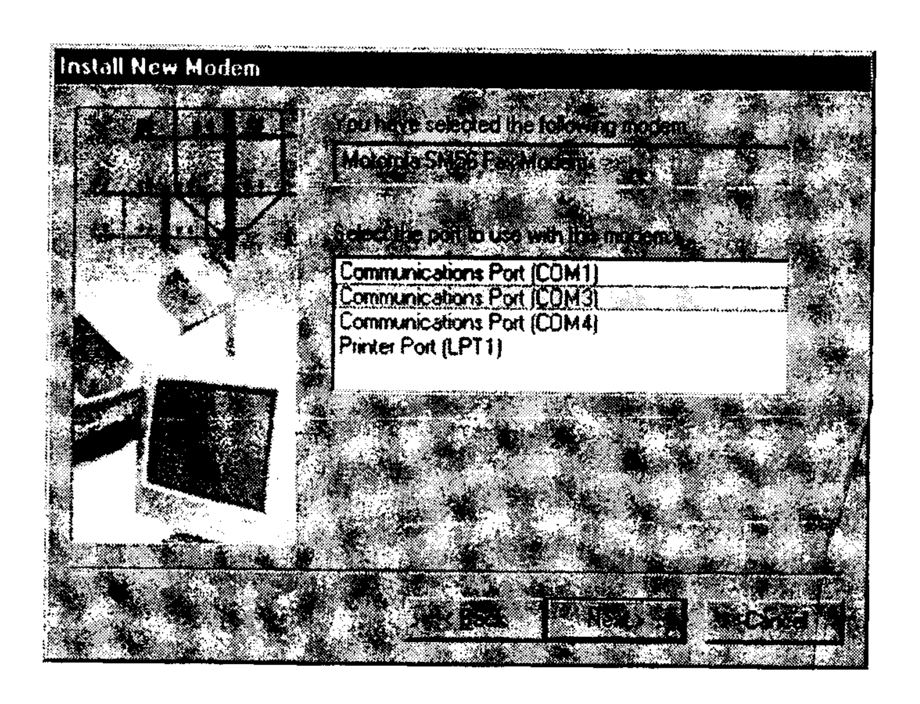
وبالتالى الضغط على زر Next وبالتالى ستظهر النافذة التالية:



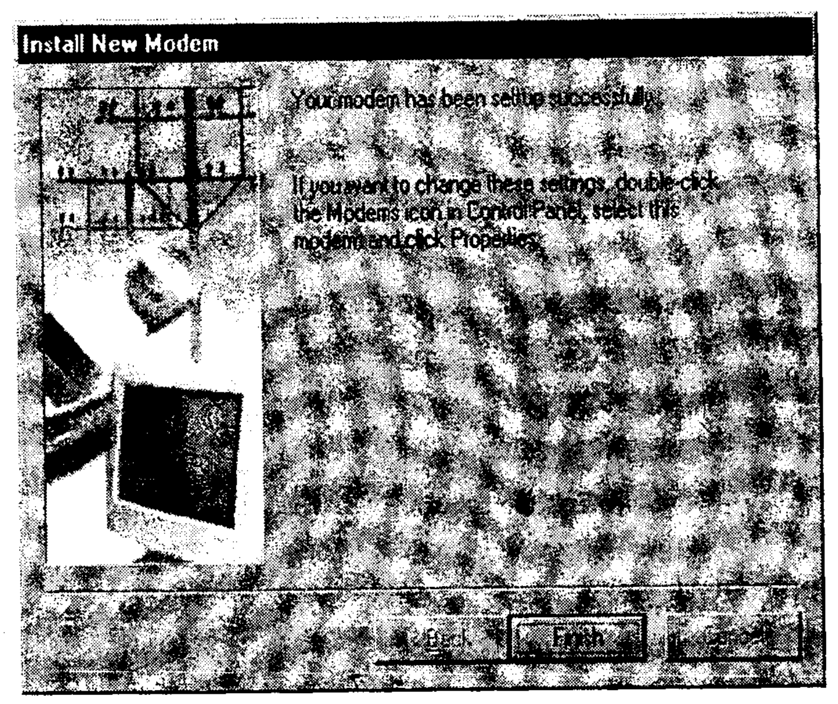
وهنا يتم الضغط على زر Next لعرض قائمة بأنواع جهــاز المــودم واختيار ما يناسبك، وليكن كما سيظهر فى النافذة التالية :



ثم الضغط على زر next ، وبالتالى سيظهر نافذة جديدة لتحديد منفذ الاخـــراج الخاص به وذلك كما يلى:



وتحديد وليكن Port[COM3] كما يظهر فى النافذة السابقة، وهنـــا يـــتم مواصلة العمل للإعداد بالنقر على زر NEXT ، وهنا ستظهر نافـــذة جديـــدة توضح نجاح الإعداد كما يلى :



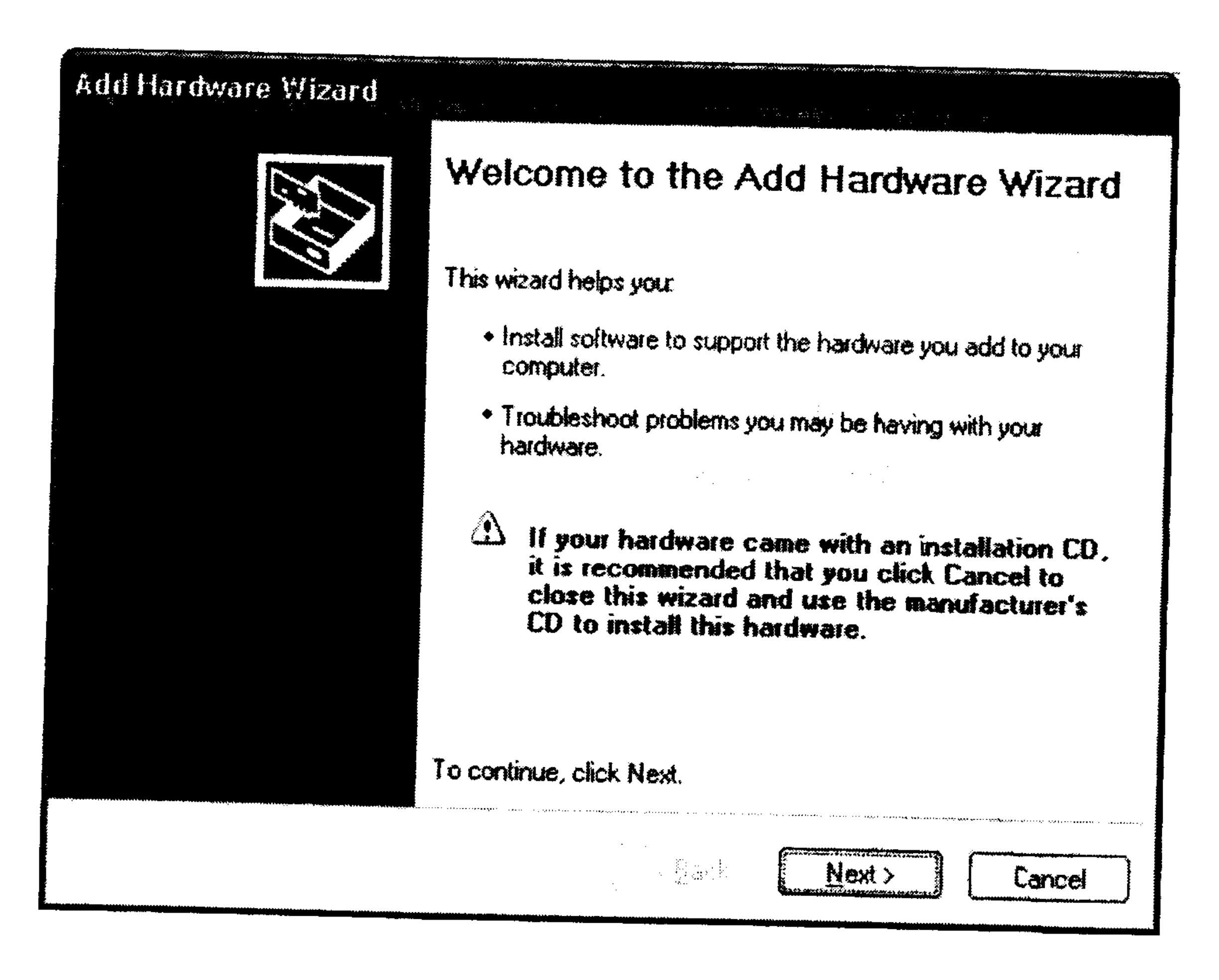
عندئذ يتم النقر على زر Finish ، وبالتالى إنهاء هذه المرحلة من التعريف لجهاز المودم .

ملحوظة :

عند تعريف جهاز المودم يفضل استخدام البحث التلقائى لسهولته ودقته ما لم يكن لدى المستخدم نوع محدد أو معروف.

* الطريقة الثانية من خلال Add Hardware (Windows XP)

- فتح لوحة التحكم Control Panel من خلال قائمة
Start > Control Panel
- ثم النقر على الرمز Add Hardware لفتح نافذته، ليظهر الشكل التالى :



- يتم النقر على الزر Next لتظهر شاشة البحث عن المكون الجديد (جهاز المودم) كما يتضح من النافذة التالية:

Add Hardware Wizard

Please wait while the wizard searches...

This wizard is searching for hardware that has been connected to your computer recently but has not yet been installed.

< Back | Next > | Cancel

وفى حالة عدم الشعور بالمودم المركب حديثا ستظهر النافذة التالية:

Add Hardware Wizard

Is the hardware connected?

Have you already connected this hardware to your computer?

- Yes, I have already connected the hardware
- No, I have not added the hardware yet

< Back | Next > | Cancel

ويتم تحديد الاختيار الأول وهو:

Yes, I have already connected the hardware.

ثم الضغط على Next ليتم ظهور نافذة تسأل عن نوع الجهاز الجديد، انظر الشكل التالى:

Add Hardware Wizard

The following hardware is already installed on your computer

From the list below, select an installed hardware device, then click Next to check properties or troubleshoot a problem you might be having.

To add hardware not shown in the list, click "Add a new hardware device."

Installed hardware:

Communications Port (COM2)
VIA Rev 5 or later USB Universal Host Controller
VIA Rev 5 or later USB Universal Host Controller
USB Root Hub
USB Root Hub
Add a new hardware device

< Back | Next > | Cancel

وتم تحديد الخيار المظلل وهو:

Add a new hardware device

وذلك لعدم وجود جهاز مودم مثبت من قبل (متعارف عليه).

وعند النقر على Next يسأل معالج إضافة جهاز جديد عن طريقة البحث عن المكون الذى تم تثبيته .. هل هى أليه أم يدوية ..

وفى حالة البحث الآلى (الاختيار الأول من الشاشة التالية) سيقوم المعالج بالبحث عن أى جهاز جديد بنفسه.

وسيتم هنا اختيار البحث اليدوى (الاختيار الثانى)، ثم النقر على Next.

Add Hardware Wizard

The wizard can help you install other hardware

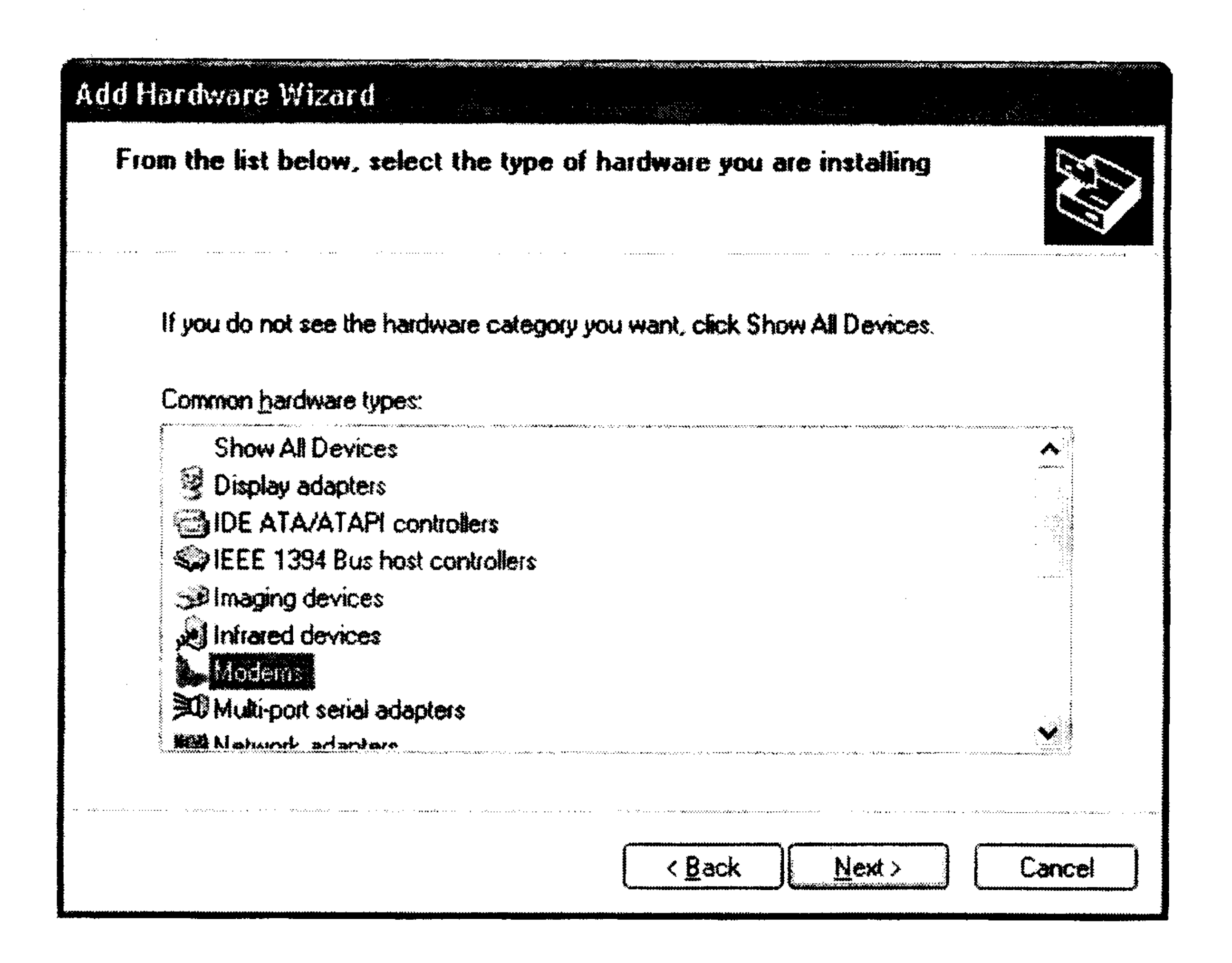
The wizard can search for other hardware and automatically install it for you. Or, if you know exactly which hardware model you want to install, you can select it from a list.

What do you want the wizard to do?

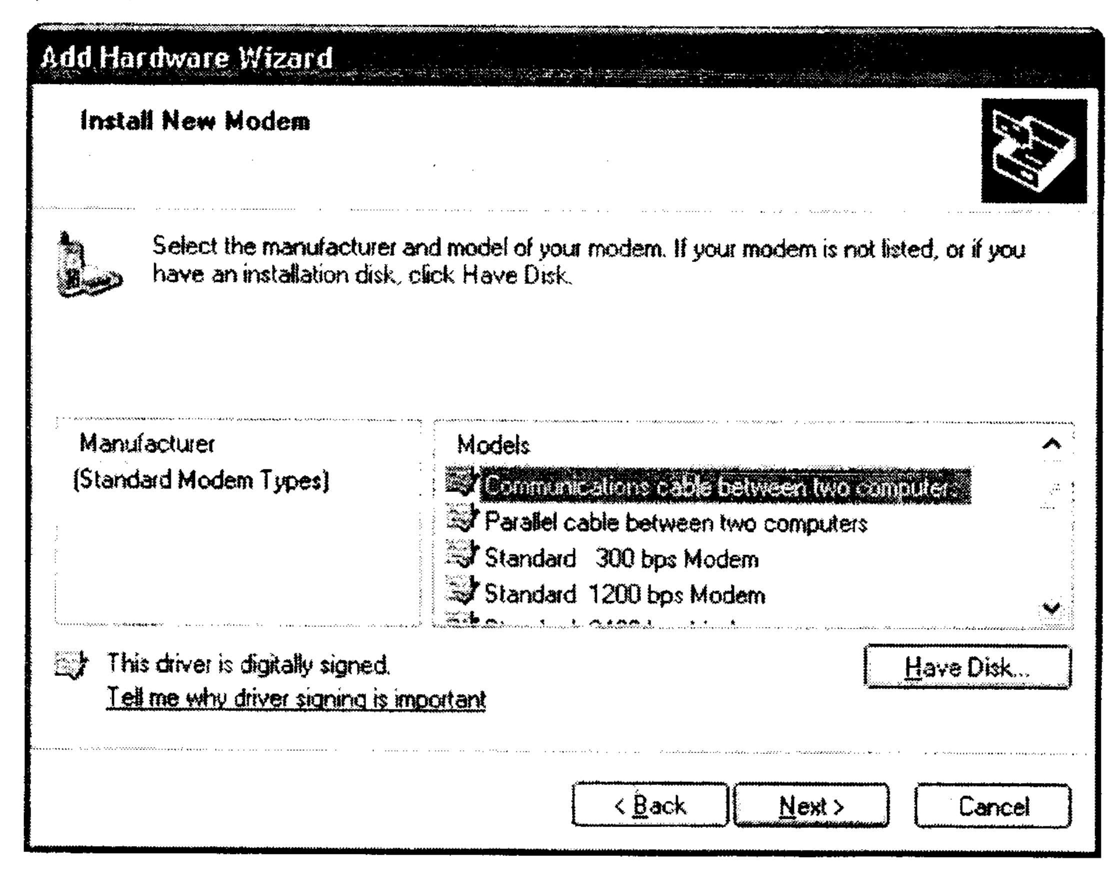
- Search for and install the hardware automatically (Recommended)
- Install the hardware that I manually select from a list (Advanced)

< Back | Next > | Cancel

ليظهر الشكل التالى:



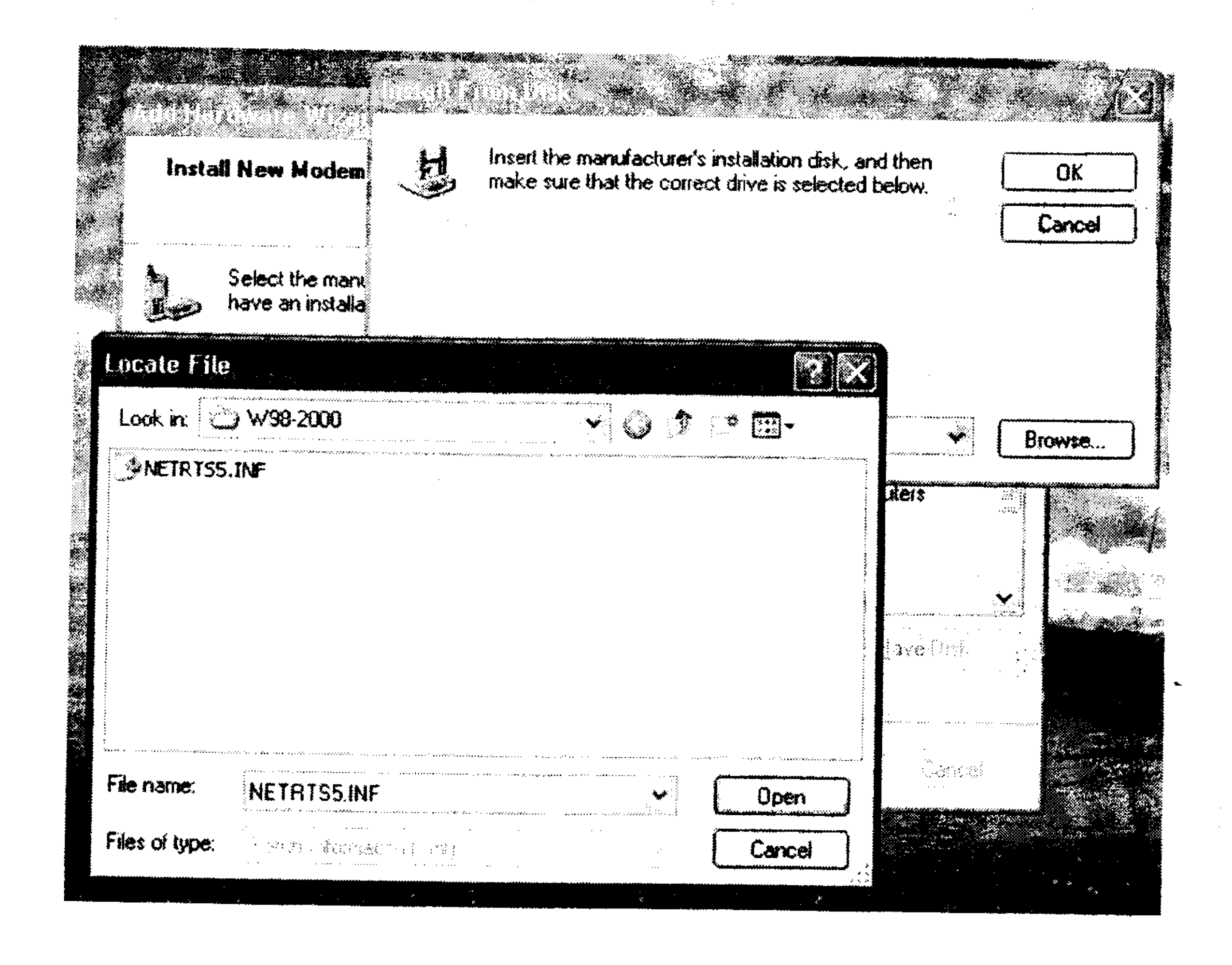
يتم تحريك المؤشر على الرمز Modem ثم النقر على Next، ليظهر الشكل التالى والخاص بتحديد نوع المودم.



وبعد تحديد التعريف المتوافق مع المودم يتم النقر على الزر Next.

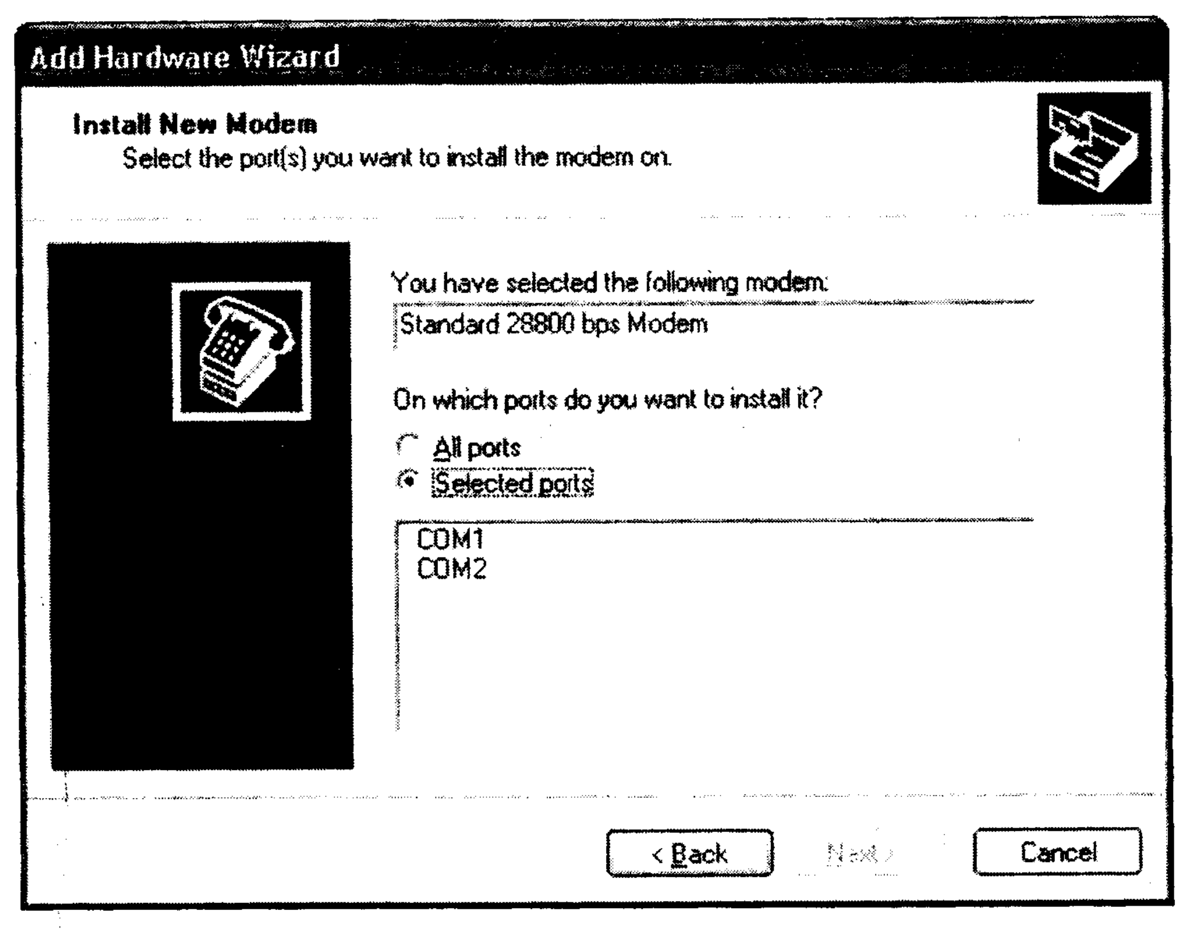
وفى حالة عدم وجود التعريف داخل قائمة التعريفات السابقة يتم النقر على الزر المسمى(... Have Disk) لتظهر نافذة يتم منها تحديد مسار ملف التعريف وغالبا ما يكون داخل الـCD الخاصة بالمكون الجديد وبالتالى تحديد موقعها من خلال الزر المسمى Browse

أنظر الشكل التالى:



وبعد تحديد نوع المودم يتم تحديد المخرج الخاص به من النافذة التالية.

والشكل التالى يوضح تلك النافذة:

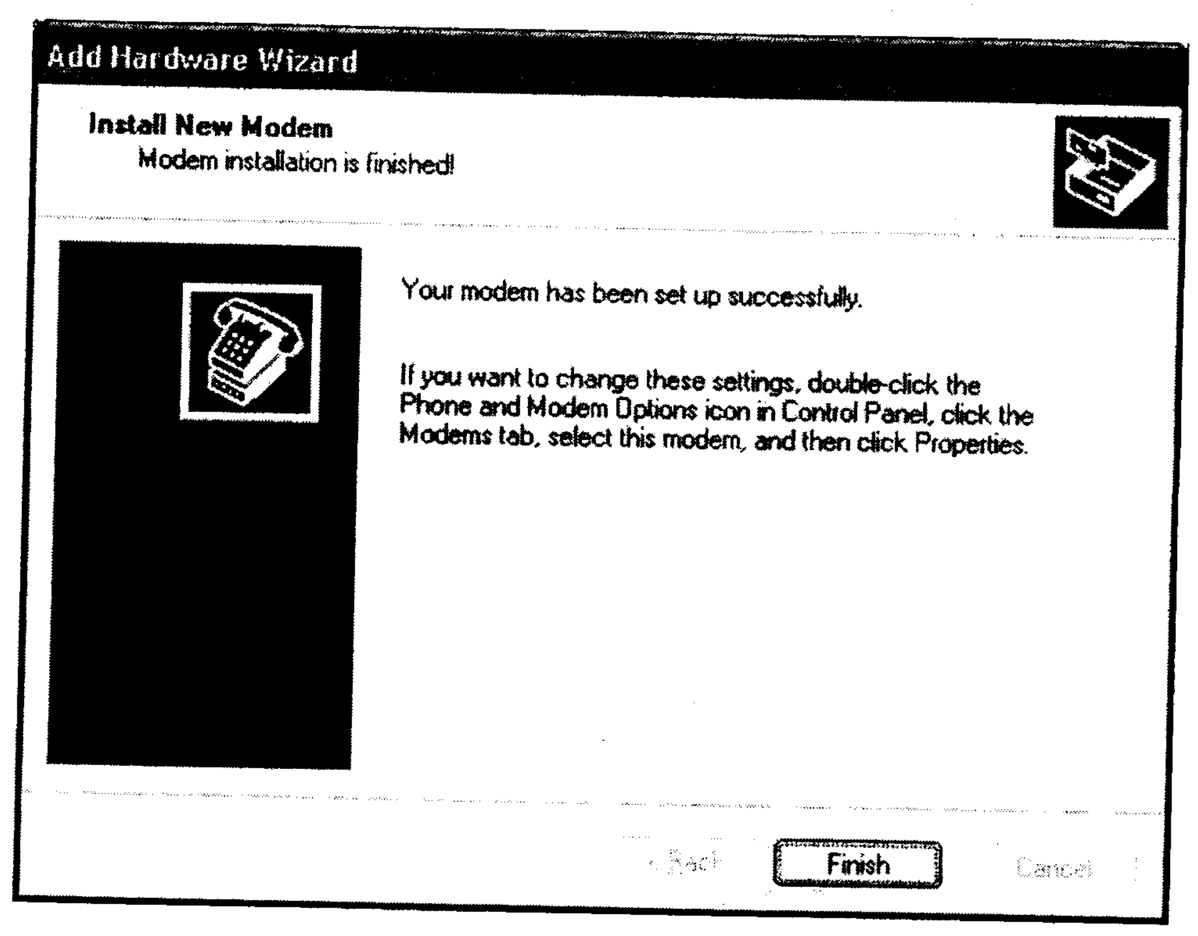


بعد تحديد المنفذ المناسب للمودم يتم النقر على Next ..

(وغالبا ما يتم تحديد المنفذ المناسب أثناء التعريف وذلك فى حالة استخدام قرص الليزر CD الملحق بالمودم).

وبعد ذلك تظهر نافذة تفيد بنجاح عملية الإعداد.

انظر الشكل التالى:



ملحوظة:

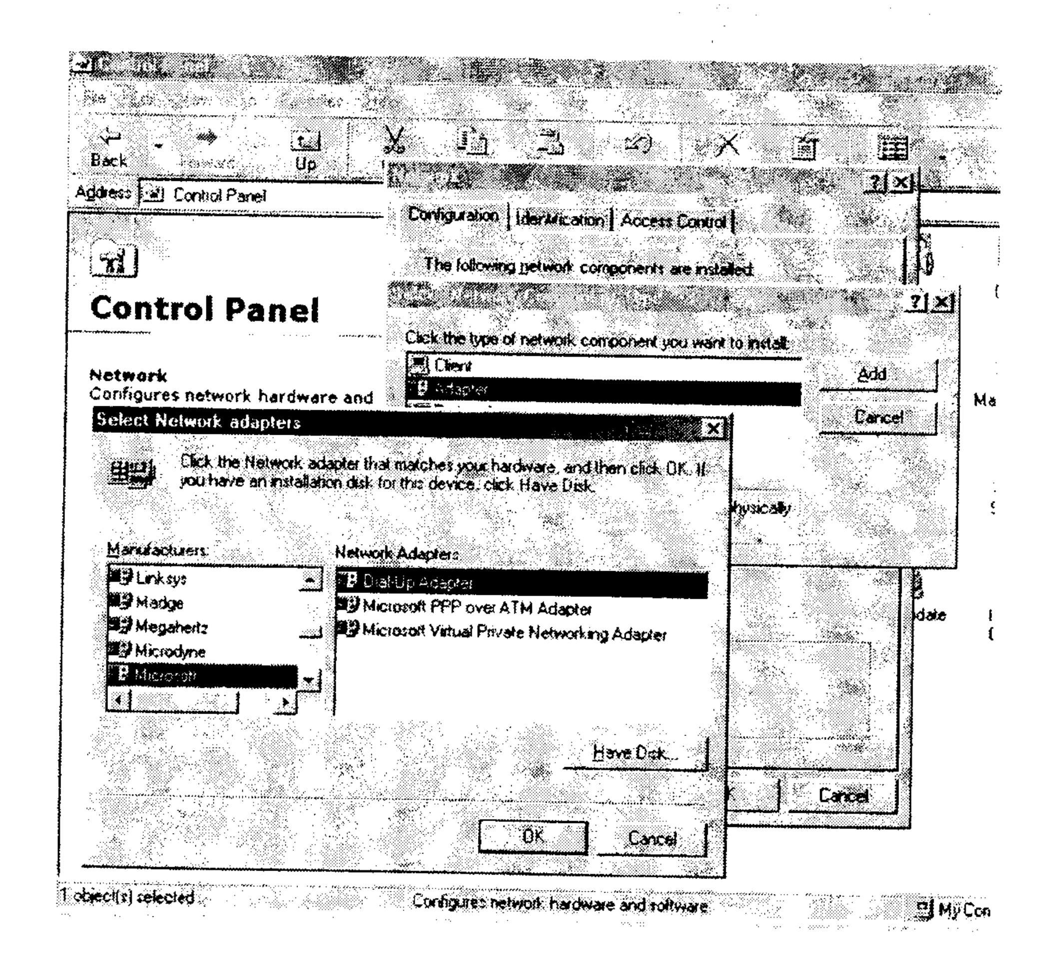
فى حالة أن جهاز المودم له تعريف داخل نظام التشـــغيل Windows XP سيتم تعريفه أليا دون التدخل نهائياً من المستخدم، عند أول مـــرة يتم تشغيل نظام Windows بعد التركيب للمودم.

ثانيا : إضافة مكونات الاتصال الهاتفى:

وغالبا ما يتم إضافة هذه المكونات أثناء إعداد الـ Windows فى أول مرة، ولكن فى حالة أن لم يتم إعداد هذه المكونات يمكن من خلال لوحة التحكم بدء إعدادها :

Control Panel > Network

ثم اختيار الزر إضافة لتظهر النوافذ كما بالشكل التالى:

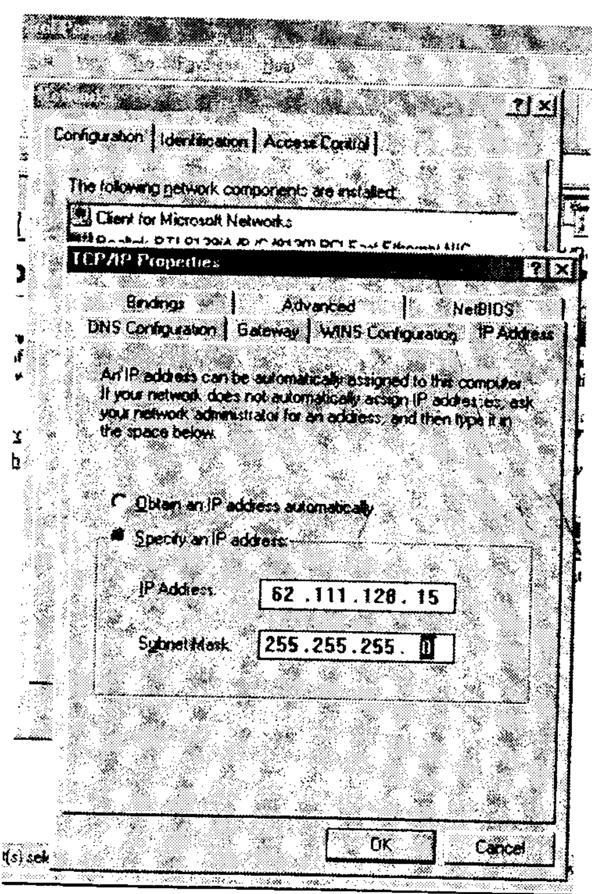


فيتم اختيار الإعدادات والمكونات المناسبة ثم النقر على Ok.

ثالثاً : إضافة بروتوكول TCP/IP وضبط العناوين والاختيارات التى سوف يستخدمها عند الاتصال بالشبكة:

وهذا يحدث فقط فى حالة أنك المستخدم يتصفح الإنترنت من خلال خط مؤجر Leased Line مخصص للإنترنت.. وفى هذه الحالة لن تكون هناك حاجة لكارت المودم Modem وسيتم الاستغناء عنه بكارت يسمى كارت الشبكة LAN أو عن طريق أحد منافذ الحاسب بالاتصال مع جهاز خارجى ملحق بالحاسب.

ويتم الوصول لذلك عن طريق:



فيتم كتابة رقم IP والـ Subnet Mask التى تم معرفتها من قبل الـISP.

رابعاً : انشاء اتصال جديد عن طريق معالج إنشاء الاتصالات الذى يـأتى مـع الـ Windows ليتم عن طريقه بدء الاتصال الفعلى بالانترنت:

ويتم ذالك عن طريق بطرق متعددة داخل نظام التشغيل الواحد وبـين نظـم التشغيل وبعضها.

ومن ذلك:

أ) من خلال Windows me

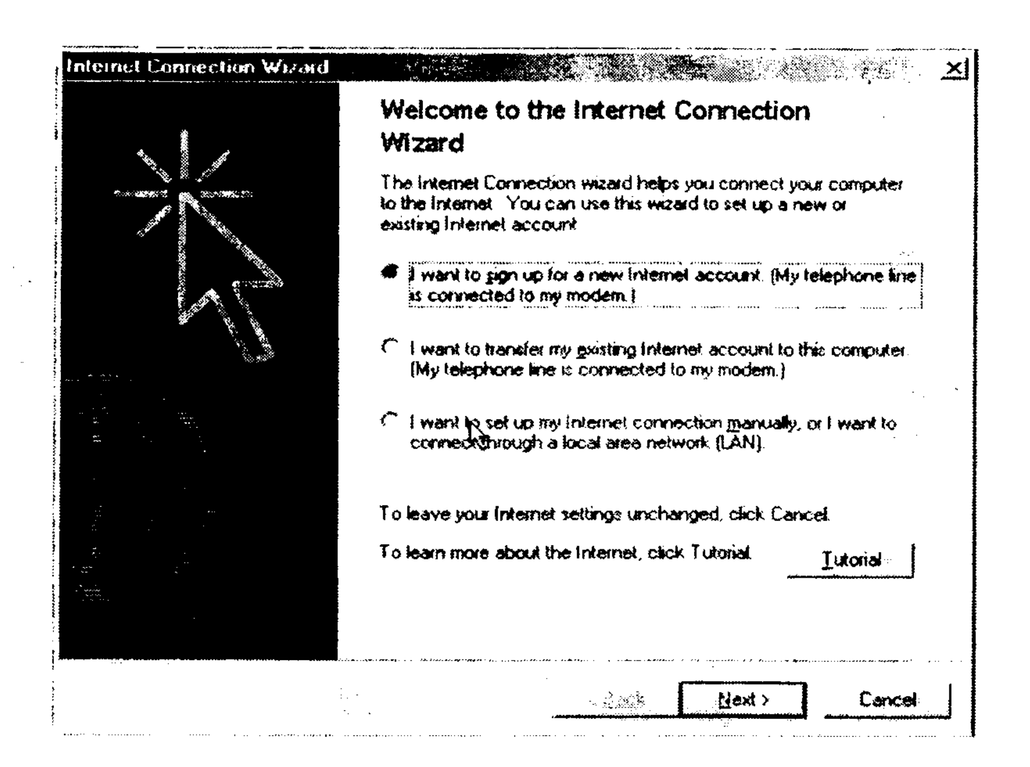
١- فتح و تشغيل الجهاز و ظهور ما يسمى بسطح المكتب Desktop.

٢- نقر رمز Connect To The Internet الموجود على سطح المكتب نقراً مزدوجاً.

ويظهر مربع إعداد خطوات الاتصال بالإنترنت و نلاحظ وجـود ثـلاث اختيارات للإعداد فنختار الثالث الذي يوضح أننا نقوم بإعداد الاتصـال خطـوة بخطوة بأنفسنا.

انظر الشكل التالى:

MR



٣- ونضغط على الزر Next فيظهر مربع حوار يسأل عن كيفية الاتصال هل هي عن طريق خط التليفون وكارت المودم أم عن طريق الشبكة المحلية فنختار الاختيار الأول

فيظهر الشكل التالى:

Internet Connection Wizard

Setting up your Internet connection

If you have an Internet service provider account, you can use your phone line and a modem to connect to it. If your computer is connected to a local area network (LAN), you can gain access to the Internet over the LAN.

How do you connect to the Internet?

- I connect through a phone line and a modem
- I connect through a local area network (LAN)

< Back | Next > | Cancel

٤- ونضغط Next فيظهر مربع حوار يوضح لنا وجود ثلاث خطوات لإدخال معلومات الاشتراك الموجودة لدينا من موفر خدمة الإنترنت.

- <u>في الخطوة الأولي:</u>

ندخل رقم التليفون في مربع Telephone No

ثم نحذف العلامة الموجودة بجانب الاختيار (الاتصال باستخدام كود المنطقة و الدولة).

Internet Connection Wizard

Step 1 of 3: Internet account connection information

Type the phone number you dial to connect to your ISP.

Area code: 2 – Telephone number:

Country/region name and code: Egypt (20)

Dial using the area code and country code

To configure connection properties, click Advanced. (Most ISPs do not require advanced settings.)

Advanced...

< Back Next > Cancel

ثم نضغط الزر Next فيظهر مربع حوار الخطوة الثانية.

- في الخطوة الثانية:

ندخل اسم المستخدم و كلمة المرور الموجودة لدينا من متوفر خدمة الإنترنت ثم نضغط الزر Next فيظهر مربع الخطوة الثالثة.

- في الخطوة الثالثة:

اسم الاتصال فندخل اسم موفر خدمة الإنترنت أو أي اسم ترغب في استخدامه ثم نضغط الزر Next.

Internet Connection Wizard

Your Name

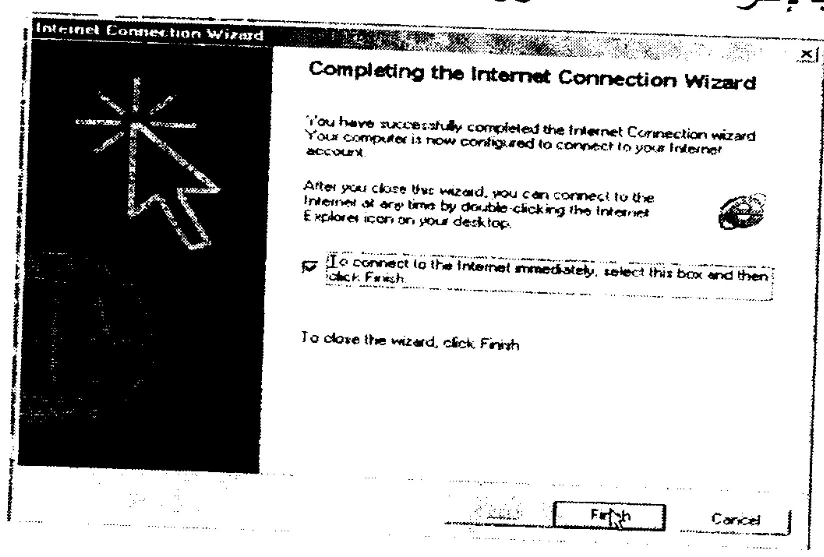
When you send e-mail, your name will appear in the From field of the outgoing message. Type your name as you would like it to appear.

Display name:

For example: John Smith

< Back | Next > | Cancel

فيظهر مربع حوار لإدخال اسم Server البريد الإلكتروني ثم اضغط الزر Next ثم إدخال كلمة السر الخاصة بالبريد الإلكتروني ثم نضغط الــزر Next فيظهر مربع حوار إنهاء إعداد الاتصال بالإنترنت فنضغط الزر Finish.

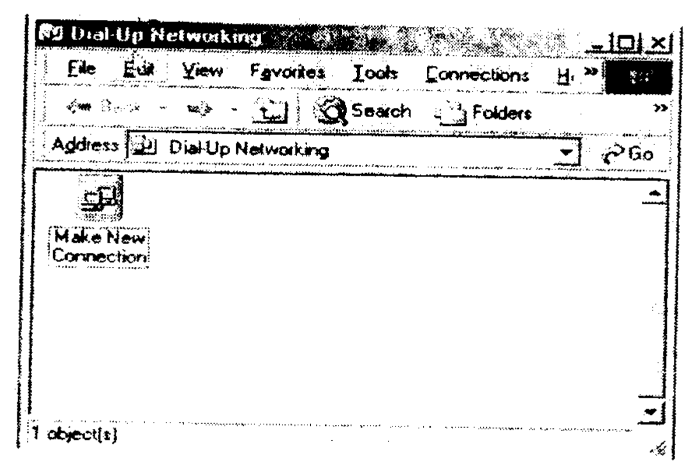


MR

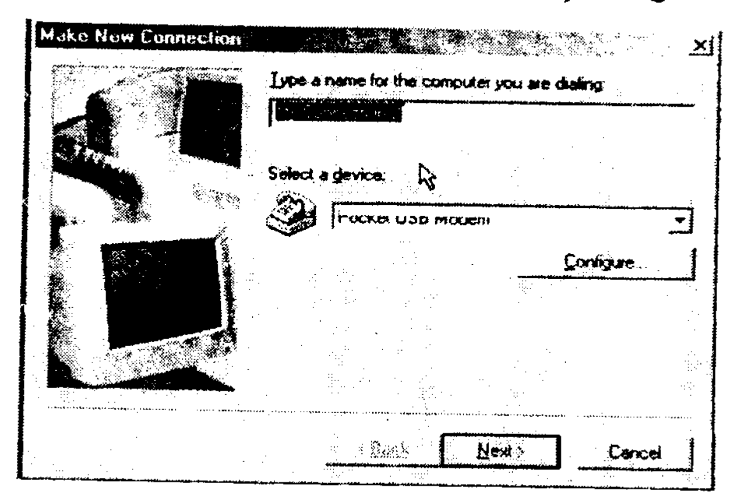
*** ويمكن إعداد الاتصال بالإنترنت بطريقة أخرى:**

و ذلك بالنقر فوق الزر Start الموجود على شريط المهام ثم نشير إلـــى Programs ثم Accessories ثم الإشارة إلى Communications ثم نشـــير ونضغط على الاختيار Dial Up Net Working. (تتطبق أيضا على Win98)

فتظهر نافذة شبكة الاتصال

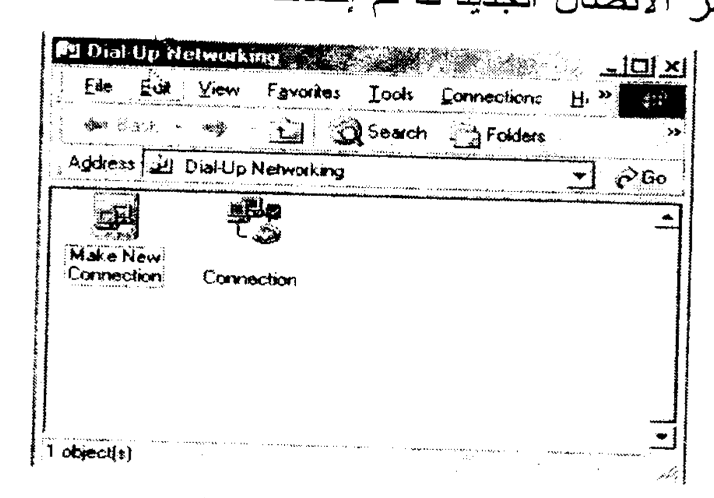


فنضغط ضغطاً مزدوجا على الرمز Make New Connections فتظهر النافذة التالية ونتبع خطوات الإعداد السابقة

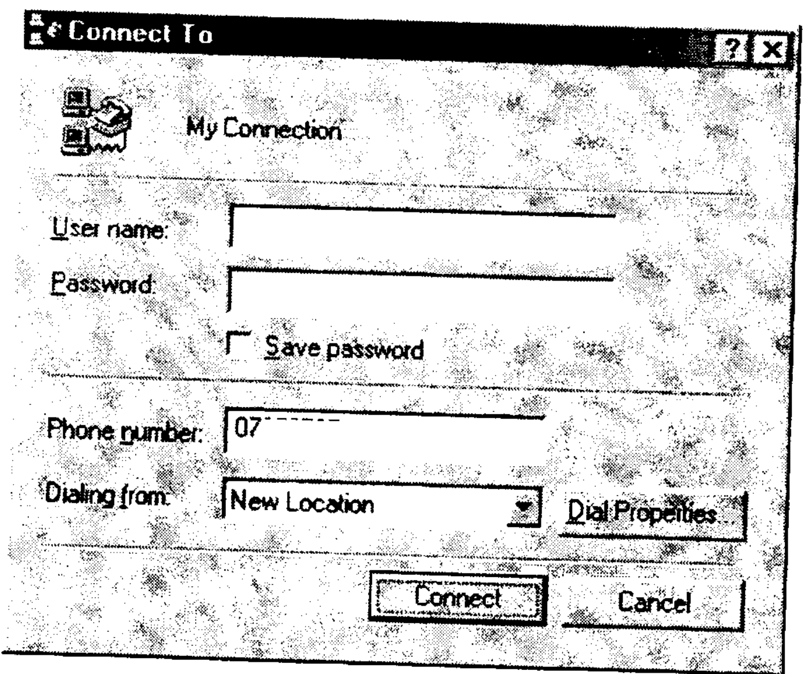


و بعد إعداد الاتصال بنجاح يمكننا التمتع بالتصفح عبر شبكة الإنترنت.

وذلك عن طريق الدخول للوحة التحكم أو من رمز جهاز الكمبيوتر فى Win98 واختيار وفتح المجلد Dial-Up Networking فنجد أن رمز الاتصال الجديد قد تم إضافته..



وبالنقر عليه لفتحه يظهر المربع الحوارى التالى:



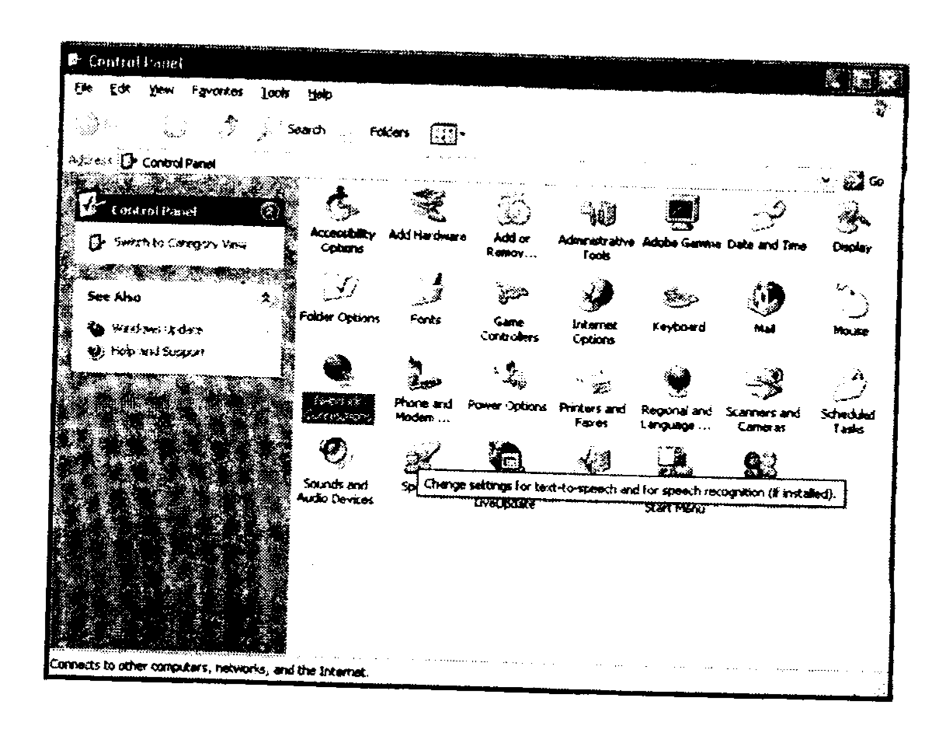
وفقط قم بالنقر على زر Connect ومن المتصفح قم بالتصفح والإبحار بالإنترنت.

MR

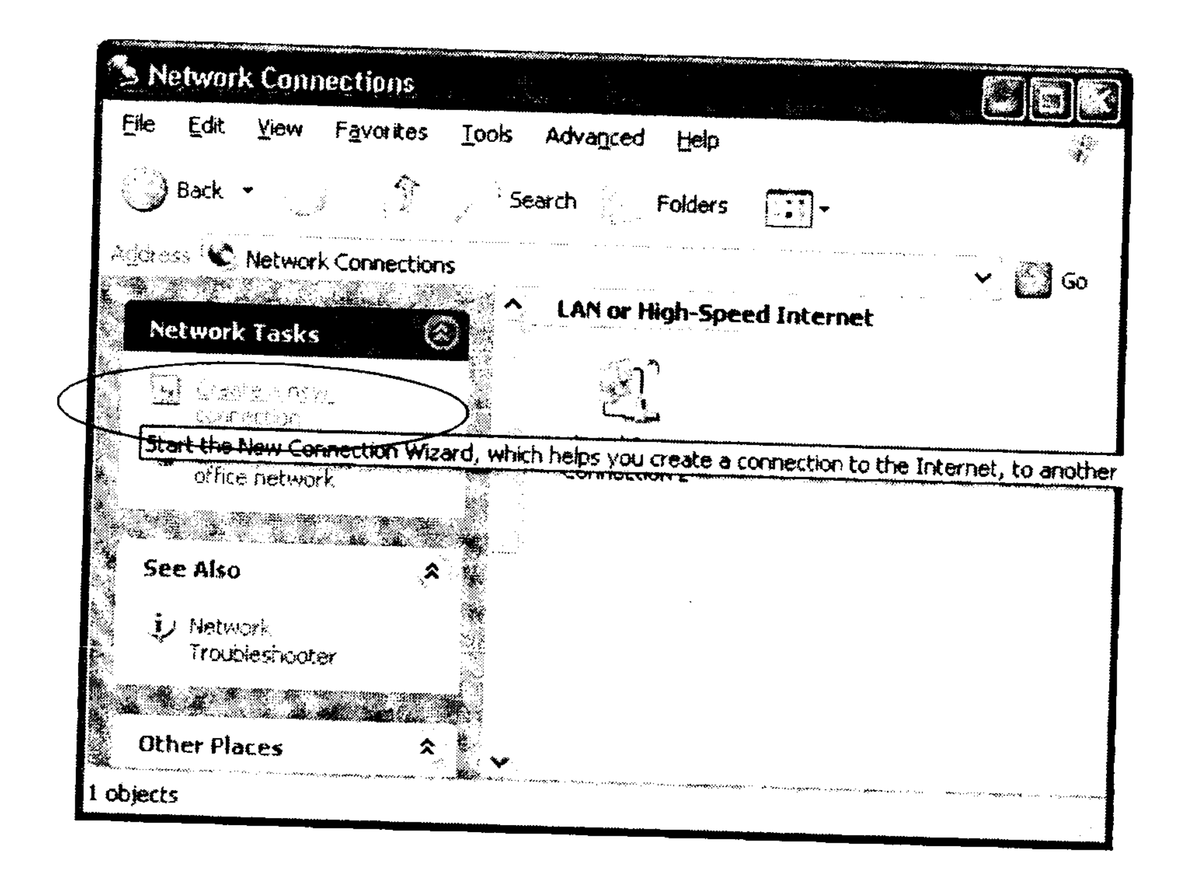
ب) من خلال Windows XP

١- فتح لوحة التحكم Control Panel من
Start > All Programs > Control Panel
أو أى طريقة أخرى.

ليظهر الشكل التالى:



٢- اختيار الرمز Network Connections والنقر المزدوج عليه لفتحه، فيظهر الشكل التالى:

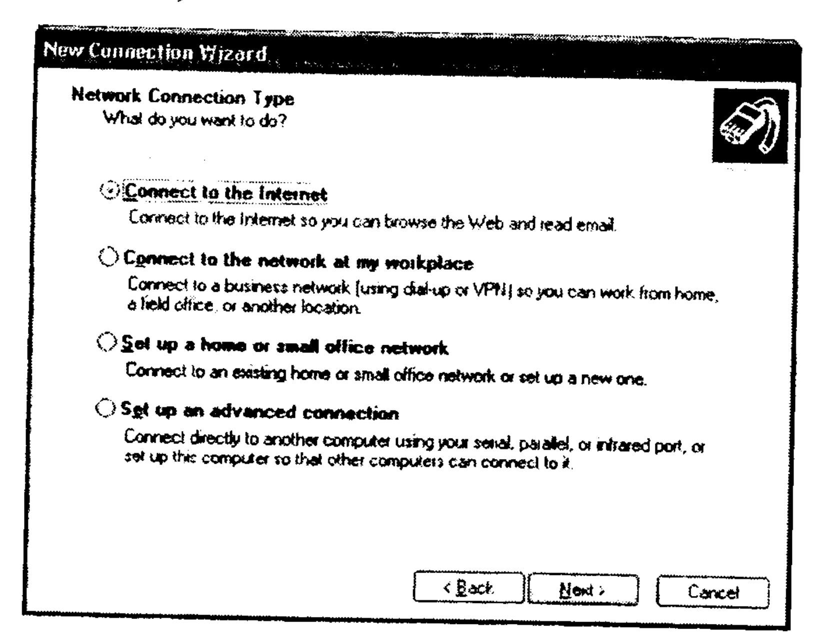


٣- يتم اختيار الأمر Create a new connection من الجزء الأيسر للنافذة، لتظهر نافذة يتم النقر فيها على Next.

٤- يظهر الشكل التالى فنترك الاختيار كما هو (الافتراضى) وهو الاختيار الأول:

- Connect to the Internet

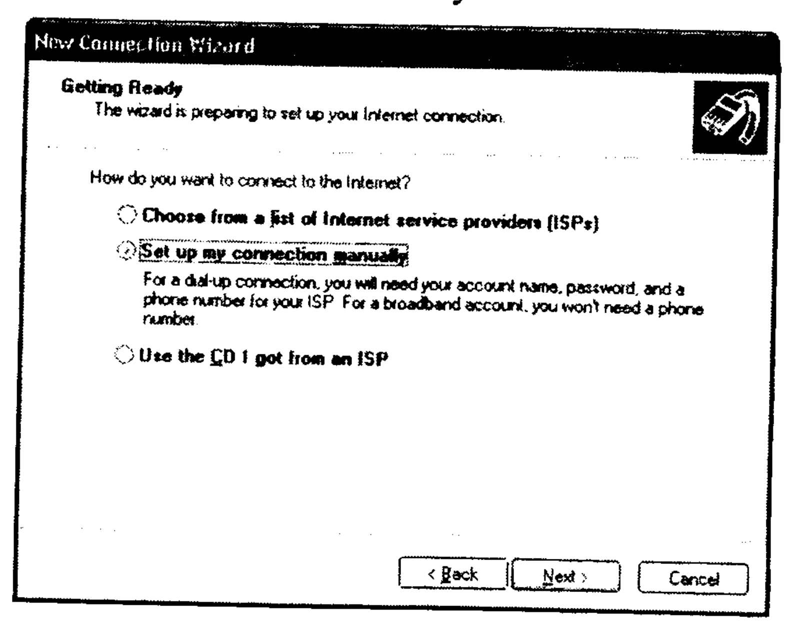
MR



ثم يتم النقر على Next.

٥- ومن النافذة التالية يتم اختيار الاختيار الثانى:

Set up m\y connection manually.



ويتم النقر على Next.

٦- يتم من النافذة التى ستظهر ترك الاختيار الافتراضى

Connect using a dial-up modem

ثم النقر على Next.

٧- يتم كتابة اسم مقدم خدمة الإنترنت أو أى اسم تريده ويمكنك تركها فارغة، ثم النقر على Next.

٨- بعد ذلك تظهر نافذة لرقم التليفون، فيتم إدخاله ثم النقر على Next.

٩- تظهر النافذة التالية لإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.. فيتم إدخالهم (ولكن حاليا مع توافر خدمات الاتصال بالإنترنت المجانية لا يتم إدخال أى بيانات ويفضل تركهم دون بيانات)، ثم يتم النقر على Next.

New Connection Wizard

Internet Account Information

You will need an account name and password to sign in to your Internet account.

Type an ISP account name and password, then write down this information and store it in a safe place. (If you have forgotten an existing account name or password, contact your ISP.)

User name:

Password:

Confirm password:

☑ Use this account name and password when anyone connects to the Internet from this computer

☑ Make this the default Internet connection

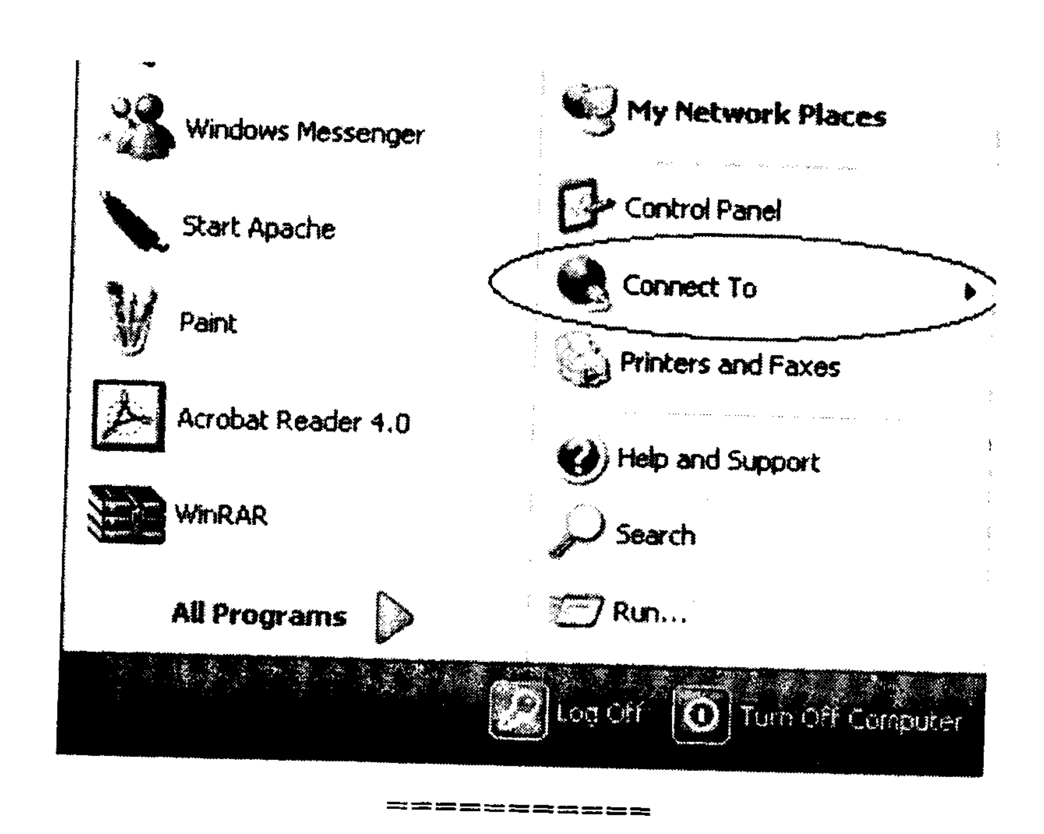
☑ Turn on Internet Connection Firewall for this connection

< Back | Next > | Cancel

MR

١٠- بعد ذلك تظهر نافذة الإنهاء وبها تقارير عن عملية الإنشاء، فيتم النقر على زر Finish.

- وللتشغيل يتم الدخول مرة أخرى إلى Network Connections من لوحة التحكم.. لنجد أن رمز الاتصال قد تم إضافته.
- ويمكن أن يتم التشغيل عن طريق قائمة Start فنجد أن قائمة فرعية جديدة باسم Connect To قد تمت إضافتها وعند الوقوف عليها تظهر رموز الاتصال التي تم إنشائها..



==========

الفصل الثالث

متصفح الإنترنت

Internet Explorer

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية:

تمهيد

كيفية التشغيل Internet Explorer

شرح نافذة Internet Explorer

شرح قوائم Internet Explorer

٣-١ تمهيد:

يتم تشغيل الإنترنت والبحث خلاله عن طريق استخدام إحدى متصفحات الإنترنت، وتعتبر هذه المتصفحات هى المدخل الأساسى لشبكة الإنترنت حيث عن طريق جزء مخصص بها يتم كتابة عناوين المواقع المختلفة، وعند ذلك تظهر محتويات الموقع داخل نافذة هذا المتصفح.

وبالطبع يمكن للمستخدم فتح أكثر من نافذة فى الوقت نفسه وتصفح أكثر من موقع فى وقت واحد.

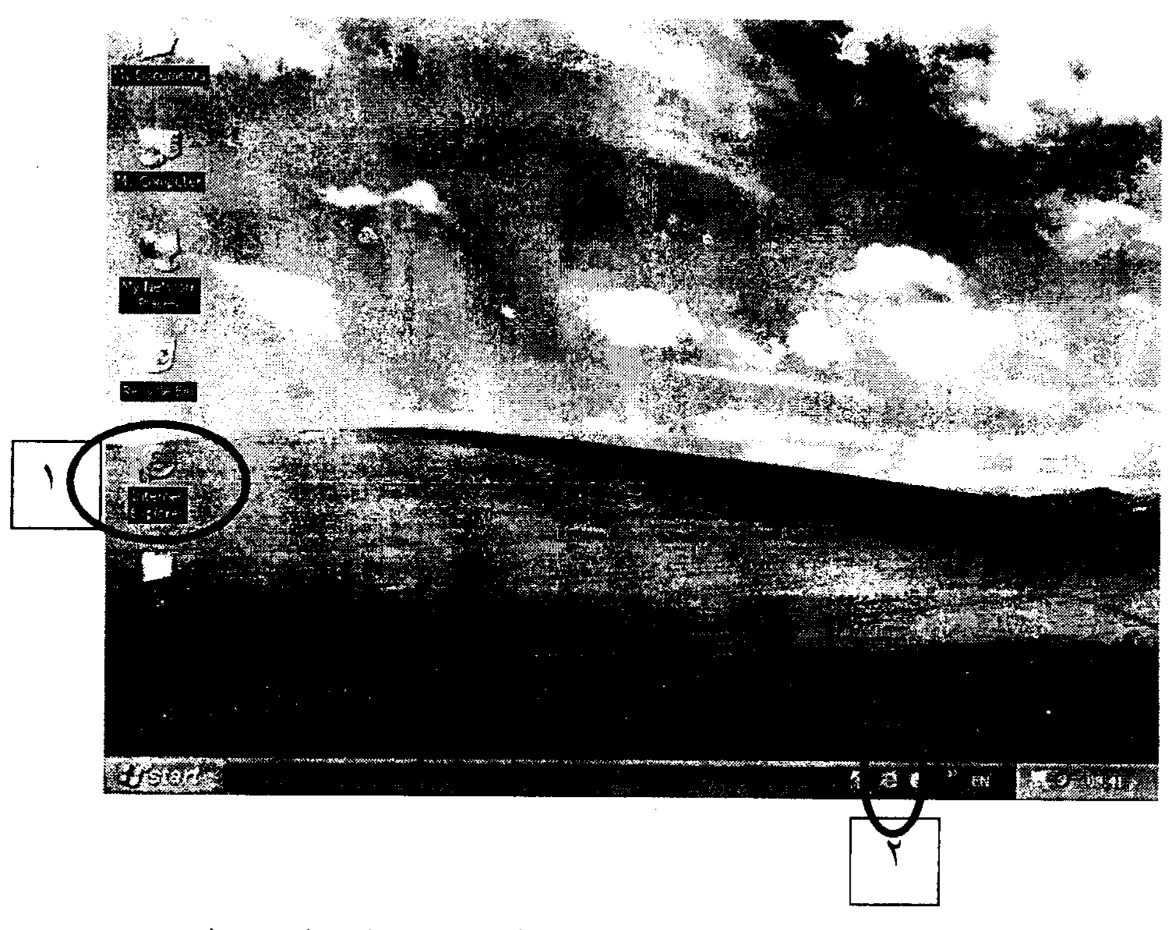
ويمكن أيضا استخدام أكثر من متصفح على نفس الجهاز.. ولكن الأشهر والأكثر استخداما هو المنتج المرفق مع الـ Windows وهو Internet Explorer.

و تستخدم عدة متصفحات للتجول عبر صفحات الإنترنت أشهرها:

- Internet explorer.
- Netscape

و هما الأكثر شيوعاً بين مستخدمي الإنترنت.

٢-٣ كيفية التشغيل Internet Explorer:



يتم تشغيل المتصفح عن طريق النقر المزدوج على الرمز الموجـود عنـد الرقم ١ أو بالنقر المفرد على الرمز الموجود عند الرقم ٢ .

ويمكن أيضا عن طريق:

Start > All Programs > Internet Explorer

٣-٣ شرح النافذة الرئيسية للمتصفح IE :

الإصدار رقم ٦

والآن سيتم شرح كيفية استخدام قوائم متصفح Internet Explorer

لتشغيله أو فتحه يتم النقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز Internet Explorer الموجود على سطح المكتب فتفتح نافذة البرنامج كما بالشكل التالي:



و نلاحظ من خلال الشكل السابق أنه مثل جميع برامج Windows يحتوي على عنوان وقائمة وشريط أدوات عبر الجزء العلوي للإطار، و شريط معلومات في الجزء السفلي وبالطبع يكون بين كل ذلك محتوى الصفحة نفسها.

وتتكون أجزاء النافذة والتى تحيط بمحتوى الصفحة المعروضة :

١. **شريط العنوان Title Bar :**

و يحتوي هذا الشريط على مفاتيح التكبير والتصغير والإغلاق والتي توجد في أقصى اليمين، أيضاً يحتوي على تعريف باسم البرنامج و هو Microsoft Internet Explorer ، ومن ثم يعرض اسم الموقع الحالى.

٢. **شريط القوائم Menu Bar :**

و يعتبر هذا الشريط القائمة الرئيسية للبرنامج والتي تحتوي على مجموعة من القوائم الفرعية والتي يمكن من خلالها تنفيذ الأوامر المختلفة الخاصة بالبرنامج.

و يحتوي هذا الشريط على أسماء القوائم من اليسار إلى اليمين و عددها ٦ قوائم فرعية كما يلي:

(File – Edit – View – Favorites – Tools –Help)

٣. **شريط الأدوات Tool Bar**

أشرطة الأدوات هي مجموعة من الأشرطة أو السطور التي يوجد عليها رموز أو أيقونات معينة يتم استخدامها بدلاً من فتح القوائم و اختيار الأوامر منها، وذلك بغرض السرعة في التعامل مع الأوامر المختلفة لهذا البرنامج و السهولة و توفير كثير من الوقت عند البحث عن الأوامر.

والشكل التالى يوضح شريط الأدوات Standard Buttons:

Back Search Favorites Media

وتشير بعض الرموز الموجودة بالشريط من اليسار إلى اليمين إلى الآتى:

Back : للرجوع لصفحة للخلف.

Forward : للانتقال صفحة للأمام ولا يمكن استخدام هذا الزر إلا فى حالة استخدام الزر السابق Back.

Stop : لإيقاف تحميل الصفحة الحالية.

Refresh : لإعادة تحميل الصفحة الحالية مرة أخرى.

Home : لتحميل وعرض الصفحة التى تم ضبطها كـ Home Page

Search : لفتح جزء على يسار الصفحة، للبحث عن موضوع فى الإنترنت مثلا.

Favorites : لفتح جزء على يسار الصفحة به محتويات المفضلة.

٤. شريط العنوان Address Bar

وهو خاص لكتابة أسماء المواقع...و وبه تكتب وتعرض عناوين مواقع الإنترنت والمختلفة (URL) و هي اختصار للتعبير (Uniform Resource Locator)

٥. شريط المعلومات Status Bar

يوجد هذا الشريط في أسفل صفحة الإنترنت حيث يوضح حالتها.

Opening page http://www.arabsgate.com/software/... Internet

٣-٤ شرح قوائم المتصفح:

و فيما يلي شرح لبعض الأوامر الموجودة في القوائم و كيفية التعامل معها و التنفيذ لها و ذلك في برنامج Internet Explorer :

٣-٤-١ قائمة ملف File:

تقوم هذه القائمة بأداء مجموعة من الوظائف المختلفة من خلال الأوامر التي تحتويها حيث يتم تشغيلها بتحريك سهم المؤشر إلى كلمة File و الضغط عليه مرة واحدة بالزر الأيسر للفأرة، عندئذ ستظهر أسفل كلمة File قائمة جديدة فرعية تحتوي على الأوامر التالية:

(New ,Open, Edit, Save, Save as, Page setup, Print, Print Preview, Send, Import and export, Properties, Work offline, Close)

File Edit View Favorites Tools He
New
Open... Ctrl+O
Edit with Microsoft FrontPage
Save As...
Page Setup...
Print... Ctrl+P
Print Preview...
Send
Import and Export...
Properties
Work Offline
Close

و فيما يلي وظائف بعض أوامر هذه القائمة:

١- أمر New :

بالوقوف على هذا الأمر تظهر نافذة فرعية يمكن من خلالها فتح نافذة متصفح جديدة باستخدام الأمر Window أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني باستخدام الأمر Message أو التعامل مع الرسائل من خلال الأمر Post، أما الأمر Contact فيقوم بسرد عناوين البريد الإلكترونية للأشخاص الموجودة لديه، والأمر Internet Call يقوم بفتح برنامج NetMeeting الذي يمكن من خلاله الاتصال بأشخاص و مشاهدتهم و ترتيب اجتماعات عبر الإنترنت كما يمكن التحدث كتابة مع أشخاص عديدة والمشاركة معهم بالملفات والبرامج.

٢- أمر Open

والذي يسمح بكتابة عنوان معين لعرضه مباشرة.

والصورة التالية توضح شكل نافذة الأمر:

Open

Type the Internet address of a document or folder, and Internet Explorer will open it for you.

Open: http://www.arabsgate.com/

Open as Web Folder

OK | Cancel | Browse...

٣- أمر Edit :

يستخدم لفتح الصفحة الحالية بأحد برامج تصميم الصفحات مثل الـ Front page فى حالة وجود نسخة محملة على الجهاز، وذلك لرؤية كيفية التصميم للصفحة الحالية.

٤- الأمرين Save & Save As

يستخدم الأمران لحفظ الصفحة الحالية التى يتم تصفحها على جهاز الكمبيوتر و يمكن عرضها مرة أخرى بدون الاتصال بالإنترنت.

٥- أمر Page Setup

يمكن من خلاله التحكم في خيارات الصفحة والهوامش وأيضاً يمكن الوصول منها لاعدادات الطابعة.

Page Setup
Paper
Size:
A4
Source:
Automatically Select
Headers and Footers
Header
رأس الصفحة
Footer
نهاية الصفحة
Orientation
Portrait
Landscape
Margins (millimeters)
Left: 10
Right: 10
Top: 10
Bottom: 10
OK
Cancel
Printer...

٦- أمر Print :

لطباعة الصفحة المعروضة حاليا على الطابعة.. وعند اختيار الأمر يظهر مربع الطباعة المعروف.

٧- معاينة قبل الطباعة Print Preview :

لمعاينة الصفحة قبل القيام بطباعتها.

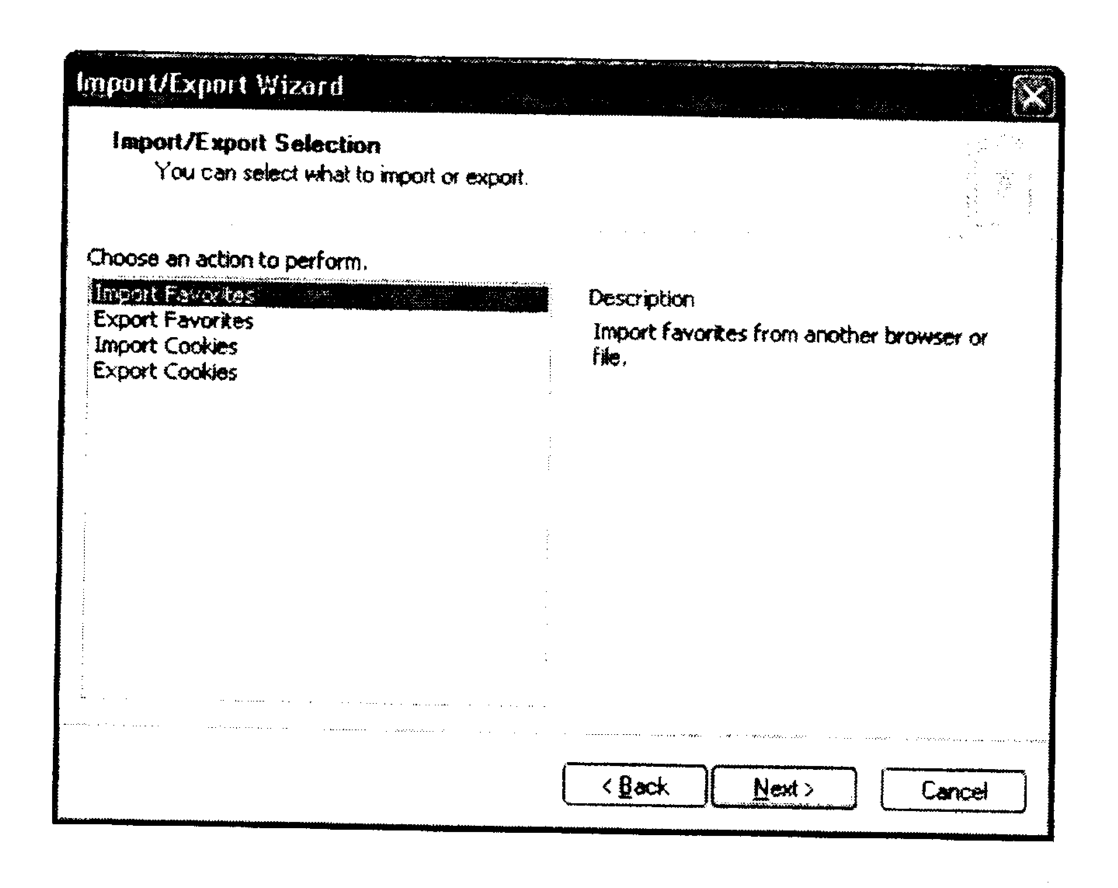
٨- أمر Send :

و بها مجموعة من الأوامر يمكن من خلالها إرسال صفحة الويب إلى شخص معين فالأمر Page By E-Mail يقوم بفتح نافذة البريد الإلكتروني لإرسال هذه الصفحة والأمر Link By E-Mail لإرسال عنوان الصفحة لشخص معين أما الأمر Shortcut To Desktop فيقوم بإنشاء اختصار لهذه الصفحة على سطح المكتب .

٩- أمر Import And Export :

يمكن عن طريقها حفظ المفكرة بملف HTML مثلا وذلك لاسترجاعها فـي حالة الحاجة إليها، وأيضا يمكن حفظ جميع الـ Cookies بجهازك لاسترجاعها فى حالة حذفها.

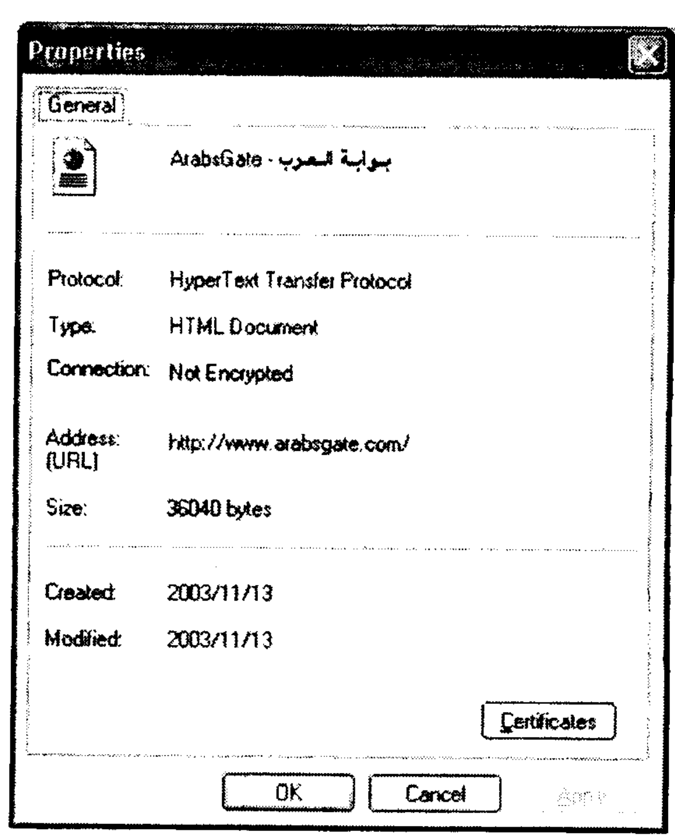
والشكل التالى يوضح شكل نافذة الأمر:



ويفيد هذا الأمر بشكل خاص عند الحاجة لنقل المفضلة من جهاز إلى جهاز أو قبل إلغاء الـ Windows مثلا فى حالة حدوث عطل فيه.

١٠- أمر Properties :

و ذلك لعرض معلومات عن الصفحة المعروضة حالياً.



١١- أمر Work Offline :

يمكننا من العمل على الصفحة و لكن بدون الاتصال بشبكة الإنترنت.

١٢- أمر Close :

يقوم هذا الأمر بغلق النافذة الحالية من متصفح الإنترنت.

٣-٤-٢ القائمة تحرير Edit :

تقوم هذه القائمة بإجراء عمليات التحرير المختلفة على محتويات الصفحة المعروضة، حيث يمكن من خلالها قص و نسخ و لصق أي نصوص نحددها من صفحة الويب واستخدامها مع أي برامج أخرى أو ملفات معينة، بالإضافة إلى تحديد جميع المحتويات وأيضاً إمكانية البحث بمواصفات محددة على سبيل المثال (عن كلمة داخل الصفحة الحالية).

وبالطبع فحالات محتويات (أوامر) هذه القائمة -والقوائم الأخرى-، تختلف طبقا لحالة التنشيط أو عدم التنشيط للصفحة المعروضة أو لجزء من محتوياتها.

وتحتوي هذه القائمة على الأوامر التالية :

Cut – Copy – Paste - Select All - Find

و ذلك كما بالشكل التالي:

Edit View Favorites Tools H
Copy Ctrl+C
Select All Ctrl+A
Find (on This Page)... Ctrl+F

وفيما يلي شرح الأوامر الخاصة بها:

١- أمر القص (الاقتطاع) Cut :

- قص أو اقتطاع جزء معين أو الكل من الصفحة الحالية (محتوياتها من البيانات أو المعلومات أي كان نوعها)، واستخدامها في برامج أخرى.
- ولتنفيذ ذلك يجب تحديد Select ذلك الجزء أولاً، ثم تنفيذ الأمر Cut ، ثم متابعة تنفيذ الأوامر الأخرى التي تحتاجها معه حسب حاجة المستخدم.

٢- أمر النسخ Copy :

نسخ محتوى معين من صفحة الويب الحالية أو الكل إلى الحافظة.

ولتنفيذ الأمر:

ولتنفيذ ذلك يجب تحديد Select ذلك الجزء المراد نسخة أولاً، ثم تنفيذ الأمر Copy ، ثم متابعة تنفيذ الأوامر باستخدام أمر اللصق مثلاً إلى المكان الجديد الذي يريده المستخدم، وبالطبع يمكن استخدام نفس إجراءات النسخ المتبعة مع البرامج الأخرى مثل برامج نظم تشغيل النوافذ أو برامج مكتبة Office .

٣- أمر اللصق Past :

يستخدم هذا الأمر مع أمر قص Cut والأمر نسخ Copy كمرحلة ثانية لتنفيذ أو اكتمال عملية النسخ من صفحة الويب الحالية إلى البرامج الأخرى، وأيضاً يمكن استخدام نفس إجراءات اللصق المتبعة مع البرامج الأخرى مثل برامج نظم تشغيل النوافذ أو برامج مكتبة Office.

٤- أمر تحديد الكل Select All :

يقوم هذا الأمر بتحديد جميع محتويات صفحة الحالية من نصوص وصور إلى أخره، استعداداً لتنفيذ أوامر عليها مثل الأمر Copy.

٥- أمر البحث Find :

يستخدم هذا الأمر ليساعد المستخدم على البحث داخل الصفحة الحالية، ويقدم هذا الأمر عدة خيارات تساعد على كيفية إجراء البحث.

ولتنفيذ هذا الأمر: يجب فتح صفحة الويب المراد البحث فيها، ثم تنفيذ الأمر، وبالتالي سيظهر المربع الحواري التالي:

Find

Find what:

Cancel

Match whole word only

Match case

Match diacritic

Match kashida

Match alef hamza

Direction

Up

Down

ولتنفيذ إحدى هذه الخيارات :

- يمكن كتابة اسم الكلمة المطلوب البحث عنها داخل المستطيل الخـاص بـذلك بجوار Find What .
- تحريك المؤشر داخل المربع المقابـل للخيـار Match whole word only وذلك للبحث عن كلمة معينة داخل الصفحة الحالية. والنقر بداخلة وهنا ستجد علامة صح بداخله.

وجميع الخيارات الأخرى خاصة بتحديد نوعية وطريقة البحث عن الكلمـة داخل الصفحة حتى يتم الوصول إليها بسهولة.

- وهنا يمكن النقر على زر ابحث Find لبدء البحث داخل الصفحة.
- عندئذ ستجد أول كلمة ينطبق عليها عملية البحث محددة بإشارة مضيئة داخل الصفحة الحالية.
- ثم يمكن متابعة البحث عن مكان أخر نفس الكلمة من خلال النقـر علـى زر متابعة البحث Find Next، وهكذا حتى الوصول إلى الكلمة المطلوبة.

وبالطبع يمكن مسح الكلمة وكتابة أخرى، وبالطبع يمكن البحث عن كلمتـين معا .. وهكذا.

٣-٤-٣ القائمة عرض View:

و هي خاصة بعرض وظائف معينة أو خيارات مرتبطة بعملية الإظهـار أو العرض على الشاشة، مثل التحكم فى عرض أشرطة معينة بها أيقونـات علـى الشاشة لاستخدامها أو عدم استخدامها،

أي أنها تقوم بتغيير نافذة عرض المتصفح بشكل ما، وتحتوي هـذه القائمـة على الأوامر التالية:

Tool Bars- Status Bar- Explorer Bar - Go To – Stop – Refresh -Text Size – Encoding – Source - Full Screen

وتتضح محتوياتها كما بالشكل التالي:

وفيما يلي شرح لأوامر هذه القائمة:

١- أمر التحكم فى أشرطة الأدوات Tool Bars :

يستخدم لإظهار أو عدم إظهار شرائط الأدوات، عند الضغط عليه تظهر عدة أوامر أو خيارات أخرى من قائمة فرعية تحتوى على الخيارات التالية (انظر الشكل السابق) والتي يمكن تنشيطها بالنقر عليها وهنا ستظهر علامة صح مجاورة للخيار وبالتالي سيظهر محتويات هذا الشريط على الشاشة، ويمكن التعامل معها:

أ - خيار/ أمر Standard Buttons:

وهو يتحكم في إظهار و إخفاء شريط الأدوات القياسية.

ب - خيار Address Bar:

وهو يتحكم في إظهار و إخفاء شريط العناوين .

جـ - خيار Links:

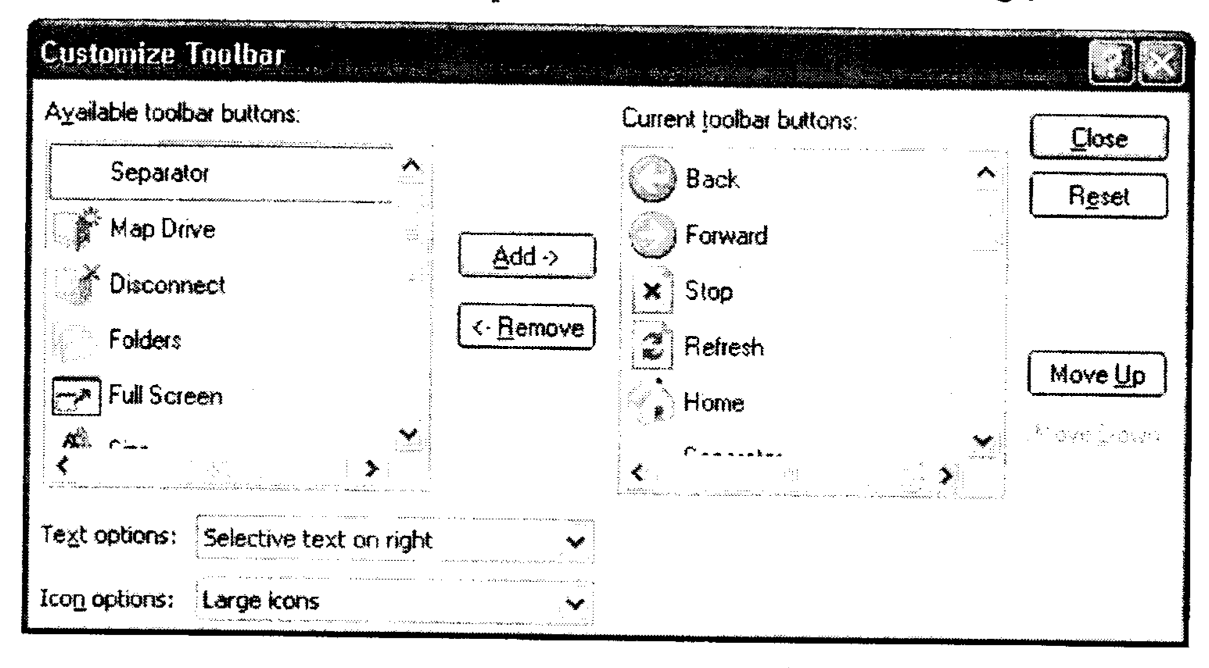
نتحكم من خلاله في عرض و إخفاء شريط كتابة وعرض عناوين المواقع في المتصفح.

ء - جزء اختياري حسب البرامج الإضافية المثبتة على الجهاز مثل:

- خيار Radio : فيتحكم في إظهار وإخفاء شريط Radio الذي يمكننا من الاستماع إلى المحطات الإذاعية

- أو خيار Norton Antivirus : والخاص بإظهار أشرطة برنامج مكافحة الفيروسات.

هـ - خيار Customize ستظهر نافذة كالآتي:



ويمكن من خلالها التحكم في شريط الأدوات القياسى وتغيير أزرار شرائط الأدوات بإضافة أزرار تمكننا من الحصول على وظائف جديدة على شريط الأدوات أو إزالة أزرار، ويمكن إزالة النص وتقليل مقاس الأزرار بإنشاء شريطا سهل الاستخدام.

٢- أمر شريط الحالة Status Bar :

إظهار أو عدم إظهار شريط الحالة (المعلومات). (أي يظهر معلومات عند الإشارة إلى إجراء معين) من خلال صفحة الويب، ولإظهار الشريط يتم النقر على الأمر، وبالتالي ستظهر علامة صح بجوار الأمر وهذا يعنى أن الشريط سوف يظهر أسفل الشاشة، ولإلغاء الوظيفة السابقة يتم النقر على الأمر مرة أخرى.

٣- أمر Explorer Bar :

التحكم فى إظهار أو إخفاء أجزاء من النافذة لتنفيذ إجراءات مختلفة، مثل إظهار أو إخفاء الجزء الخاص بالبحث أو إظهار قائمة المجلدات الموجودة على الجهاز أو إظهار القائمة الخاصة بالمفضلة...الخ

وعند الضغط عليه تظهر نافذة فرعية تحتوى على الأوامر التالية:

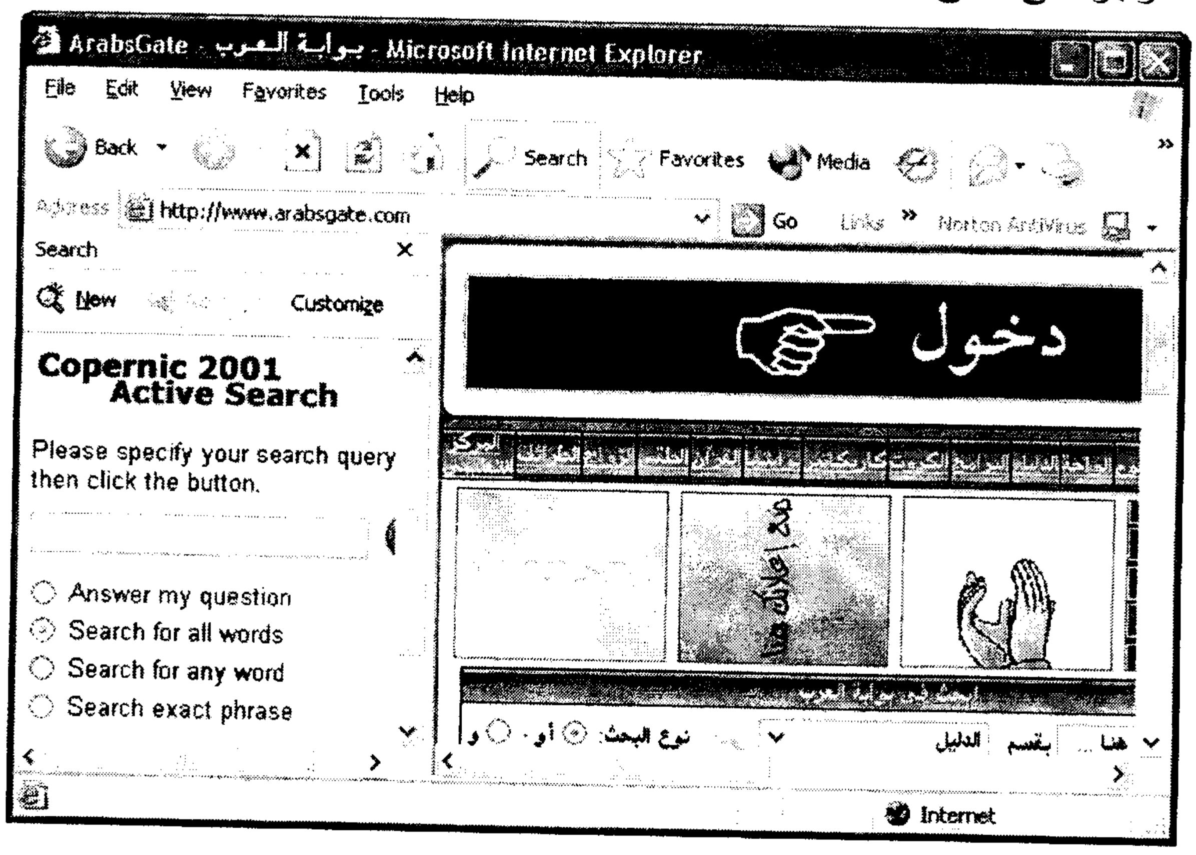
Search – Favorites – Media – History – Folders – Tip of the Day - Discuss

وعند تنفيذ الأمر ستظهر القائمة كما يلي:

وفيما يلي شرح لمحتوياتها:

أ – أمر Search :

يقوم هذا الأمر بعرض شريط (جزء) على يسار الصفحة (الشاشة) بطريقة رأسية، حيث يتم النقر عليه وسيتم تنشيط الوظيفة وتظهر علامة صح بجواره وللإلغاء يمكن النقر على الأمر مرة أخرى أو النقر على حرف X الموجود فى أعلى الصندوق المشار إليه.



يمكن من خلاله البحث عن معلومات معينة داخلها، من خلال مجموعة من الخيارات التى تتضح بعد فتح الموقع المراد البحث فيه، وبالتالي يمكن تنشيط الخيار بالنقر على الدائرة المقابلة له.

ب- المفضلة Favorites :

- يستخدم هذا الأمر لعرض محتويات المفضلة لديك، والتي قد تحتوى على مواقع أو صفحات أو برامج يتم استخدامها بصفة دائمة.
- وناتج تنفيذ هذا الأمر: ظهور مربع أيضاً على يسار الصفحة المعروضة تحتوى على محتوياتها المختلفة والتي يمكن عرضها أيضاً من خلال قائمة المفضلة الموجودة في شريط القوائم.
- وبالتالي يمكن للمستخدم أن يتعامل مع إحدى محتوياتها بتحريك المؤشر عليها والنقر، وهنا يمكن التعامل على سبيل المثال مع موقع أو صفحة أخرى أثناء تشغيلك للمتصفح.



جـ - تشغيل Media :

يستخدم هذا الأمر لعرض وتشغيل برنامج Media Player والخاص بالصوت والحركة (أصوات وفيديو) وبالتالي فتح نوعيات معينة من الملفات الخاصة بهذه النوعية والتعامل معها أثناء تصفح بالشبكة.

أنظر الشكل التالى ولاحظ الجزء الأيسر من الشاشة وبه الأزرار الخاصة بالتشغيل:



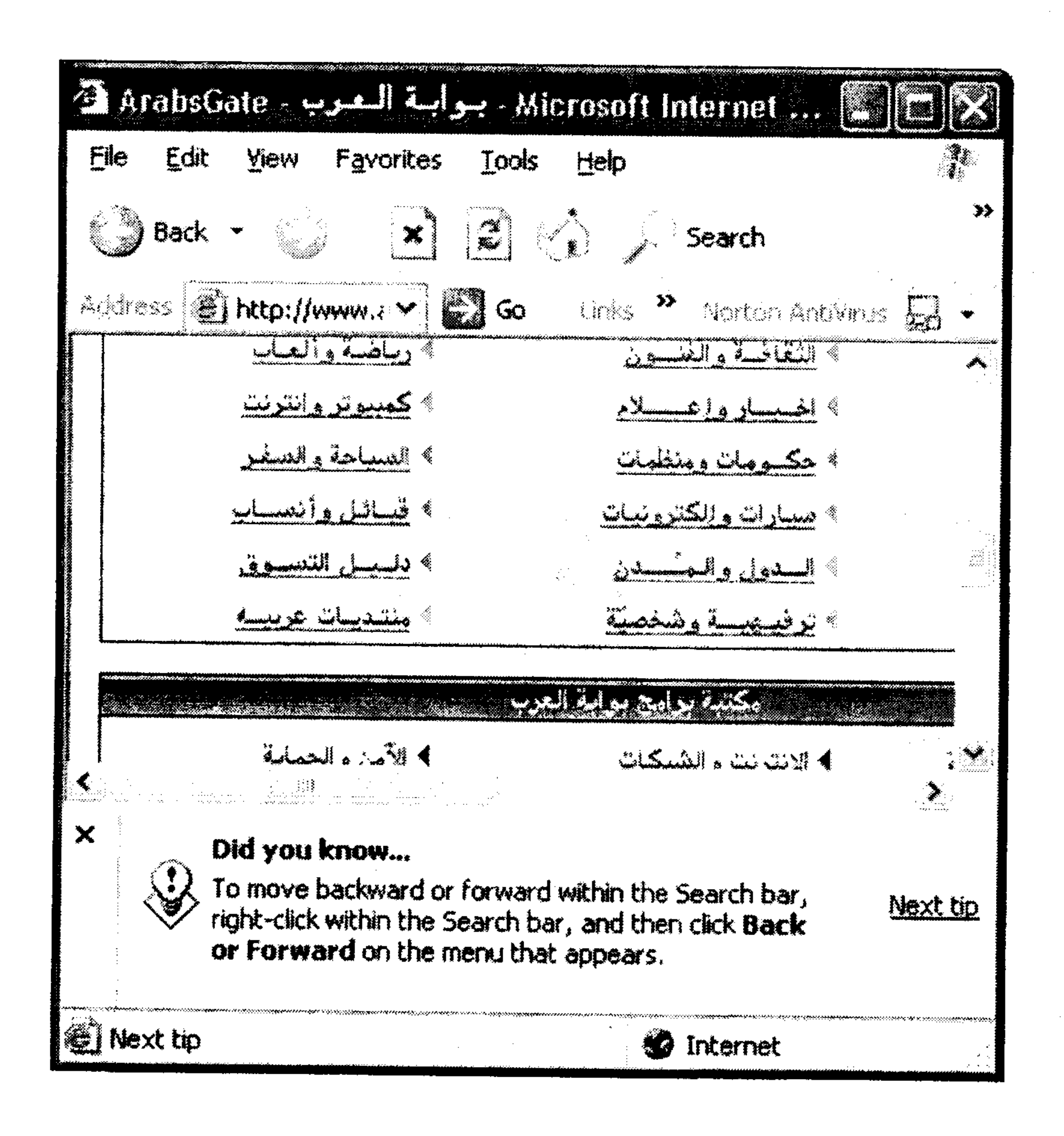
ء – أمر عرض تاريخي History :

- يستخدم هذا الأمر للتعرف على وقت التعامل مع المواقـع أو الصـفحات خلال اليوم الحالي أو الأسبوع الماضي أو أسبوعين ماضيين من قبـل ، وفـي
- حالة تحديد الاختيار سيتم عرض تاريخي مرتب للمواقع التي تم التعامل معها في هذا التاريخ.



- هـ – أمر Tip of the Day :
- يستخدم هذا الأمر لعرض شريط معين أسفل الصـفحة الحاليـة لعـرض إرشادات ومعلومات مختلفة خاصة بالمتصفح.

انظر الشكل التالى:



MR

٤- أمر الذهاب (الانتقال) Go To :

فى حالة الوقوف على هذا الأمر تظهر قائمة فرعية تحتـوي علـى أوامـر تستخدم للتعامل مع المتصفح مثل عرض صفحة سابقة أو لاحقة أو الانتقال إلى الصفحة الرئيسية .

وهى :

Back – Forward – Home Page

- حيث يستخدم الأمر Back للعودة للصفحة السابقة.
- حيث يستخدم الأمر Forward للعودة للأمام (عكس الأمر السابق) .
- حيث يستخدم الأمر Home Page للعودة للصفحة الرئيسية .

ويمكن الاستغناء بالطبع عن هذه القائمة بأزرار شريط الأدوات.

٥- أمر التوقف Stop :

يستخدم هذا الأمر لوقف تحميل صفحة الويب، ويمكن النقر على مفتاح Esc لأداء نفس الوظيفة.

٦- أمر إعادة التنشيط Refresh :

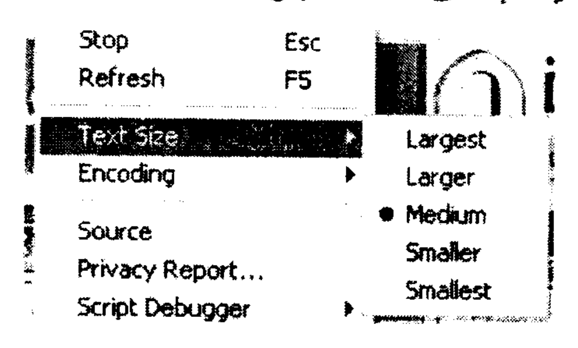
يستخدم هذا الأمر لإعادة التنشيط للصفحة الحالية، إعـادة تحميـل صـفحة الويب مرة أخرى.

٧- أمر حجم النص **Text Size :**

التحكم فى حجم النص داخل الصفحة الحالية، حيث سيتم عرض قائمة فرعية له عند تنشيطه تحتوى على الأوامر التالية:

Largest – Large – Medium – Small – Smallest

وبالتالي يمكن تنشيط إحدى هذه الخيارات.



٨- أمر **Encoding :**

يعتبر هذا الأمر من الأوامر الهامة حيث يعرض قائمة فرعية تحتوي على لغات شفرية تمكن المتصفح من عرض الحروف والكلمات بصورة صحيحة حسب اختيار اللغة الشفرية و يمكن أيضا التحكم في تغيير اتجاه الصفحة يمينا ويسارا، حيث يمكن مثلا أن تحتوى على الخيارات التالية :

Auto Select

Arabic (Windows) – Western European (Windows) – Unicode

More

Left-To-Right Document

Right-To-Left Document

انظر الشكل التالى:

View Favorites Tools

Toolbars
✔ Status Bar
Explorer Bar

Go To
Stop Esc
Refresh F5

Text Size
Encoding

Source
Privacy Report...
Script Debugger
Full Screen F11

Auto-Select

● Arabic (Windows)
Hebrew (DOS)
Japanese (Auto-Select)
Japanese (Shift-JIS)
More

● Left-To-Right Document
Right-To-Left Document

Arabic (ASMO 708)
Arabic (DOS)
Arabic (ISO)

Baltic (ISO)
Baltic (Windows)

Central European (DOS)
Central European (ISO)
Central European (Windows)

Chinese Simplified (GB2312)
Chinese Simplified (HZ)

Chinese Traditional (Big5)

Cyrillic (DOS)
Cyrillic (ISO)
Cyrillic (KOI8-R)
Cyrillic (KOI8-U)
Cyrillic (Windows)

Greek (ISO)
Greek (Windows)

Hebrew (ISO-Logical)
Hebrew (ISO-Visual)
Hebrew (Windows)

Japanese (EUC)

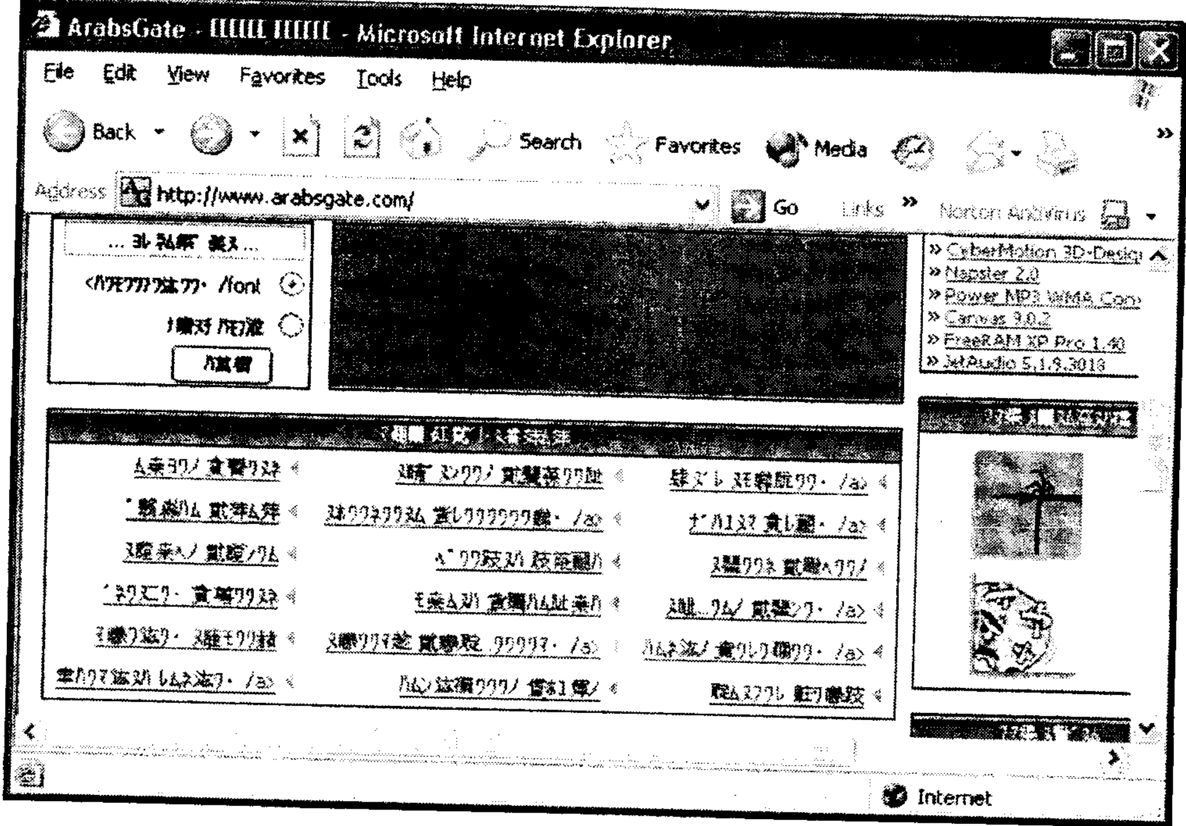
Korean

Thai (Windows)

Turkish (ISO)
Turkish (Windows)

MR

وعند اختيار مثلا تكويد أو شفرة حروف لا تتوافق مع الصفحة الحالية تظهر الصفحة كما فى الشكل التالى ..



والصفحة السابقة هى لصفحة عربية تم اختيار التكويد اليابانى لها .. وبالطبع هذا لن يحدث ولكن ربما تفتح أحد الصفحات العربية وتجدها غير مقروءة، فالحل هو تغيير الكود من اليابانية أو الصينية أو أى تكويد أخر العربية حتى تستطيع قراءة الصفحة.

٩- أمر عرض كود HTML للصفحة Source :

يستخدم لعرض لغة Html المكتوب بها صفحة الويب الحالية، والتعرف على طريقة التصميم الخاصة بهذه الصفحة.

وفيما يلى شكل لها:

www.arabsgate[1] - Notepad

File Edit Format View Help

```
href=/links/shoping>دليل التسوق</a></td><td class=tddal
align=center>3</td><td align=right><a
href=/links/countries>الدول والمدن</a></td><td class=tddal
align=center>3</td><td align=right><a
href=/links/education>تربية وتعليم</a></td><td class=tddal
align=center>3</td></tr><tr><td align=right><a
href=links/forums>منتديات عربيه</a></td><td class=tddal
align=center>3</td><td align=right><p dir=ltr><a
href=links/personal_sites>ترفيهية وشخصية</a></p></td><td
class=tddal align=center>3</td><td align=right><p
dir=ltr><a href=/links/references>مراجع وعلوم</a></p></td><td
class=tddal
align=center>3</td></tr></table></td></tr></table><br><t
able border=1 cellpadding=0 cellspacing=0 class=dcitb
bordercolor=#111111 width=100%><tr><td class=td
align=center height=17><font size=1 color=#FFFFFF>مكتبة برامج
بوابة العرب</font></td></tr><tr><td width=100% align=center
valign=top><table width=100% class=dcitbd border=0
cellpadding=0 cellspacing=0 height=129><tr><td
align=right width=29%>
  <a href=software/protection/>الأمن والحماية</a></td><td
```

١٠- أمر عرض تقرير **Privacy Report :**

يستخدم هذا الأمر لعرض تقرير مفصل للمواقع الحالى بخصوص الناحيـــة الأمنية والسرية بالنسبة لجهاز المستخدم والـــ Cookies.

أنظر الشكل التالى:

Privacy Report

Based on your privacy settings, no cookies were restricted or blocked.

Show: All Web sites

Web sites with content on the current page:

Site	Cookies
http://www.arabsgate.com/class	
http://www.arabsgate.com/class/	Accepted
http://www.arabsgate.com/images/ag.css	
http://www.arabsgate.com/images/ag_t1.jpg	
http://www.arabsgate.com/images/ag_t2.jpg	
http://www.arabsgate.com/class/style.css	
http://www.arabsgate.com/images/ag_u.jpg	
http://www.arabsgate.com/images/ag_l.jpg	

To view a site's privacy summary, select an item in the list, and then click Summary.

Summary

Learn more about privacy...

Settings... Close

١١- أمر Full Screen

تستخدم هذا الأمر لتكبير العرض للصفحة الحالية لتملئ الشاشة، حيث سيتم عرض حجم أكبر من نصوص أو محتويات الصفحة، ويمكن التحكم فيها بالتصغير أو الإنزال على شريط المهام وأيضاً الغلق من خلال جزء التحكم الموجود فى شريط هذه الصفحة فى أعلاها.

٣-٤-٤ قائمة المفضلة Favorites :

وهى خاصة بحفظ أسماء لعناوين المواقع والأماكن التى يتـــردد المســـتخدم عليها باستمرار، وذلك تسهيلا له للوصول إليها مباشرة فيما بعد.

فبدلا من كتابة اسم الموقع كاملا فى كل مرة يتم فيها الدخول لأحد المواقـــع يتم فتح القائمة والنقر على الاسم الخاص بهذا الموقع والســـابق حفظـــه بهـــذه القائمة.

وتحتوي على أمرين هما:

Add to Favorites – Organize Favorites

بالإضافة لقائمة تحتوى على قوائم ارتباطـــات فرعيـــة وأســـماء المواقـــع المحفوظة من قبل، والمفضلة بالنسبة للمستخدم.

أنظر بالشكل التالي:

إعلانات بوابة - Microsoft Internet Explorer
Favorites Tools Help
Add to Favorites...
Organize Favorites...
Links
ArabsGate - بوابة العرب
Arabteam
CNN.com
BBCArabic.com الصفحة الرئيسية
140OnLine.com
Hotmail

وفيما يلي شرح لمحتوياتها:

١- الأمر إضافة للمفضلة Add to Favorites :

هذا الأمر خاص بإضافة المواقع إلى قائمة المفضلة..

ويتم تنفيذ ذلك : بفتح الموقع المطلوب حفظه ثم فتح القائمة واختيار هذا الأمر، ويمكن تعديل الاسم من الجزء المسمى Name ثم النقر على الزر OK لتنفيذ الأمر.

Add Favorite

Internet Explorer will add this page to your Favorites list.

Make available offline

Name: إعلانات بوابة العرب المبوبة

Create in: Favorites

Links

OK

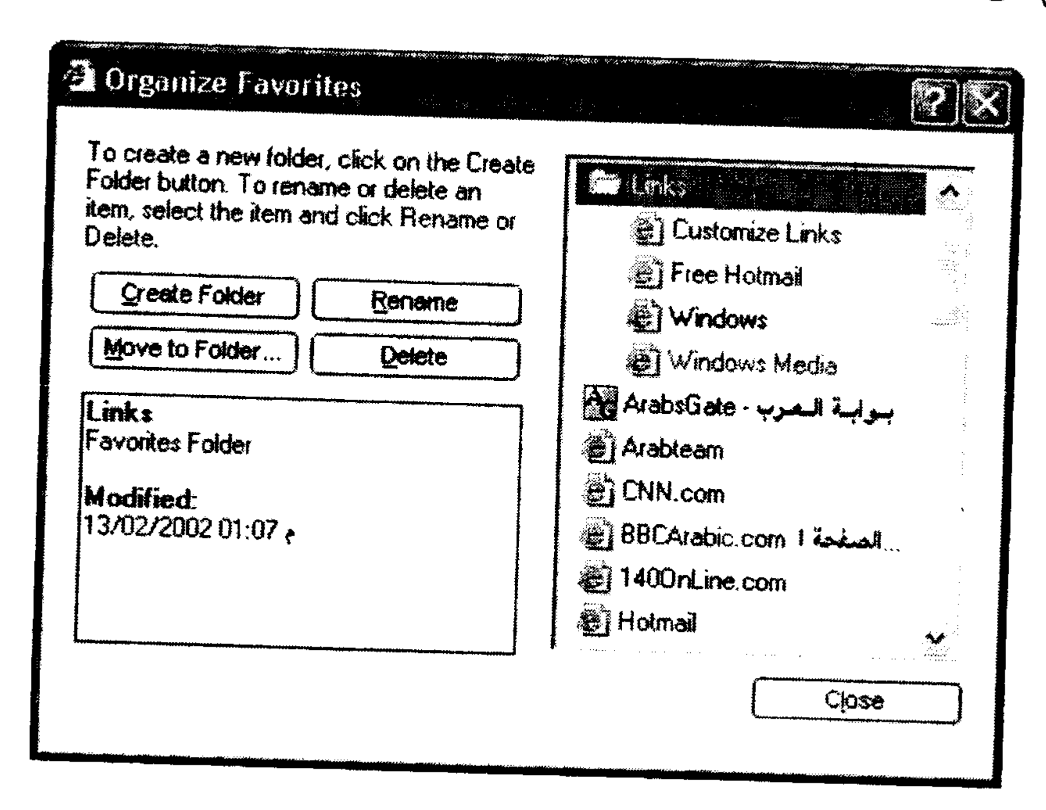
Cancel

Create in <<

New Folder...

٢- الأمر تنظيم المفضلة Organize Favorites :

يستخدم هذا الأمر لتنظيم محتويات القائمة وذلك بإنشاء قوائم فرعية وتنظيم المواقع حسب محتوياتها والغرض منها؛ وذلك من خلال تنفيذ أوامر معينة تتضح من الشكل التالى:

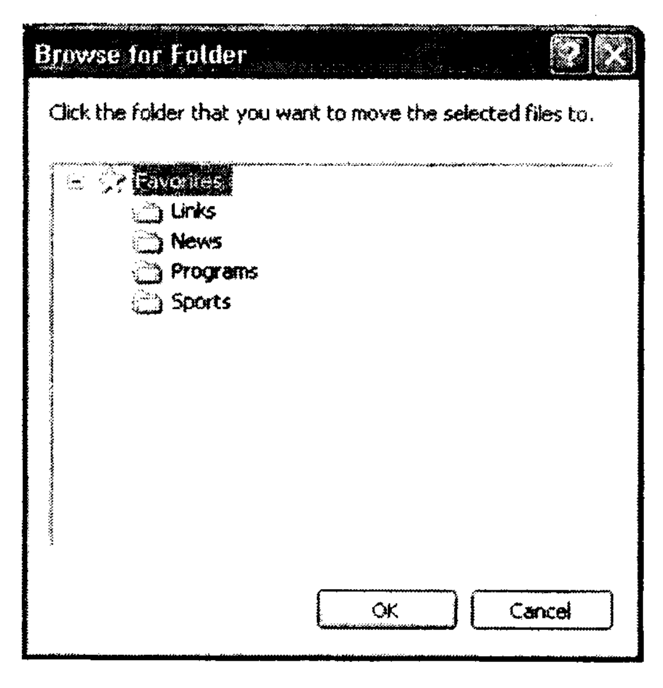


- فالأمر Create Folder : خاص بإنشاء دليل قائمة فرعية، داخل القائمة، بغرض تخزين مواقع معينة داخلة (تنظيم عملية حفظ المواقع)
- الأمر Rename : لتغيير اسم الدليل أو اسم الموقع الموجود داخل القائمة وذلك بعد تحديد الدليل أو الموقع المراد تغيير اسمه، ثم تنفيذ الأمر، وإتاحة الفرصة للمستخدم للتغيير.
- الأمر Move to Folder : خاص لنقل المواقع من دليل بالقائمة إلى دليل أخر بنفس القائمة.

MR

حيث يتم تنشيط الموقع المطلوب أولا ثم تنفيذ الأمر..

لتظهر النافذة التالية:



فيتم تحديد الدليل المراد النقل له والضغط على الزر Ok.

- الأمر Delete : لحذف أحد محتويات القائمة.

حيث يتم تنشيط اسم الموقع أو الدليل ثم تنفيذ الأمر لتظهر رسالة تأكيد الحذف ، وبالنقر على Yes يتم التنفيذ.

*** كيفية استدعاء موقع لتشغيله من خلال القائمة المفضلة:**

– فتح القائمة .. وتحريك مؤشر الفأرة على اسم الموقع والنقر فوقه.

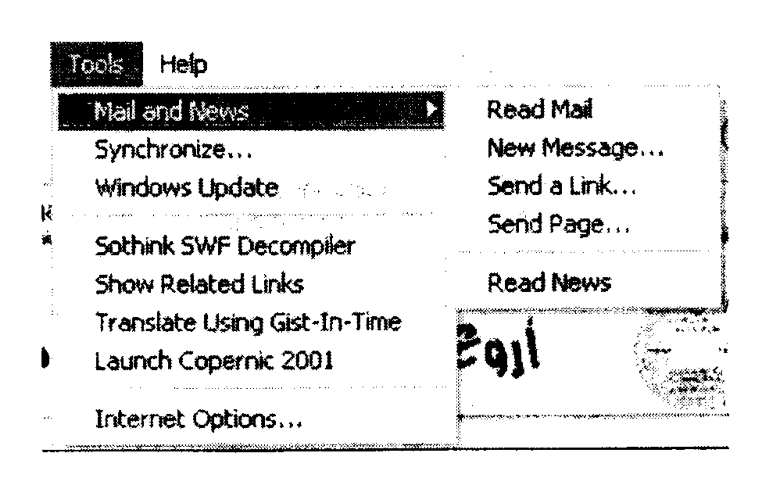
عندئذ سيتم التشغيل للموقع داخل الصفحة الحالية، وبالتالى يستفيد من المستخدم من توفير كثير من الوقت فى عملية البحث عن هذا الموقع مرة أخرى على الشبكة والتخلص من عناء كتابته يدويا فى شريط العنوان.

٣-٤-٥ القائمة أدوات Tools :

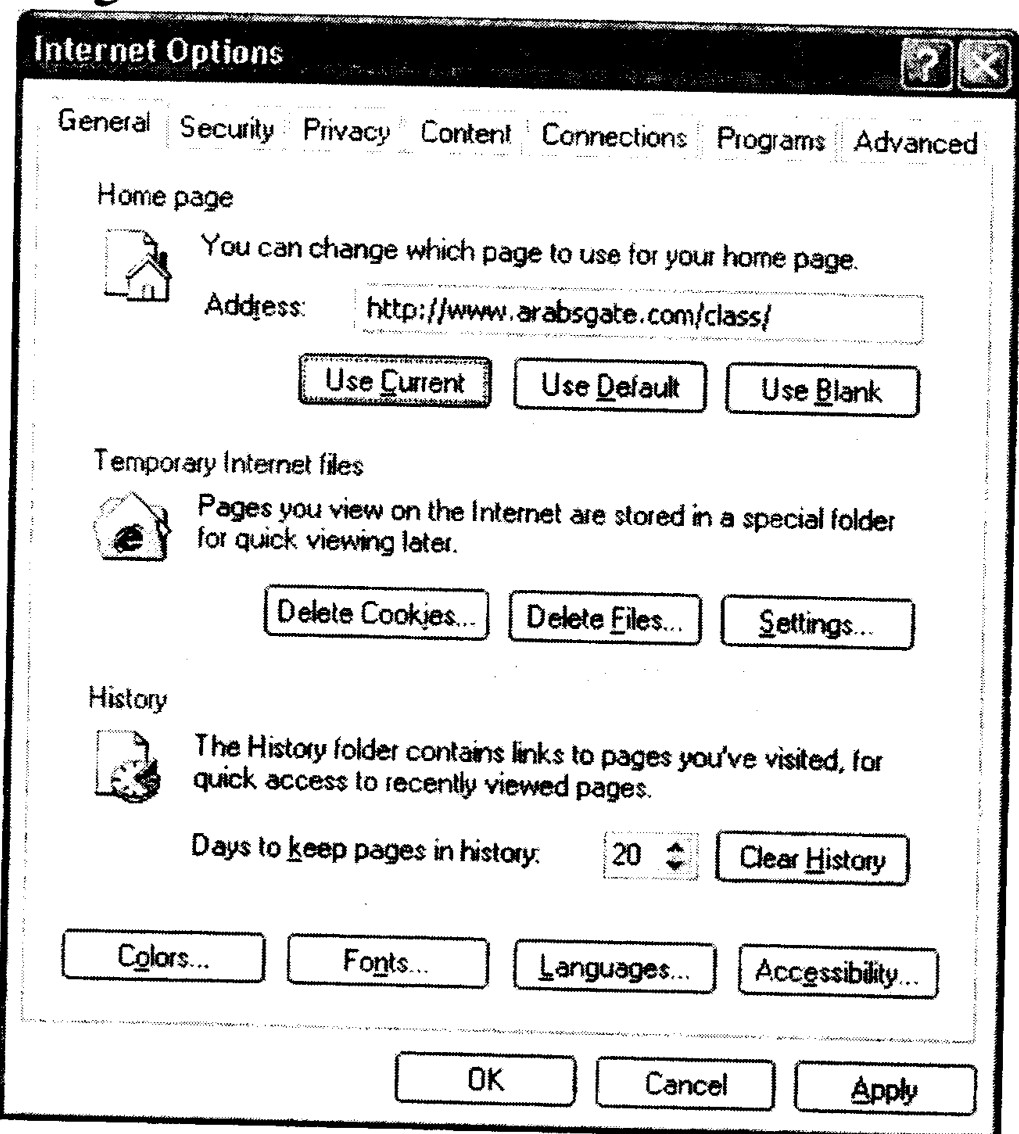
هذه القائمة خاصة بتنفيذ عديد من الأوامر والتى عن طريقها يتم التحكم فى خواص برنامج المتصفح، ويمكن عن طريقها أيضا التحكم والتعامل مع البريد الإلكترونى.

- ومنها الأمر Mail and News والخاص بالتعامل مع الالكترونى.

أنظر الشكل التالى:



- Windows Update : والخاص بالاتصال بموقع شركة Microsoft لتحميل أحدث الإضافات والتطورات بالبرنامج.
- Internet Option : والغرض منه التحكم فى وظائف و إعدادات المتصفح، حيث عند تنفيذ الأمر تظهر النافذة التالية وبها مجموعة من الخيارات والتى تتضح من الشكل التالى :



والخيار الأول General يمكن من خلاله تغيير الصفحة الافتراضية التي تظهر عند فتح المتصفح .. ويمكن أيضاً حذف الملفات المؤقتة والتى تتراكم من تصفح المواقع وغيرها من الوظائف المتعددة...

- راجع عمليا تلك القائمة حيث سيظهر قوائم متعددة ترتبط بعملية التشغيل للمتصفح -

٣-٤-٦ قائمة المساعدة Help :

وتستخدم هذه القائمة للحصول على أية تعليمات نريد معرفتها عن المتصفح و تحتوي على الأوامر التى تضح من الشكل التالي:

Help

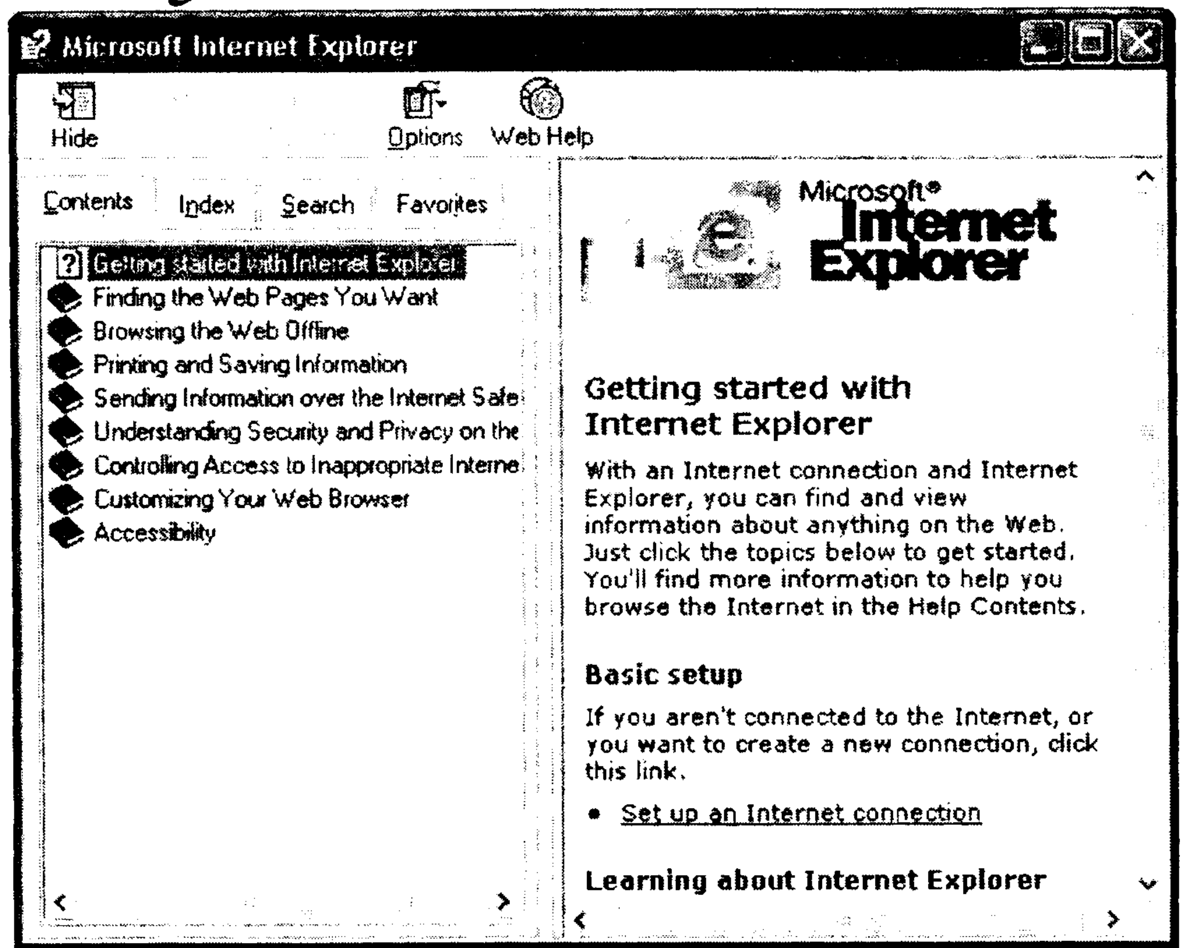
Contents and Index
Tip of the Day
For Netscape Users
Online Support
Send Feedback

About Internet Explorer

ومن الأوامر الهامة فيها:

أمر Contents and Index : وهو خاص بعرض التعليمات المختلفة عن البرنامج .. والتى يمكن للمستخدم العادى قراءتها والاستفادة منها.

ويتضح ذلك من الشكل التالى:

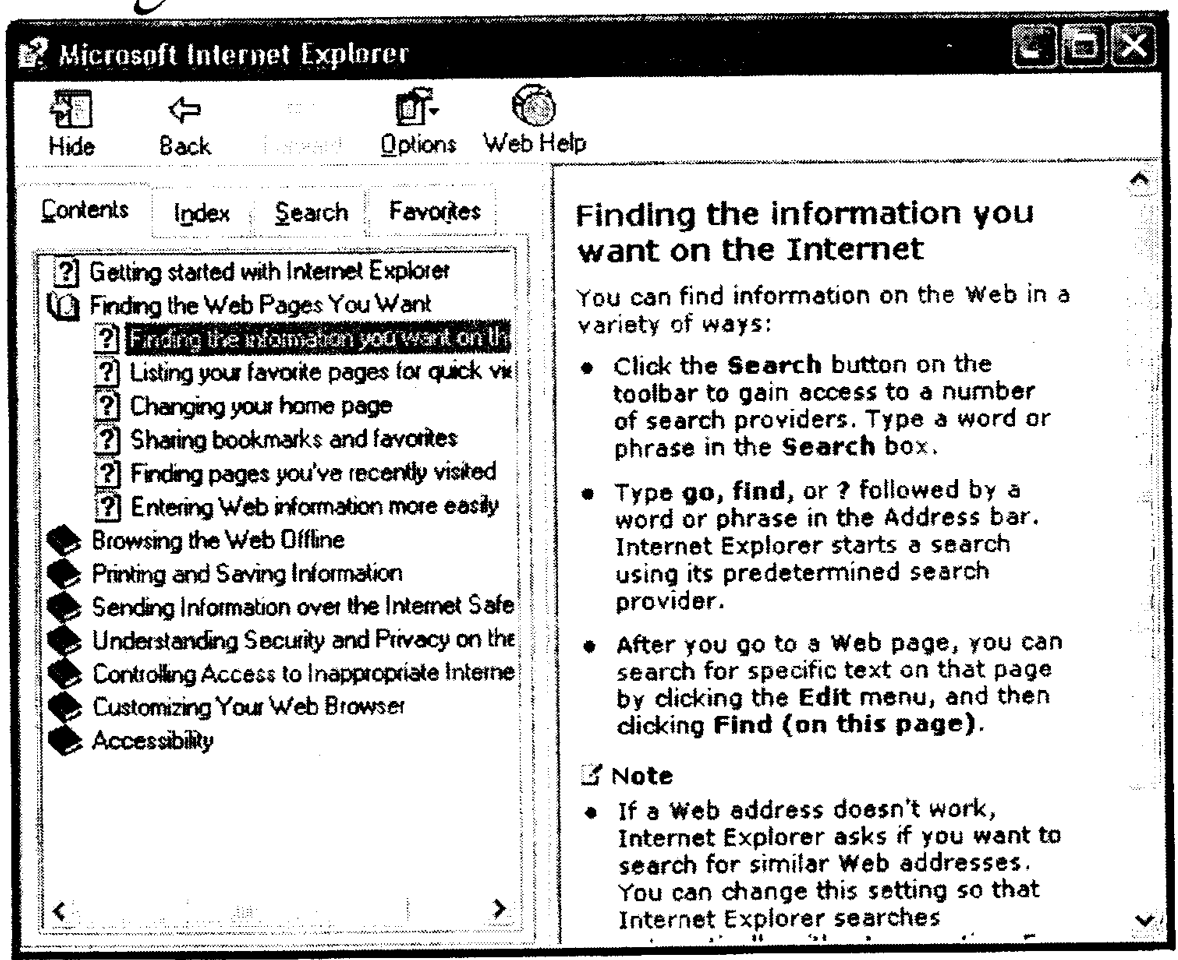


وفى حالة اختيار احدى محتويات القائمة Contents وليكن

Finding the Web Pages You Want

ستظهر محتويات هذا الجزء أسفل الاختيار السابق وعند النقر على أى منها ستظهر معلومات حول الاختيار فى الجزء الأيمن من الشاشة.

انظر الشكل التالي :



وبالتالى يمكن لأى مستخدم أن يستخدم هذه القائمة فى التعرف على إمكانيات وعمل المتصفح Internet Explorer بدون الحاجة إلى معلم.

==========

الباب الثانى

و تحتوي هذا الباب على الآتي:

الوسائل والخدمات المختلفة للانترنت

التعرف على أدوات البحث Search Engines

خدمة البحث عن المعلومات Searching

خدمة البريد الإلكتروني Outlook Express

خدمة نقل الملفات FTP

خدمة التخاطب والتحدث CHATING

الفصل الأول

البحث عن المعلومات

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية:

تمهيد.

وسائل البحث عن المعلومات Methods of Search

تعريف بأدوات البحث داخل Web (Search Engine)

الأنواع الرئيسية لأدوات البحث

القواعد العامة للبحث داخل أدوات البحث

١-١ تمهيد:

تحتاج عملية البحث داخل الإنترنت إلى أدوات بحث Search Engine، وهنا يجب تحميل أو تشغيل برامج هذه الأدوات لاستخدامها من خلال برامج التصفح أو الإبحار داخل الشبكة، وبالطبع تشغيل المتصفح أولاً ثم تحميل الأداة ثانياً وهنا يمكن التعامل معي خصائصها المختلفة.

وهذا التعامل يتم بصفة رئيسية بغرض البحث عن المعلومات المختلفة التى يحتاجها لمستخدمون، وسوف نتعرف فيما يلي على بعد هذه الأدوات وإمكانياتها وموقعها وكيفية التعامل معها والاستفادة من خصائصها المتاحة لديها.

وبالطبع قد تختلف طبيعة كل أداة عن الأخرى من حيث قدراتها ونوعية الخدمات التى تحتويها أو خصائصها، حيث يوجد عشرات الأدوات التى يمكن التعامل معها لتحقيق مهام مختلفة، وفيما يلي حصر لبعض هذه الأدوات.

حيث ينم ذلك من خلال الشبكة العنكبوتية المسماة WWW والتى يمكن من خلالها البحث من خلال وسائل مختلفة تتمثل فى أدلة وأدوات البحث المختلفة.

١ - ٢ وسائل البحث عن المعلومات Methods of Search

تستخدم كثير من الوسائل داخل الشبكة بغرض البحث عن المعلومات المختلفة فى قواعد البيانات العالمية والمختلفة والمتخصصة، وذلك من خلال برامج متخصصة فى عمليات البحث ومن أهمها:

MR

* الشبكة العنكبوتية العالمية WWW

تعتبر إحدى الوسائل الرئيسة والهامة للتعامل مع الشبكة والحصول على المعلومات، وهى تعنى World Wide Web ويطلق عليها Web ، وهى عبارة عن صفحات اليكترونية مصممة تصميماً خاصاً باستخدام إحدى لغات البرمجة الخاصة بالشبكات ومنها على سبيل المثال لغة HTML ، حيث تحتوى هذه الصفحات على معلومات كثيرة ومختلفة أو متنوعة، تمثل ميادين وقطاعات مختلفة من الحياة، وتشمل على كل المعلومات التى تخص الناشر أو القطاع وتسمى Home Page ، وبالطبع يتطلب دفع هذه الصفحات لرسوم معينة، نظير هذه الخدمة لشكات الخدمات، وكذلك إعداد بعض التجهيزات المختلفة اللازمة لذلك.

بالإضافة إلى هذا قد ترتبط هذه الصفحة بصفحات أخرى قد تكون متفرقة على شبكة الانترنت، ويعد هذا الارتباط غير منتظماً، بمعنى انه يشابه إلى حد ما نسيج بيت العنكبوت من حيث كثرة التفريعات إلى مواقع مختلفة على الشبكة.

وهنا يمكن كتابة اسم الصفحة أو الموقع وتحميله وبالتالي التعامل معه ومع محتويات الصفحة من قوائم وفهارس مختلفة، وعرض ما يناسبك من معلومات منها.

وبالطبع أمثلة المواقع كثيرة ومتعددة لها (راجع أسماء المواقع التى تبدأ بـ .Http://www

بالإضافة إلى ما سبق فيمكن للمستخدم البحث فى قواعد بيانات شبكة المعلومات الدولية والتي تعمل من خلال نظام Web ، حيث يستطيع المستخدم البحث عن المعلومات المختلفة الموجودة فى صفحات النظام فى أكثر من ١٠ مليون جهاز حاسب مختلفة الأنواع.

وهنا يمكن استخدام وسائل البحث عن المعلومات من خلال استخدام برنامج متصفح للشبكة مثل برنامج متصفح الانترنت الخاص بشـركة الميكروسـوفت Microsoft، INTERNET EXPLORER (IE)- أو متصـفح Netscape Communicator ، وبالطبع يمكن استخدام أدوات البحث المختلفة للبحث عن المعلومات من خلالها، والتي سيتم التعرف عليه بشيء من التفصيل.

حيث يتم البحث عن صفحة ما من خلال المتصفح باستخدام إحدى هذه الطرق:

أ – اختيار أو استخدام رمز البحث *Search* من شريط الأدوات *Tool Bar* .

ب – النقر على قائمة الذهاب *Go Menu* ، ومنها اختيار الخيار *Search The Web*.

ج – كتابة عنوان الصفحة أو البرنامج مباشرة فى سطر العنوان المسمى *URL*.

على سبيل المثال من خلال سطر العنوان يتم الكتابة اسم الأداة التى سيتم البحث من خلالها وذلك كما يلي:

http://www.yahoo.com

وبالتالي النقر على *ENTER* والبدء فى تحميل الصفحة المحدد أسـمها، وهنا ستظهر للمستخدم صفحة البحث الرئيسية الخاصة بهذا البرنامج (الأداة)، ويمكن من خلالها تحديد الكلمة أو الكلمات أو المواضع التى يبحث عنها من خلال صندوق البحث *Search* وأيضاً التعامل مع القوائم والفهارس الخاصة بالقاعدة أو البرنامج المستخدم وصولاً إلى الغرض المطلوب الوصول إليه من عملية البحث، وسوف نتعرض لهذا الموضوع بالتفصيل فيما يلي.

MR

ملحوظة :

راجع عملية البحث عن المعلومات من خلال الفصول الخاصة بالبحث عـــن المعلومات فى الانترنت وأدوات البحث.

وبالتالي يمكن من خلال الطرق السابقة الحصـــول علـــى المعلومـــات المختلفة الموجودة على شبكة المعلومات الدولية، والاستفادة من كل طريقة على حده، وذلك طبقاً لنوع الخدمة التى تقدمها أو طرقة عرضها.

١ - ٣ تعريف بأدوات البحث داخل Web (Search Engine)

تعرف أدوات البحث على أنها الوسيلة التى يمكن من خلالها البحـــث عـــن المعلومة التى يريدها المستخدم، وبالتالي فهي تساعده فى الوصول إلى الهـــدف الذي يريد تحقيقه، وقبل أن نتعرف على أدوات البحث التي يمكن الاستعانة بها للبحث داخل Web يجب إدراك الحقائق والمعلومات التالية:-

١- أدوات البحث متعددة ومختلفة الأنواع، ولكنها تتحد فى الهدف منها.

٢- لا توجد أداة بحث واحدة Search Engine لديها القدرة على إيجاد جميع المعلومات من على الشبكة أو حتى نصف هذه المعلومات المطلوبة.

٣- ليست كل المعلومات في العالم متاحة على الإنترنت .

٤- المعلومات الموجودة على صفحات Web فى الغالبً غير منظمة.

٥- يجب استخدام أكثر من أداة للبحث وذلك للحصول على أفضل النتـــائج والمعلومات.

٦- مع وجود معلومات متاحة مجاناً على الشبكة توجد معلومات لا يمكن استخدامها إلا بدفع رسم مادي لها.

٦ -قد تجد بعض الأدوات متخصصة فى البحث فى قطاعات معينة من المعلومات أو تكون متخصصة فى البحث عن طبيعة معينة من المعلومات.

١ - ٤ الأنواع الرئيسية لأدوات البحث:

بصفة عامة يمكن أن تنقسم أدوات البحث إلى نوعيين رئيسيين كما يلي:-

- النوع الأول : أدوات البحث النصية (القديمة)

وهى أدوات استخدمت بشكل أساسي للتعامل مع النصوص فقط، حيث ظهرت قبل استخدام الويب Web ، حيث لم تكن إمكانيات الوسائط المتعددة من صوت وصورة وغيرها يمكن إضافتها للصفحات في ذلك الوقت لأنها لم تكن معروفة.

وتعتبر الأداة GOPHER من اشهر تلك الأدوات حيث تقوم بتنظيم الملفات على الأجهزة الخادمة Servers ، وتحتوى جميع خادمات جوفر على قوائم بالملفات والمعلومات المتاحة لديها ويتم تنظيم المعلومات بشكل هرمي وتضم كل قائمة مجموعه من القوائم الفرعية الأكثر تخصصاً والمرتبطة بالعنوان الرئيسي كما تعرض عناوين المواقع التي تحتوى على الملفات والمعلومات المراد الحصول عليها ، ويتم التعامل مع خادمات الجو فر من خلال أحد برامج مستعرضات الويب حيث يجب أن يبدأ العنوان بكلمة Gopher :// يليها عنوان الخادم.

MR

- النوع الثاني : أدوات البحث الرسومية

لقد ظهرت العديد من أدوات البحث التي تلائم التطور في عـــالم الحاســبات والتعامل مع واجهات الاستخدام الرسومية وإمكانيات الوسائط المتقدمة، وذلــك بعد ظهور الوسائط المتعددة وإمكانياتها العالية والمبهرة فى التصميم للصفحات، وقد ظهر الكثير من هذه الأدوات حيث أضيف لكل منها خصائص مميزة لهــا تتضح من الصفحة الرئيسية لها أو قوائمها أو فهارسها.

حيث تقوم تلك الأدوات بالوظائف الرئيسية التالية:-

- الإبحار أو التجول بين مواقع الويب Web للبحث عن كــل الكلمــات المناسبة والمطابقة لما يريده المستخدم حسب نص البحث.
- إمكانية حفظ عناوين المواقع المختلفة وتخزينها داخل قاعدة بيانات .
- إمكانية البحث داخل قاعدة البيانات عن كل المعلومات التــي تتوافــق بشكل جزئي أو كلى .

ومن أمثلة أدوات البحث الرسومية داخل الويب ما يلي:

Yahoo – Alta Vista – Excite – Hotpot – Info Seek – Lycos – Northern Light – Mckinley

وتعتبر أداة البحث Yahoo من أكثر الأدوات انتشاراً وشهرة الآن.

وحالياً يوجد أدوات بحث تعمل من خلال اللغات الحية المختلفة مثل البحث باللغة العربية أداة Google.

* أدوات بحث حديثه:

على الرغم من قوة أدوات البحث السابقة إلا انه مع التفكير المستمر والمواكبة لتطور التكنولوجيا ظهرت أدوات بحث أحدث وأفضل من الأدوات السابقة ومن أمثله تلك الأدوات ما يلي:

١- الأداة Askjeeves وعنوانها www.Askjeeves.com

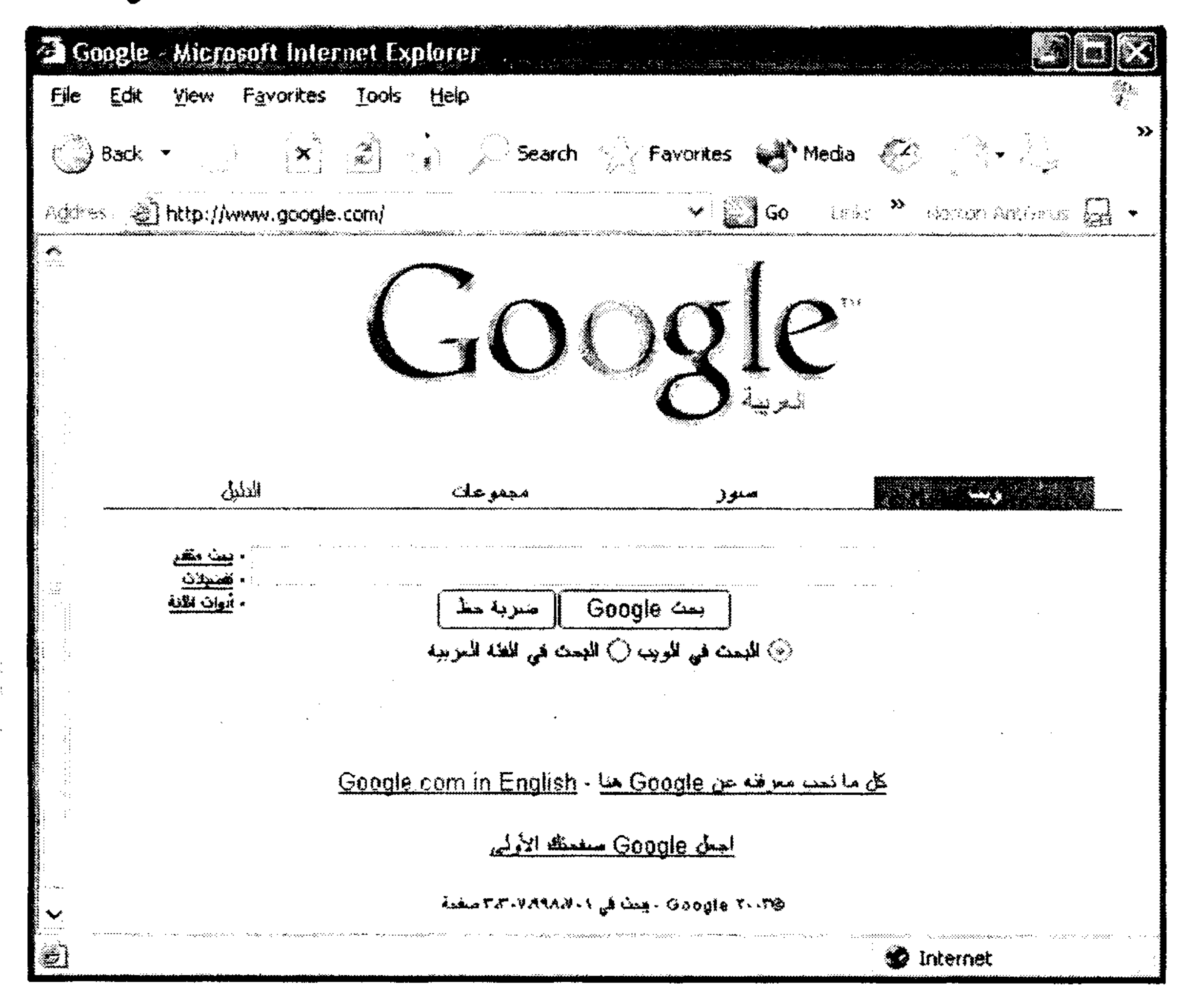
وعند فتح الموقع ستظهر النافذة التالية:

MR



٢- الأداة Google وعنوانها www.Google.Com

وعند فتح الموقع ستظهر النافذة التالية:



ويمكن البحث باللغة العربية والإنجليزية على السواء.

MR

١ – ٥ القواعد العامة للبحث داخل أدوات البحث

هناك بعض القواعد الخاصة بعملية البحث داخل أدوات بحث الويب، يجب تطبيقها وصولاً للهدف المطلوب بسرعة وبدقة وهى تتمثل فيما يلي:

الرمز	الوظيفة
*	يوضع قبل أو بعد جزء من كلمة وذلك للبحث عن جميع مرادفات تلك الكلمة.
+	يوضع بين كلمتين وتعنى أن البحث يجب أن يتضمن هاتين الكلمتين .
-	يوضع بين كلمتين وتعنى استبعاد الكلمة التى تليها من نتيجة البحث .
" "	للبحث عن مقطع أو نص أو جملة كاملاً .
( )	تحتوى على كلمات معينة.
/	توضع بين كلمتين.

ملاحظات خاصة بالبحث:

- عند كتابة كلمة أو أكثر داخل صندوق البحث سيتم البحث عن جميع المواضع التى تضمنتها كل كلمة على حدة.
- عند كتابة الكلمة أو النص المطلوب بحروف صغيرة Small، يمكن العثور عليها مهما كان شكل الحروف بها.
- أما عند كتابة الكلمة أو النص المطلوب بحروف كبيرة Capital، فإنه يشير ذلك انه ينبغي البحث عن نفس الكلمة فى هذه الصورة أي بالأحرف الكبيرة.
- يراعى عند كتابة جميع أسماء الأشخاص والأماكن والماركات العالمية المشهورة أن يكون الحرف الأول منها كبير Capital .
- استخدام علامة (*) عندما ترغب فى العثور على الكلمات التى تتشابه إلى حد كبير فى التركيب الحرفي لها، على سبيل المثال الكلمات : Color , Colour, Color ,Colander وغيرها من الكلمات المشابه، هنا سيتم البحث داخل صندوق البحث عن المصطلح التالي :

Col*R

- استخدام الأقواس ( ) التى تحتوى على كلمات معينة من أجل تقسيم الخيارات إلى مجموعات داخل عبارة الاستفسار، وذلك لزيادة وكفاءة عملية البحث.

على سبيل المثال البحث عن:

تاريخ مصر (الإسلامي و القبطي).

- استخدام علامة / والتي توضع بين كلمتين حيث يتم البحث أولاً عن الكلمة الأولى فى جميع المواضع التى تتحدث عنها، ثم يتم البحث عن الكلمة الثانية فى ناتج البحث الأول.

على سبيل المثال البحث عن:

EGYPT/MUSEUMS

- استخدام المعاملات المنطقية داخل كملة البحث

أ – معامل AND

عند استخدام هذا المعامل بين كلمتين يشير إلى انك تريد البحث عن كلا الكلمتين معاً داخل المكان الذي تبحث فيه.

على سبيل المثال:

SOFTWARE *AND* HARADWARE

ب – معامل OR

عند استخدام هذا المعامل بين الكلمات التى تبحث عنها، يشير إلى انك تريد البحث عن أي كلمة من هذه الكلمات التى تم ذكرها فى عبارة أو جملة البحث.

على سبيل المثال:

SOFTWARE *OR* HARADWARE

ج – معامل NOT

عند استخدام هذا المعامل بين الكلمات التى تبحث عنها، يشير إلى انك تريد البحث عن كلمة من هذه الكلمات بدون الأخرى.

على سبيل المثال:

SOFTWARE *NOT* OPERATING SYSTEMS

د – كلمة NEAR

تستخدم للبحث عن المواضع التى تتضمن كلمتين لا يفصل بينهما أكثر من ٢٠ كلمة داخل الفقر أو العبارة.

على سبيل المثال :

PYRAMIDS *NEAR* PHARAOHS

أمثلة أخرى:

– البحث عن أجهزة الحاسب IBM

IBM COMPUTER

البحث عن أجهزة الحاسب الخاصة بشركتي IBM و ICL

IBM COMPUTER+ICL COMPUTER

– البحث عن أجهزة الحاسب ما عدا أجهزة لشركة ICL

COMPUTER-ICL

– البحث عن السينما أو المسرح

CINEMA Or TEATHTER

– البحث هنا يتم عن المواضيع التى تتحدث عن مصر أو (السعودية وقطر).

EGYPT OR (SUADA AND QATER)

– البحث هنا يتم عن تاريخ مصر فى العصور الإسلامية.

"HISTORY OF EGYPT"+ ISLAM

MR

الفصل الثانى

أدوات البحث

Search Engines

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية:

التعرف على بعض أدوات البحث

أداة البحث *Yahoo*

أداة *Askjeeves*

الأداة *Google*

أداة البحث *Info Seek*

أدوات أخرى ..

* التعرف على بعض أدوات البحث:

وفيما يلي يمكن التعرف على بعضها وكيفية التعامل معها:-

١ - أداة البحث *Yahoo*

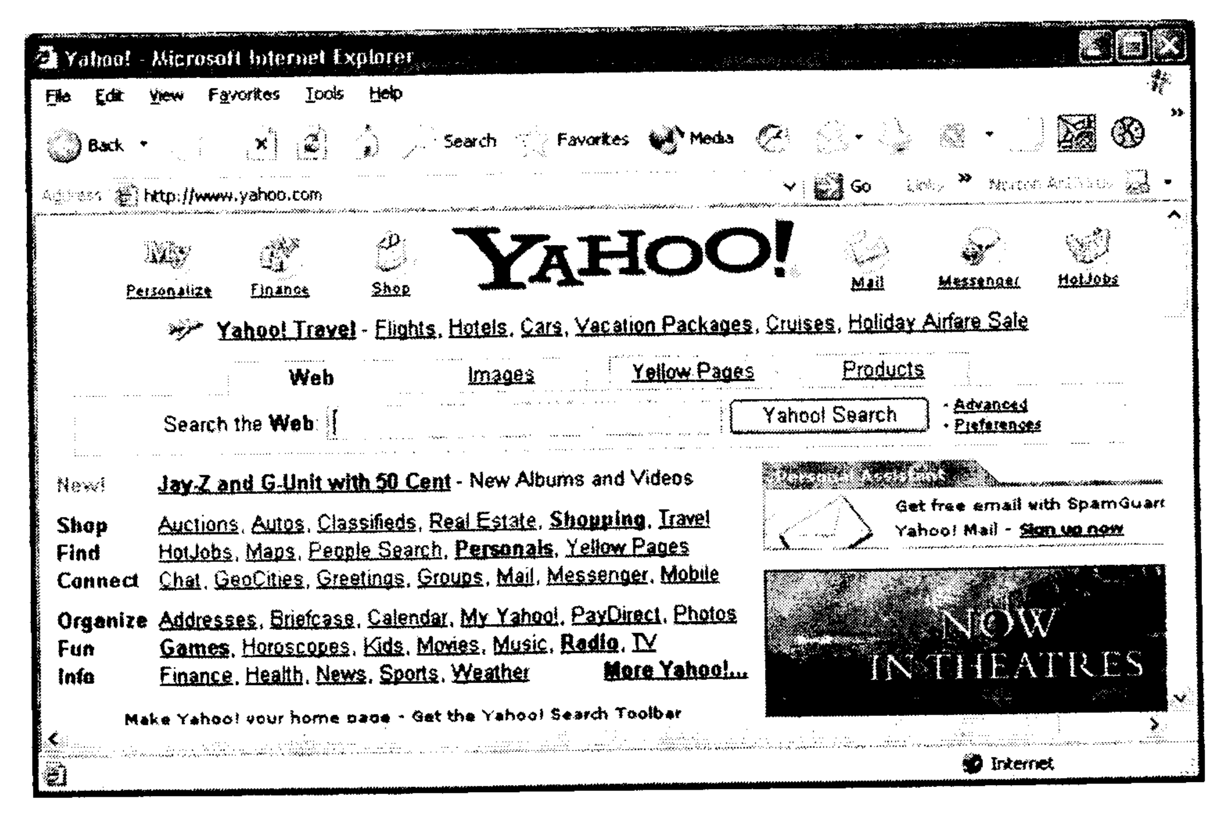
عنوانها ***www.yahoo.com***

تمتاز هذه الأداة أنها تعتبر أو أدوات البحث التى يتم استخدامها فـــى نطـــاق واسع عبر شبكة المعلومات الدولية، وتعد من أحسن الأدوات المختلفـــة، حيـــث تستخدم فى البحث على نطاق واسع ، وتعتبـــر الأداة الافتراضـــية للمتصـــفح Internet Explorer .

وتمتاز بأنها تحتوى على قدرات وإمكانيات متطورة للبحث باستخدام كلمات المفاتيح Key Words ، بالإضافة إلى أنها تحتوى على فهرس أو دليل مـــنظم جداً لمحتويات صفحات الويب ومرتبة ترتيباً متسلســـلاً حســـب الموضـــوعات المختلفة.

وتحتوى بالإضافة إلى ذلك على دليلاً بصـــفحات الويـــب الأكثـــر شـــهرة واستخداماً.

وعند الدخول للموقع تظهر الصفحة الرئيسية له كما بالشكل التالى:



ويمكن الوصول إليها من خلال موقع السابق وبالطبع إنزالها إلـى جهـازك وحفظها على سبيل المثال فى المفضلة Favorites ، مع إمكانيـة اسـتدعاؤها بسهولة من خلالها، أو تشغيلها افتراضياً مع تشغيل المتصفح من خلال قائمـة Tools ثم Internet Options ، ثم تنشيط الخيار الأول General ثم كتابة اسم الموقع فى الصندوق المقابل Address.

تعد أداة البحث Yahoo من أسهل مواقع البحث وأكثر اسـتخدماً حيـث أن أسلوب تقسيمها وتنظيمها يوفر للمستخدمين سهولة الوصول إلى مـا يريدونـه بأسرع وقت ممكن وبطريقة منظمة ويتحقق ذلك بالطرق التالية:

**** الطريقة الأولى: استخدام مربع البحث Search**

حيث يتم البحث داخل الأدلة Directory الموجودة بالإنترنت من خلال إدخال الكلمات المراد البحث عنها داخل مربع البحث الموجود أعلى الصفحة الرئيسية وتوجد مجموعه من الرموز يمكن استخدامها لتحسين البحث وكتابتها مع النص المطلوب الحصول عليه (راجع القواعد العامة للبحث).

مثال:

فى حالة محاولة البحث عن أحد الموضوعات وليكن:

Education in Egypt

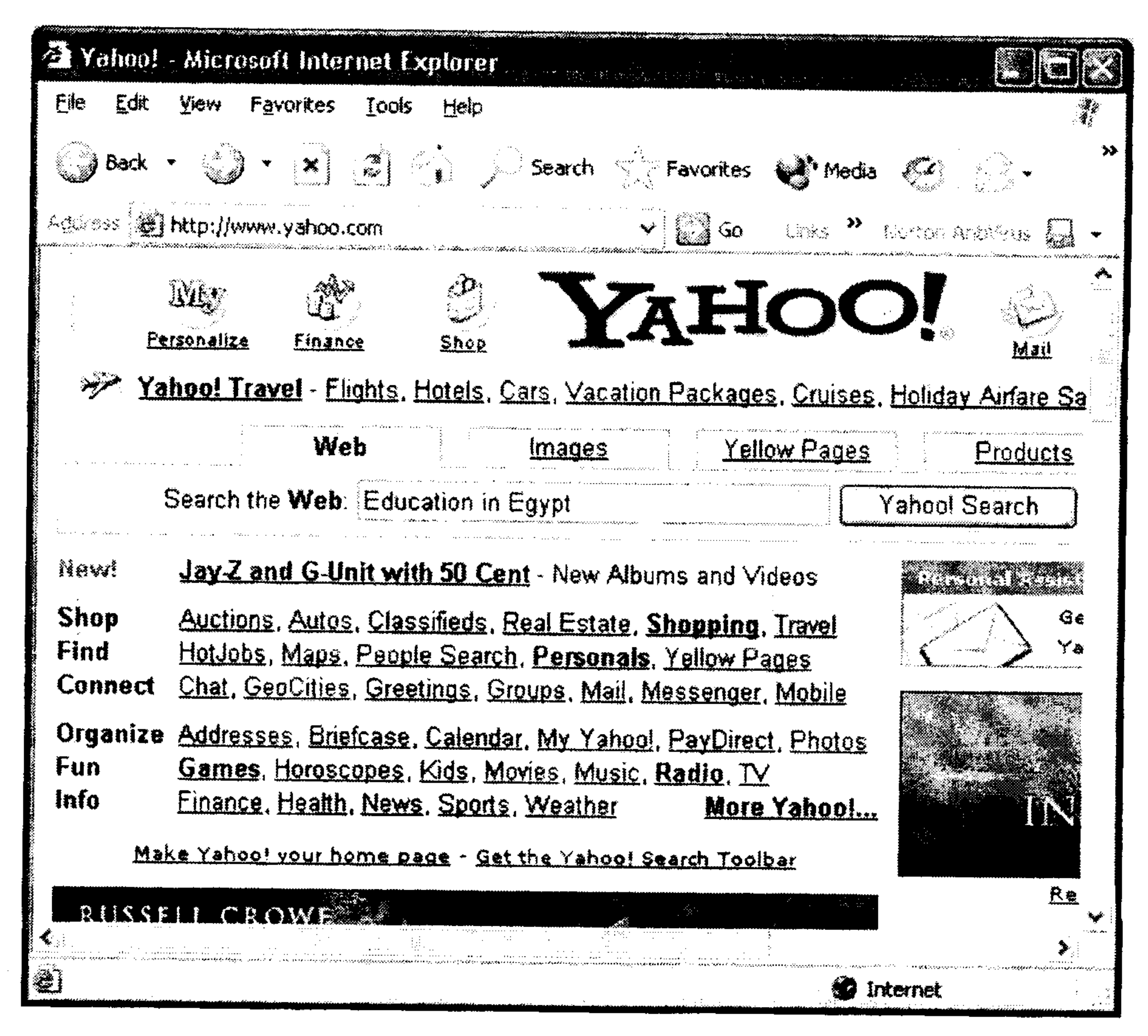
يتم كتابة الاسم فى مربع البحث..

ثم يتم النقر على زر Enter أو على زر Yahoo! Search.

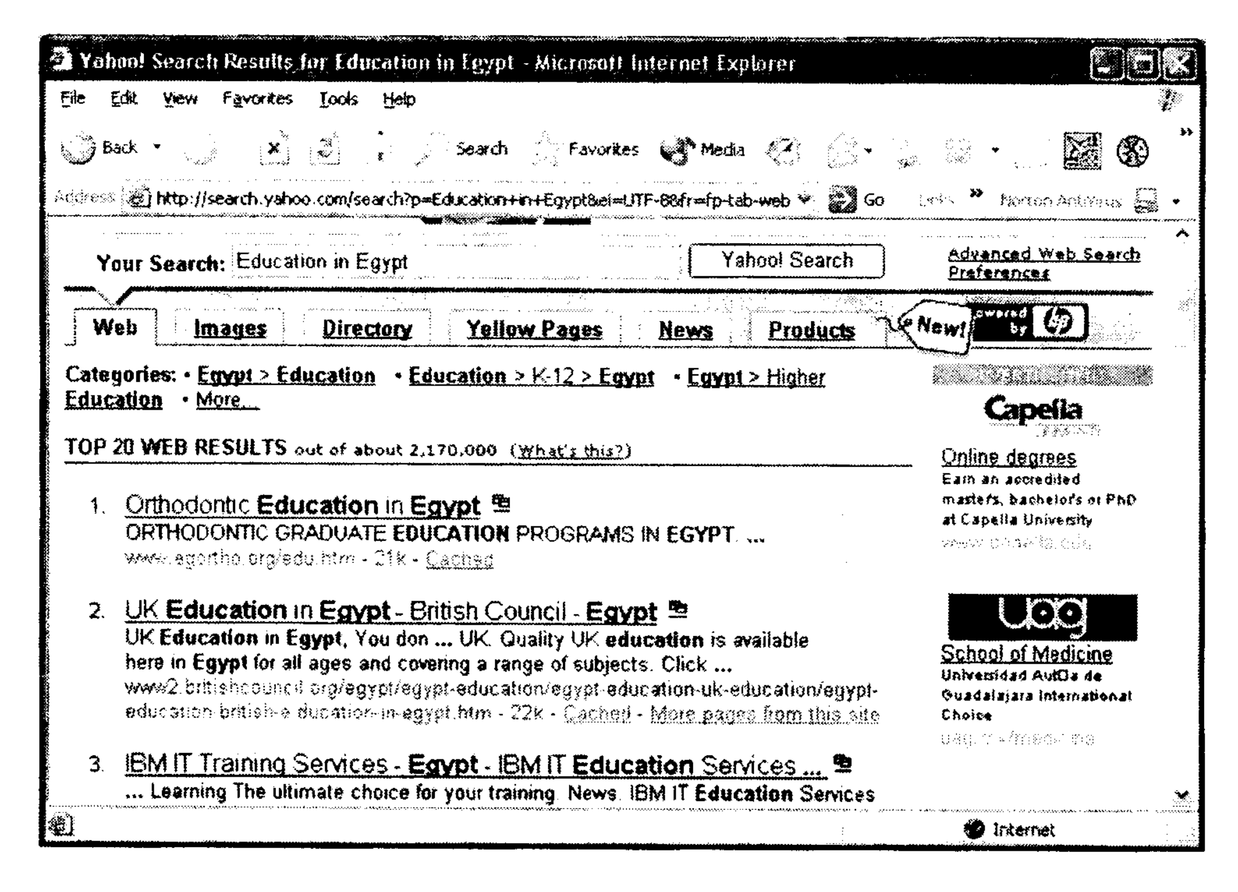
لتظهر نتائج البحث فى نفس الصفحة،

وبالتالى يمكن التعامل مع موضوعات نتائج البحث بالنقر على أى عنوان نتيجة من النتائج ليتم فتح الموقع أو الصفحة الخاصة بهذه النتيجة.

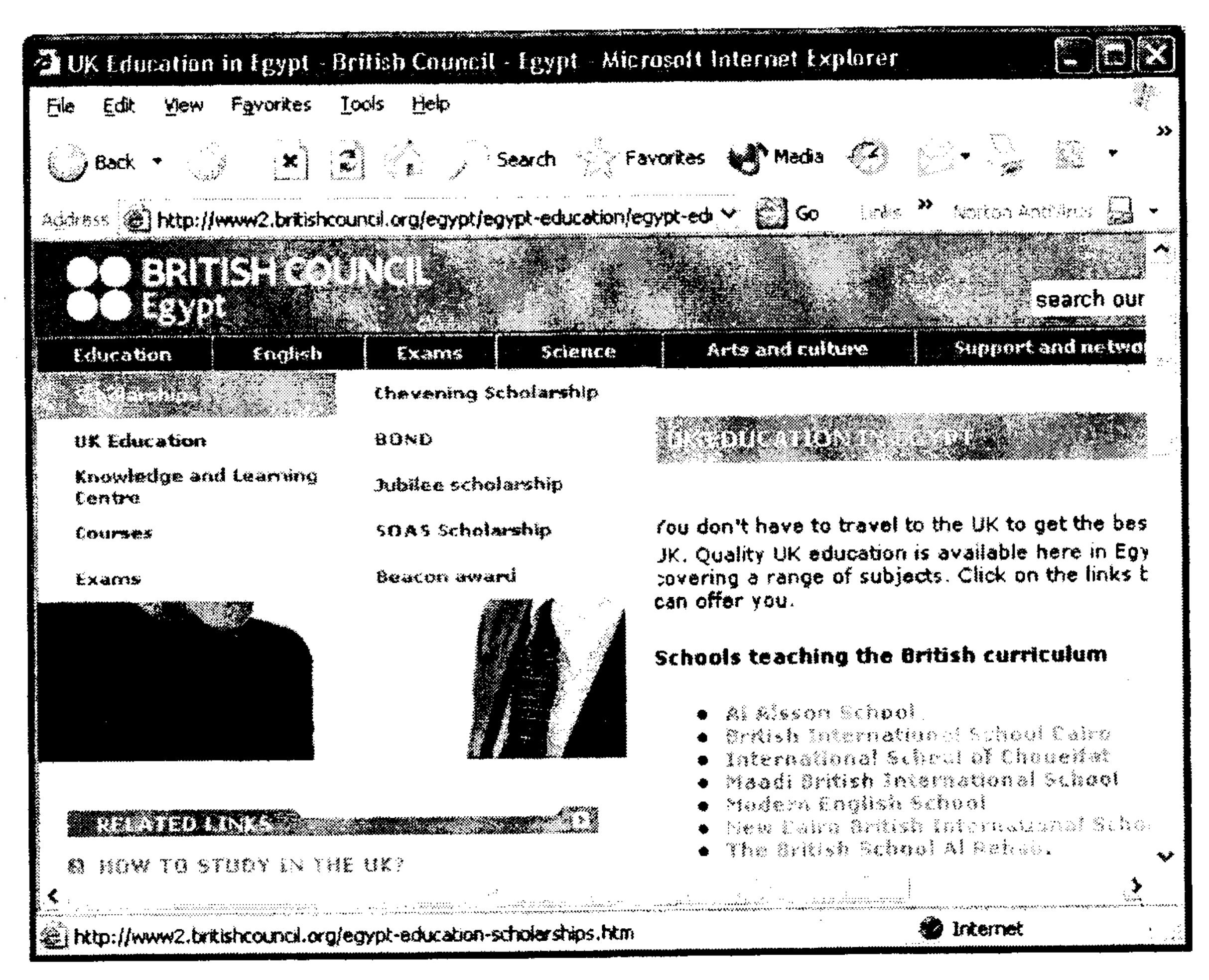
تابع الأشكال التالية



وبعد كتابة الموضوع والضغط على Enter ستظهر نتائج البحث عن هـذا الموضوع من خلال النافذة التالية:

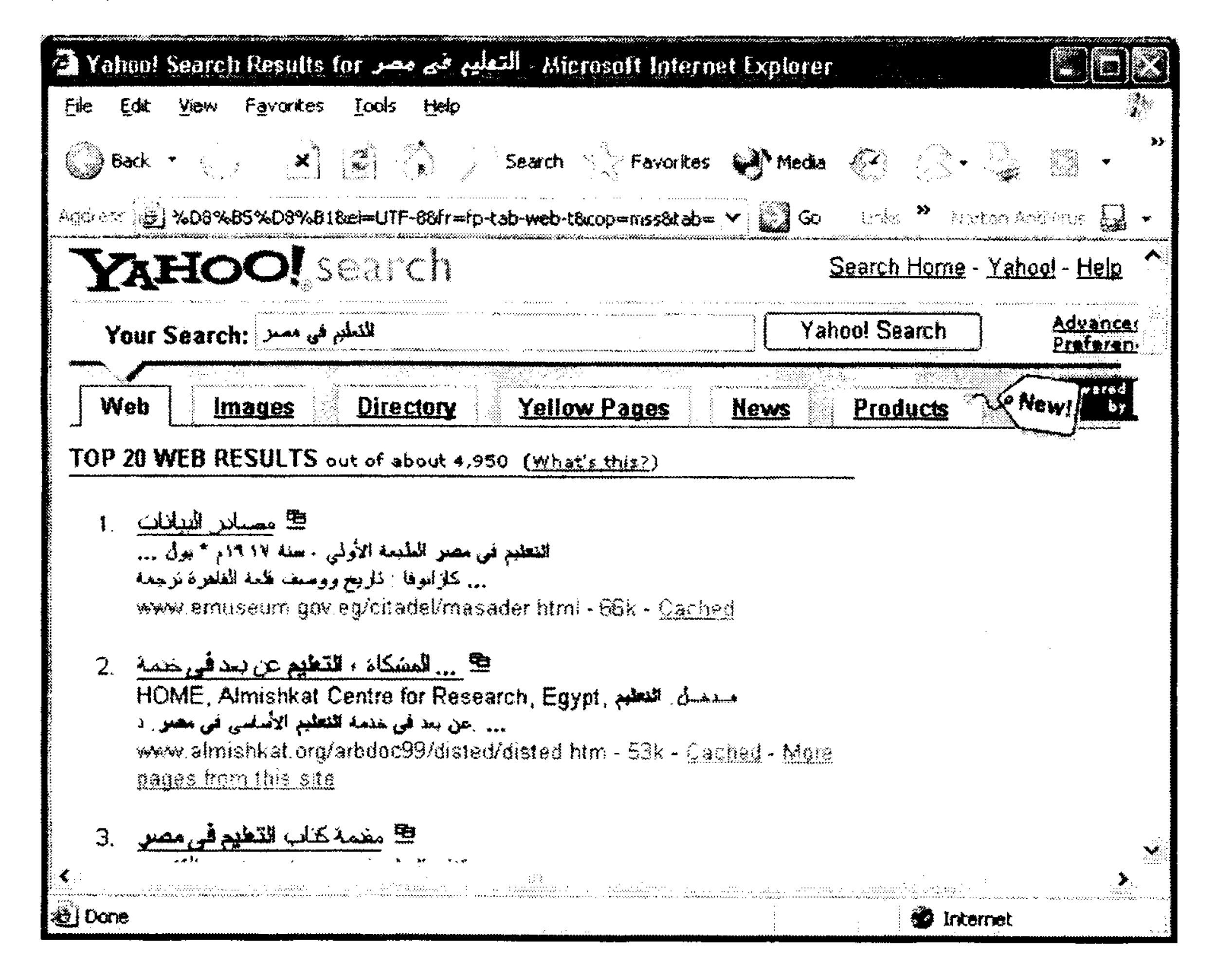


يتضح من النافذة السابقة وجود رؤوس موضوعات مرقمة ينطبق عليها شرط البحث، وبالتالى يمكن اختيار إحداها بتحريك مؤشر الفأرة على هذا الرأس والنقر عليه وهنا ستظهر المعلومات الخاصة بمحتويات هذا الموضوع.



ويمكن استخدام هذه الأداة أيضا للبحث باللغة العربية.

وعند البحث عن نفس الموضوع السابق باللغة العربية " التعليم في مصر" تظهر نافذة النتائج كما يلى:



** **الطريقة الثانية:** استخدام ارتباط البحث المتقدم Advanced Search

حيث سيتم تحريك مؤشر الفأرة على زر Advanced الموجود على يمين مربع البحث.

وعند النقر عليه ستظهر النافذة التالية :

Yahoo! Advanced Web Search - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media

Address http://search.yahoo.com/search/options?fr=fp-top&p= Go Links

Advanced Web Search

You can use the options on this page to create a very specific search.
Just fill in the fields you need for your current search.

Yahoo! Search

Show results with all of these words any part of the page
the exact phrase any part of the page
any of these words any part of the page
none of these words any part of the page

Tip: Use these options to look for an exact phrase or to exclude pages containing certain words. You can also limit your search to certain parts of pages.

Updated anytime

Site/Domain Any domain
only .com domains only .gov domains
only .edu domains only .org domains

Internet

حيث تظهر صفحة تعرض على المستخدم مجموعه من الاختبارات مثل :.

١-كلمات البحث Show results with ، ويشمل كلمات وجمل البحث المختلفة المراد البحث بها

٢-تضييق نطاق البحث بحيث يشمل فقط العناصر التى تم تحديثها مؤخراً Updated خلال مدة معينة مثل ثلاث أو ستة شهور.

٣-تحديد نطاق Site/Domain معين للبحث فيه، مثل com. أو edu. أو org. أو gov. أو أى نطاق أخر.

٤- تحديد الدولة Country المراد البحث بمواقعها .

٥- تحديد لغة الصفحات Language المراد البحث عنها.

٦- تحديد عدد الموضوعات أو المواقع التى تحقق شرط البحث والتي يتم عرضها داخل كل صفحة Number of Results Display.

وليكن عرض ٢٠ موضوع فى كل مرة.

Yahoo! Advanced Web Search - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites Media
Address http://search.yahoo.com/search/options?fr=fp-top&p= Go Links Norton AntiVirus

Language Search only for pages written in:
any language
or
one or more of the following languages (select as many as you want).

Arabic, Bulgarian, Catalan, Chinese (Simplified), Chinese (Traditional), Croatian, Czech, Danish, Dutch, Eng, Est, Finn
French, German, Greek, Hebrew, Hungarian, Icelandic, Indonesian, Italian, Japanese, Korean, Latvian, Lithuanian
Norwegian, Polish, Portugues, Romanian, Russian, Serbian, Slovak, Slovenian, Spanish, Swedish, Turkish

10 results
15 results
20 results
30 results
40 results
100 results

Number of Results Display 20 results per page.

Internet

MR

**** الطريقة الثالثة: استخدام أدلة (فهارس) مصنفة حسب موضوعاتها**

حيث تقوم تلك الأداة بتقسيم المواقع إلى مجموعه من الأقسام أو الموضوعات ويندرج تحت كل موضوع موضوعات فرعيه مرتبطة بالموضـــوع الأساســـي وهكذا ويتميز هذا الأسلوب بما يلي:

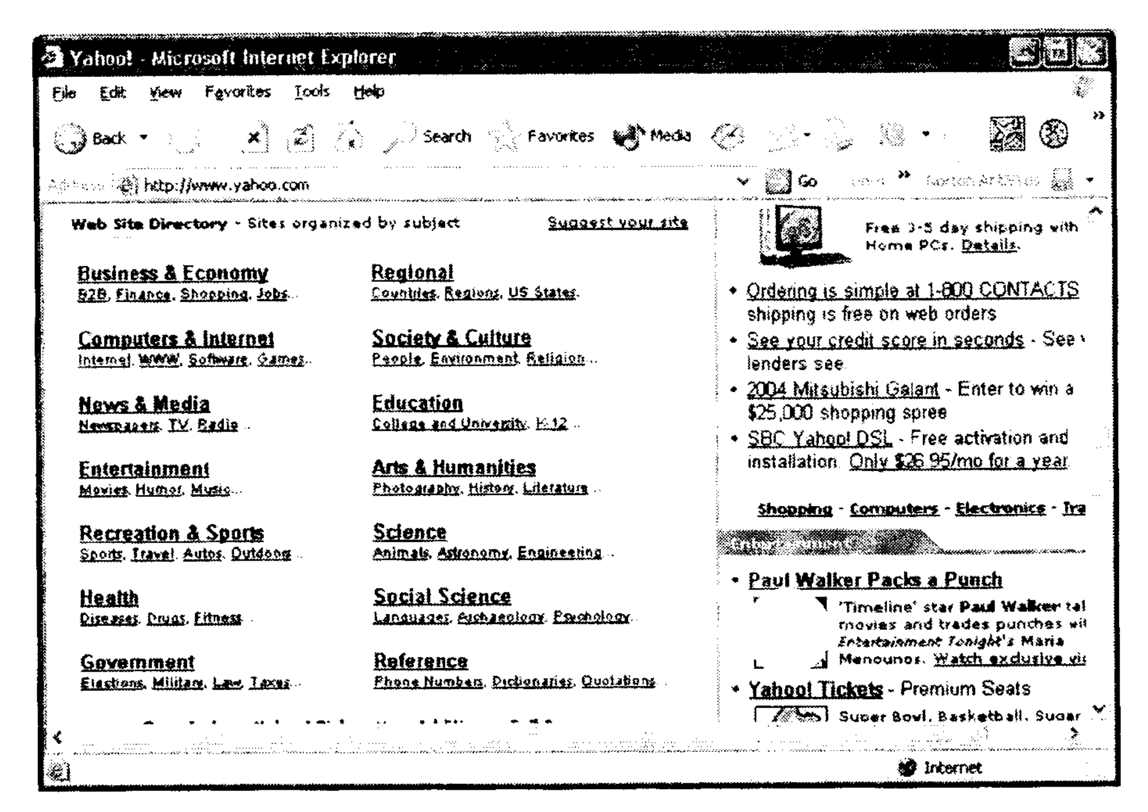
أ- سرعة البحث داخل الفئة التى يريدها المستخدم.

ب- التقليل من مجال البحث داخل الإنترنت.

تشمل الصفحة الرئيسية على كثير من الأقسام منها:

الفنـــون - الأعمـــال التجاريـــة والاقتصـــاد - الكمبيـــوتر والإنترنـــت - التعليم - التسلية - الحكومة - الصحة - الأخبـــار - المراجـــع - العلـــوم - العلوم الاجتماعية - المجتمع والثقافة.

والشكل التالى يوضح شكل جزء الأدلة بالصفحة الرئيسية للموقع :

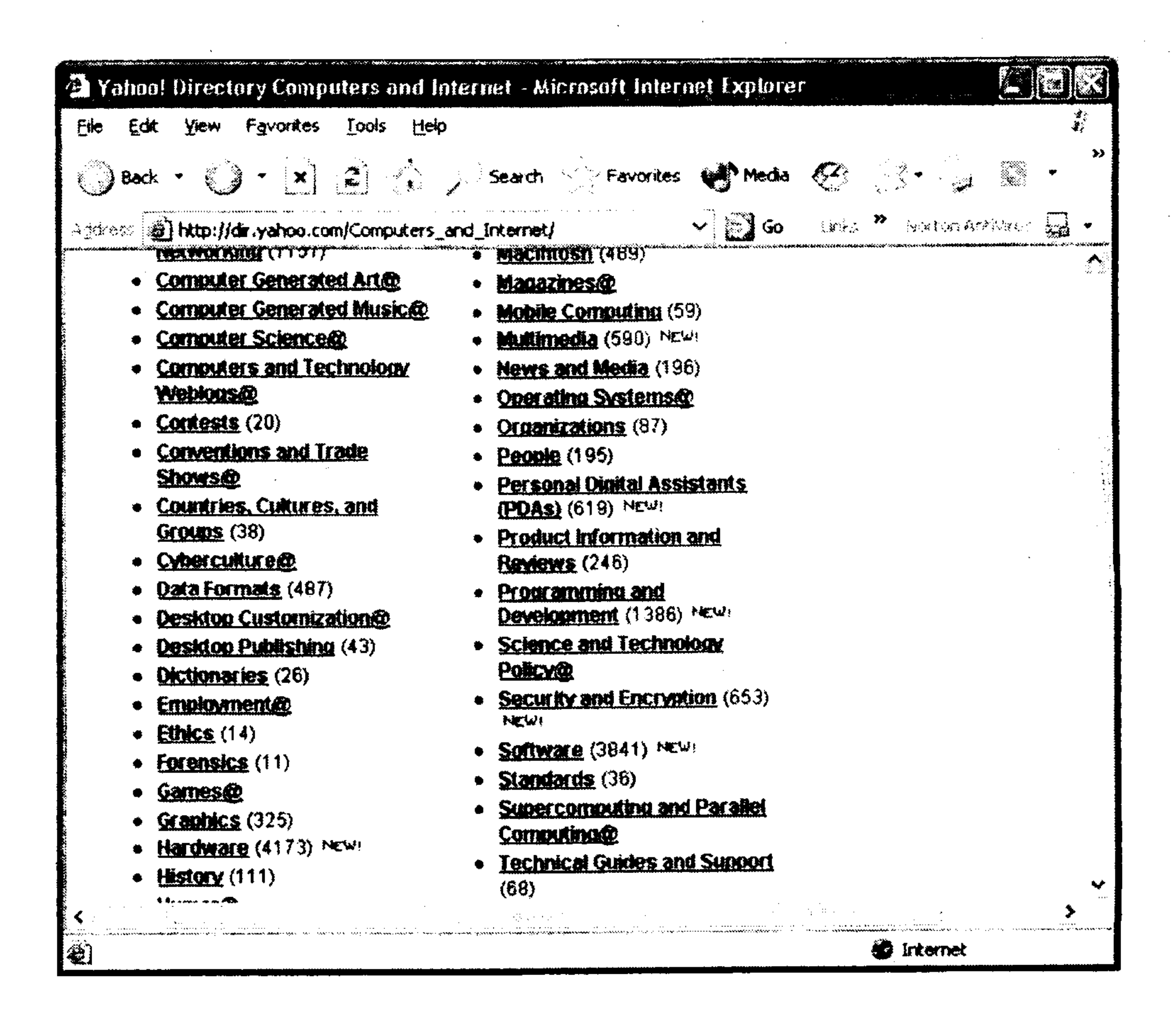


مثل:

عند محاولة البحث عن موضوع خاص مثلا عن أحد المواضيع المتعلقة بوحدات التخزين يمكنك النقر على الفهرس المسمى Computers and Internet ستظهر عدة أدلة أخرى يتم منها اختيار الفهرس Hardware ستظهر عدة فهارس فرعية أخرى يتم اختيار منها Storage لتظهر عدة فهارس أخرى بها مواضيع متعلقة بوحدات التخزين و هكذا ...

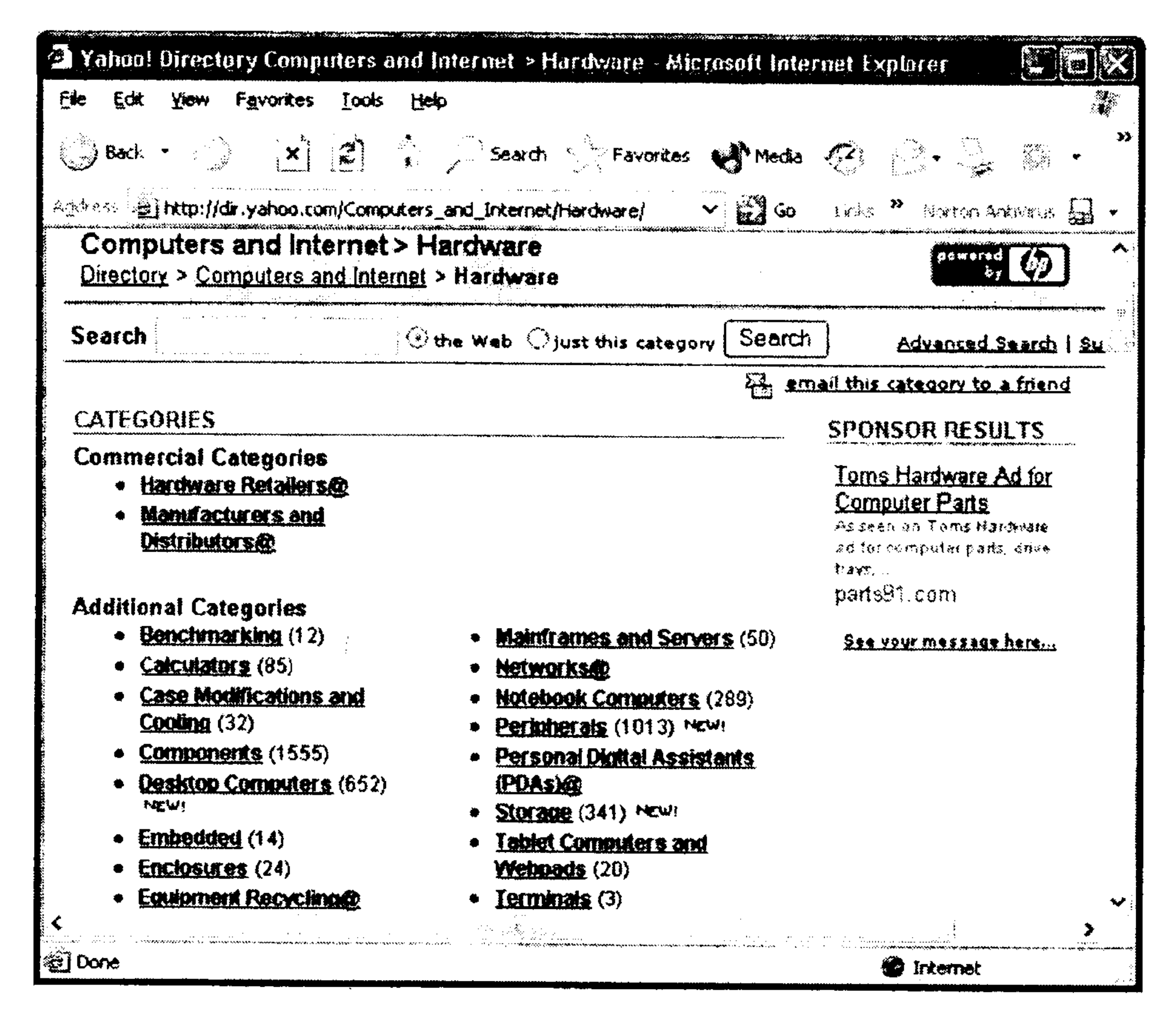
تابع النوافذ التالية:

MR

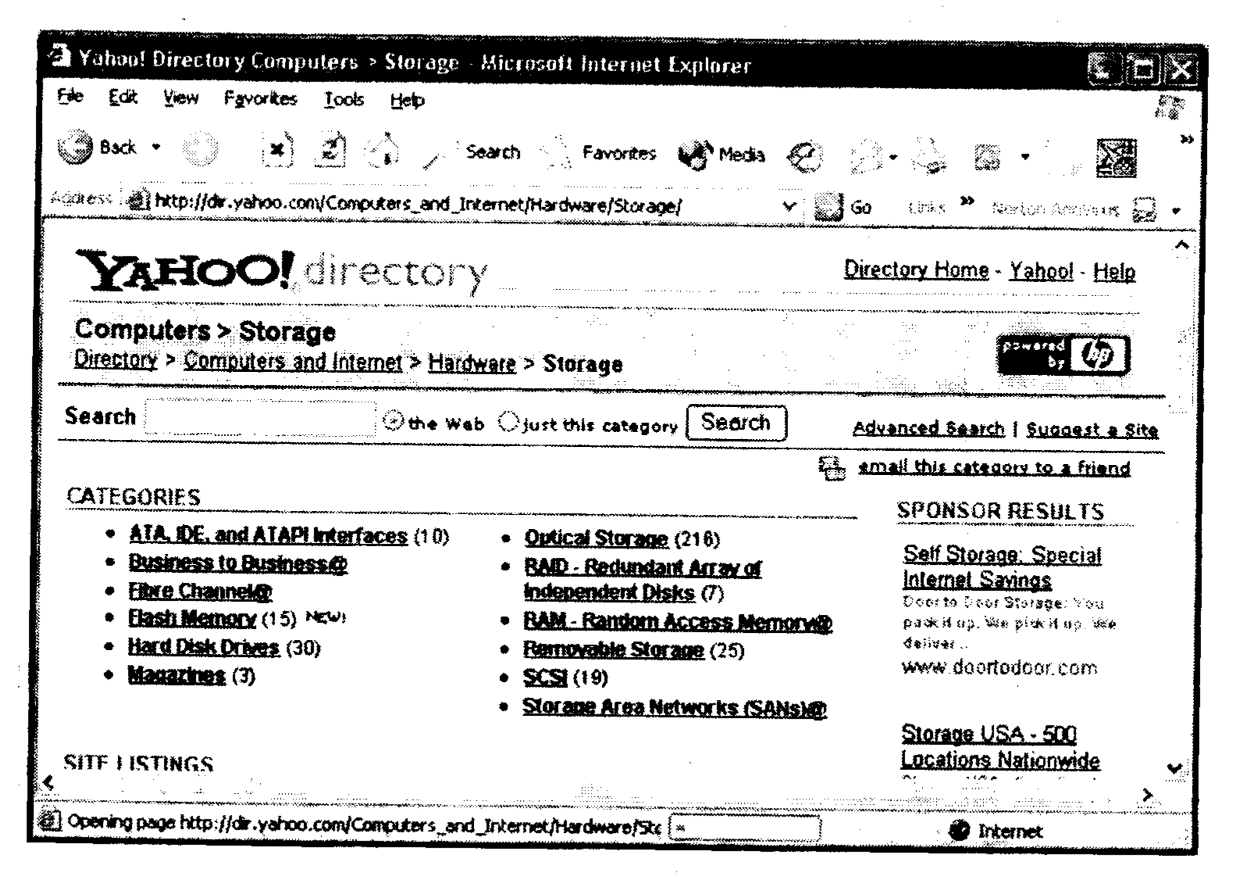


النافذة السابقة تعرض الفهارس أو الأدلة التى يحويها الفهرس الرئيسى المسمى Computer and Internet.

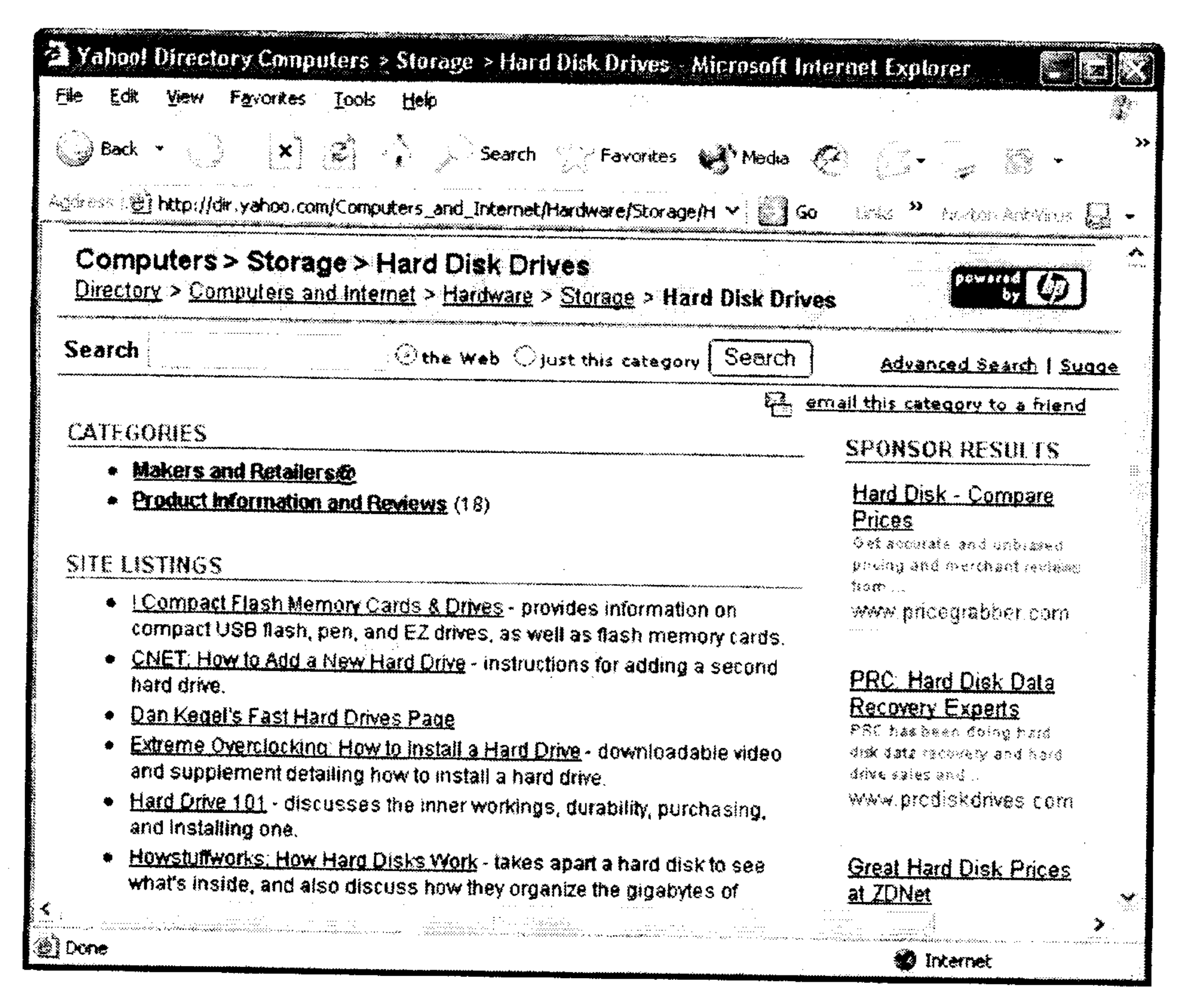
وعند النقر على Hardware من مجموعة الفهارس السابقة تظهر النافذ التالية:



وللعرض بشكل أكثر تفصيلا داخل موضوع الـــ Hardware يمكــن اختيار Storage (تخزين)، وهنا ستظهر النافذة التاليــة التــى تحتــوى علــى موضوعات أكثر تفصيلا مرتبطة بعملية التخزين:



وللعرض بشكل أكثر تفصيلا داخل موضوع الـ Storage يمكن اختيار Hard Disk Drives وهنا ستظهر النافذة التالية التى تحتوى على موضوعات أكثر تفصيلا مرتبطة بالـ Hard Disks:



وبتتابع فتح الفهارس الفرعية يتم الوصول للموضوع المطلوب.

MR

٢ - أداة **Askjeeves**

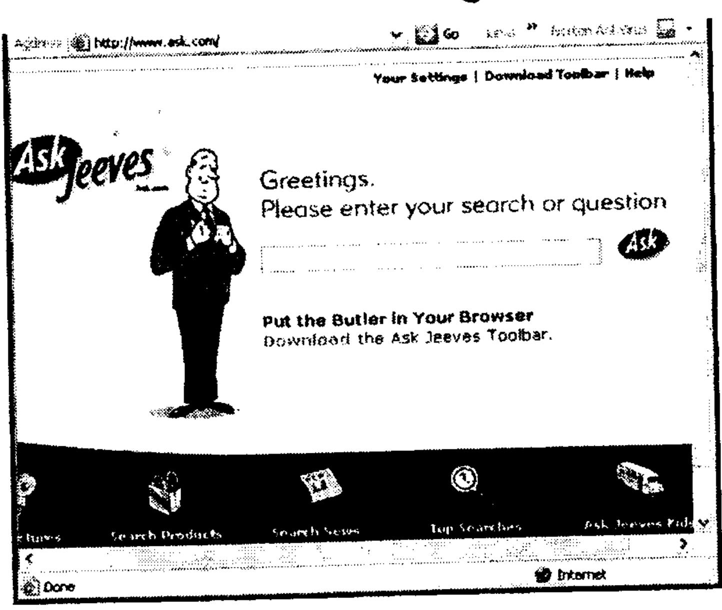
- عنوانها : **http://www.ask.com**

- تقوم هذه الأداة بالإجابة عن تساؤلات المستخدم حيث تظهر الصفحة الرئيسية للموقع وبها مجموعه من العناصر تطلب من المستخدم تحديد أى من :

١- العنوان المراد البحث عنه.

٢- التساؤل المراد الإجابة عليه.

شكل الصفحة الرئيسية للموقع:



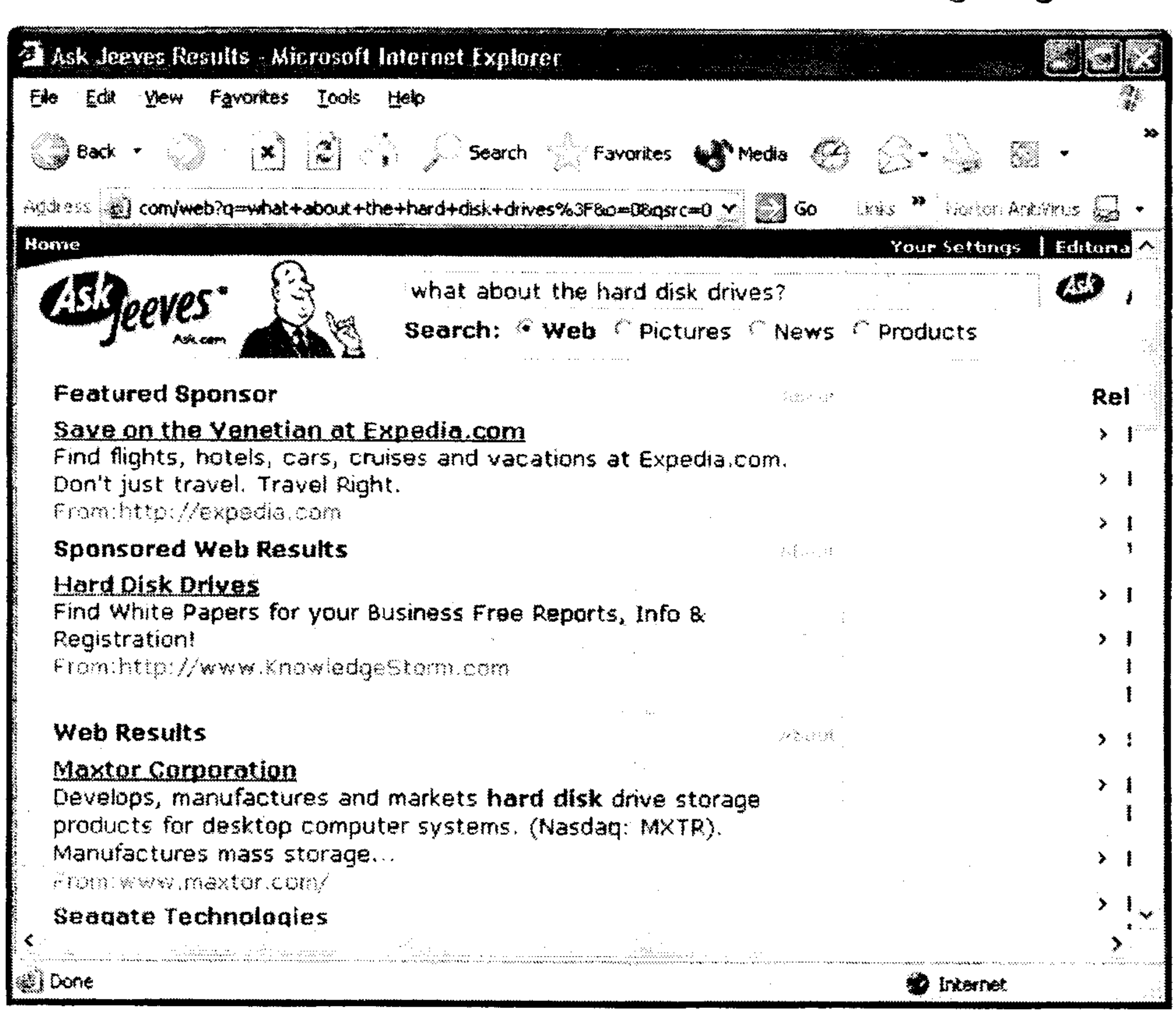
- ويتوافر لدى الموقع قاعدة بيانات ضخمة من الأسئلة وإجاباتها المختلفة وعندما يقوم المستخدم بإدخال سؤاله يقوم محول اللغة Language Engine الخاص بالموقع بمعالجة المعنى والقواعد النحوية الخاصة بلغه السؤال ثم يقوم المحرك بمطابقة السؤال مع الأسئلة المتاحة بقاعدة البيانات

وكمثال للبحث عن السؤال التالى:

what about the hard disk drives?

والشكل التالى يوضح شكل ناتج البحث نتيجة السؤال السابق الذى تم البحث عنه:

ويعتبر ذلك أسلوب من الأساليب الجديدة للبحث داخل الإنترنت من خـــلال الاستفسارات أو الأسئلة.



MR

وللوصول إلى أفضل استخدام للموقع يجب إتباع الخطوات التالية:

١- كتابة السؤال بشكل بسيط وبلغه سليمة.

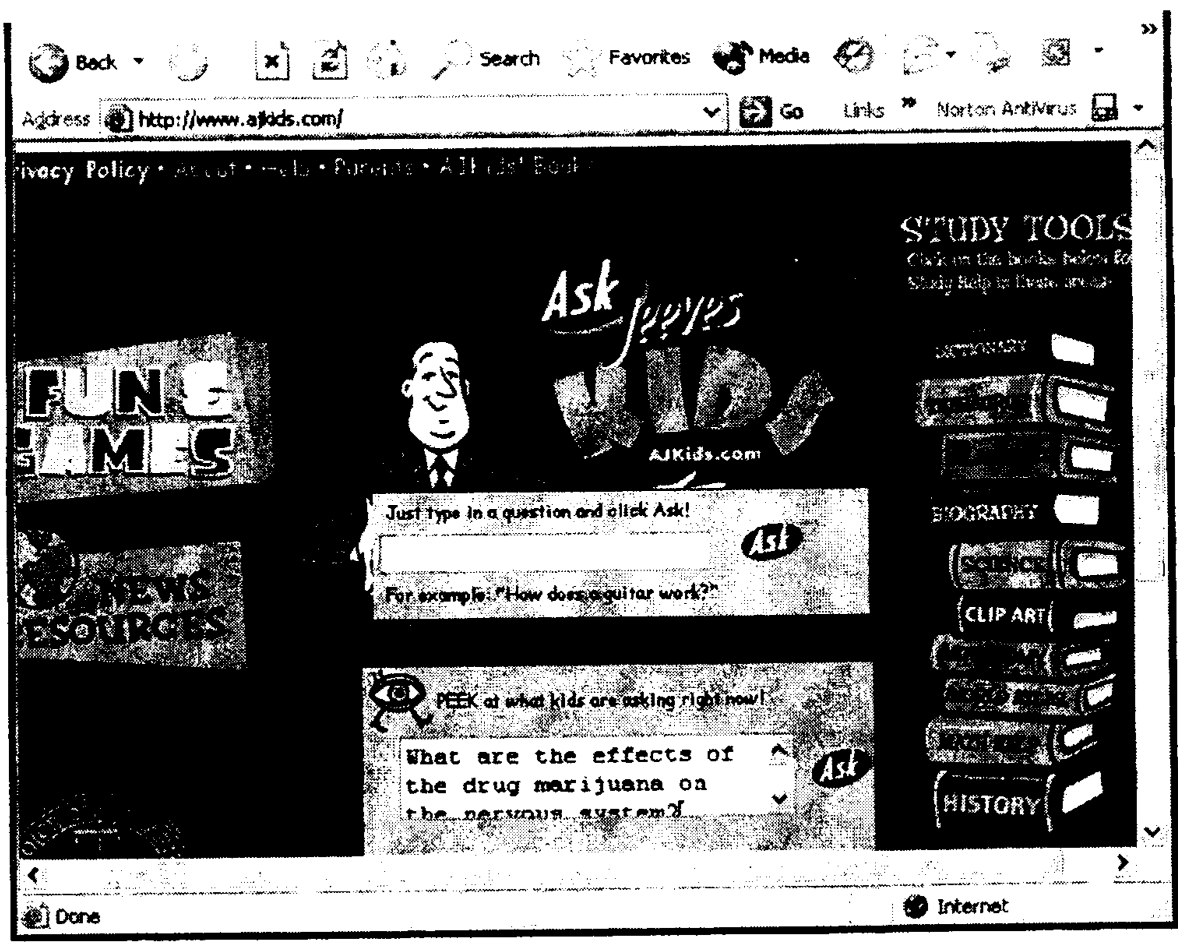
٢- البحث عن شيئ واحد فى المرة الواحدة.

٣- وضع علامة الاستفهام فى نهاية السؤال.

ويمكن الوصول إلى الأداة Askjeeves من مواقع أخرى مثل:

www.ajkids.com

والشكل التالى يوضح نافذة الموقع السابق:



٣ – الأداة *Google*

عنوانها <u>www.google.com</u>

تستخدم هذه الأداة للبحث باللغة العربية والإنجليزية، حيث يمكن استخدامها من خلال موقعها على الإنترنت وهو <u>www.google.com</u>

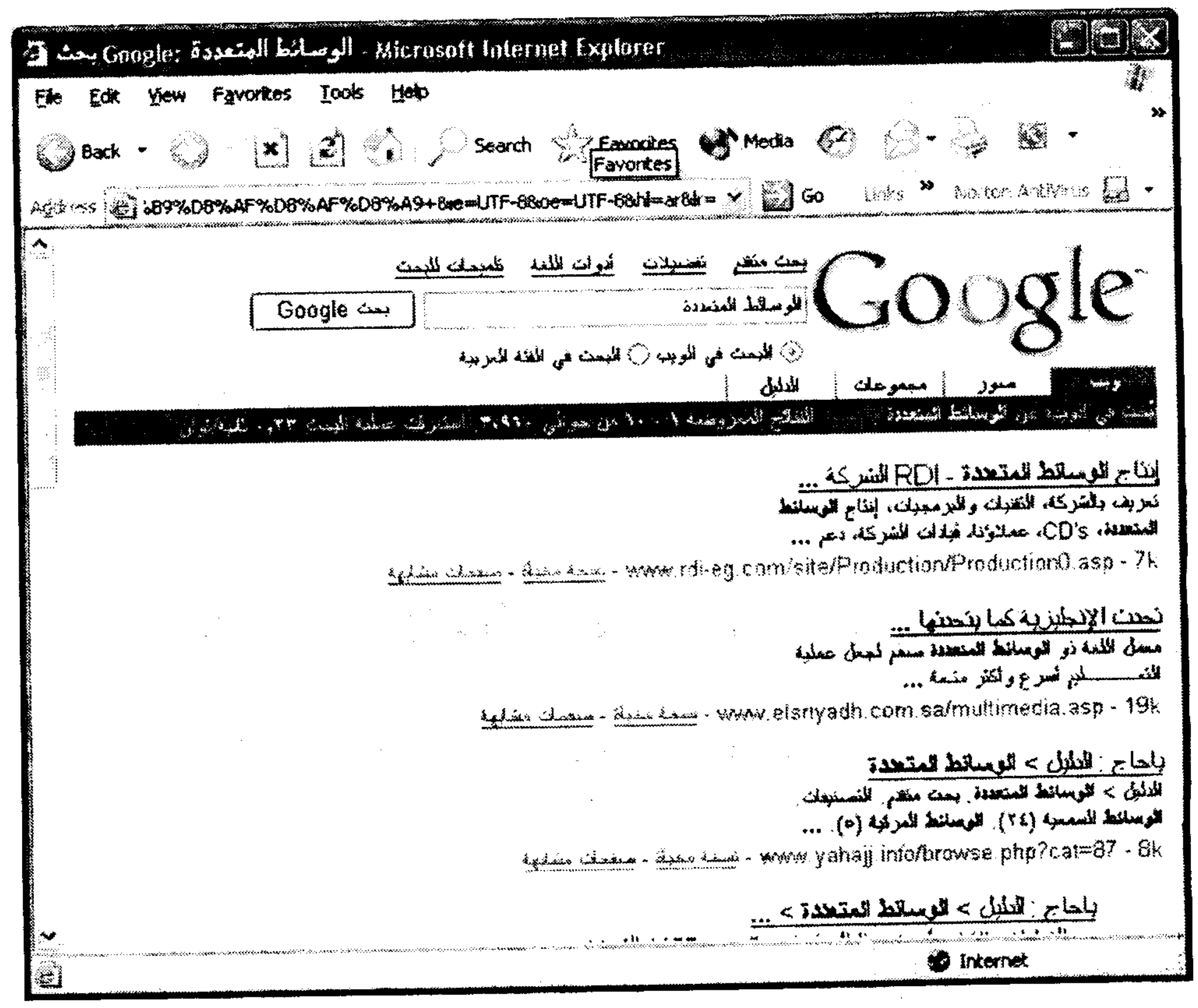
تتميز الصفحة الرئيسية للموقع بالبساطة حيث لا توجد قائمة تصنيفات وإنما يظهر شعار الموقع مع مفتاحين للبحث هما I'm Feeling Lucky , Google Search

وتستخدم تلك الأداة عن طريق إدخال المستخدم لكلماته أو سؤاله فى مربع البحث ثم اختيار Google Search أو اختيار I'm Feeling Lucky إذا أراد الذهاب مباشرة إلى الموقع الخاص بالصفحة الأولى المطابقة لسؤاله أو كلماته .

ويمكن استخدام بعض المعاملات أو الرموز الخاصة مثل And ، + ، – ، " "

وتستخدم تلك الأداة نظام رياضي يحدد ترتيب الموقع أو الصفحات اعتماداً على عدد المواقع المتصلة بها.

وكمثال للبحث باللغة العربية فى حالة البحث عن : (الوسائط المتعددة) ستظهر النافذة التالية:



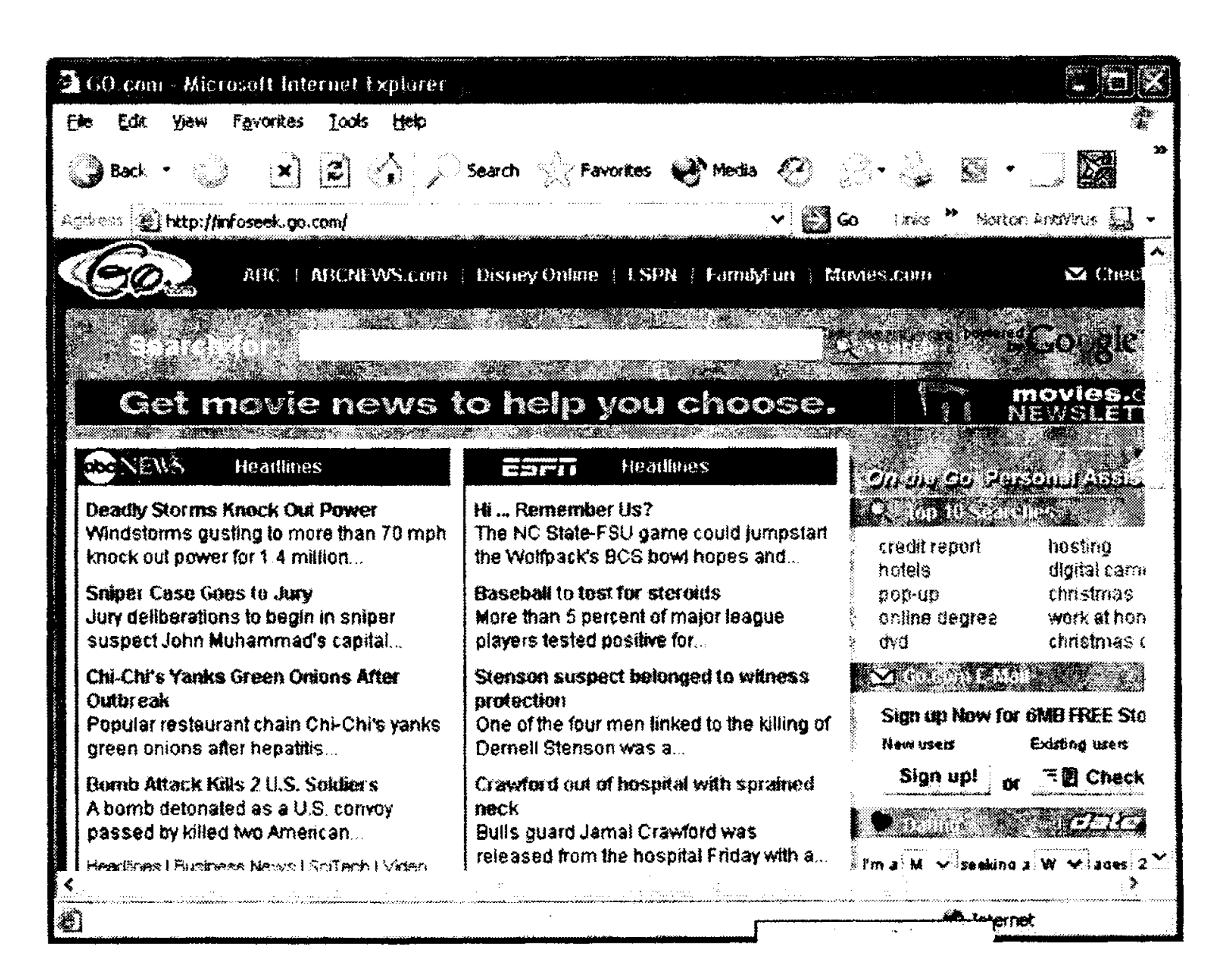
وبالتالى يمكن اختيار الموضوع المناسب المطلوب عرضه.. وذلك بنفس خطوات البحث عن الموضوعات السابق التعرف عليها.

٤ - أداة البحث *Info Seek*

عنوانها ***www.infoseek.com***

يمكن أن تتوفر هذه الخدمة للمستخدمين بشكل مجاني أو بشكل مدفوع، حيث تمتاز الخدمة لهذه الأداة مع الرسوم بعرضها لعناوين ناتج البحث بشكل مرتب حسب موضوعات البحث.

وتظهر الصفحة الرئيسية للموقع كالتالى:



MR

٥ – أداة البحث *Altavista*

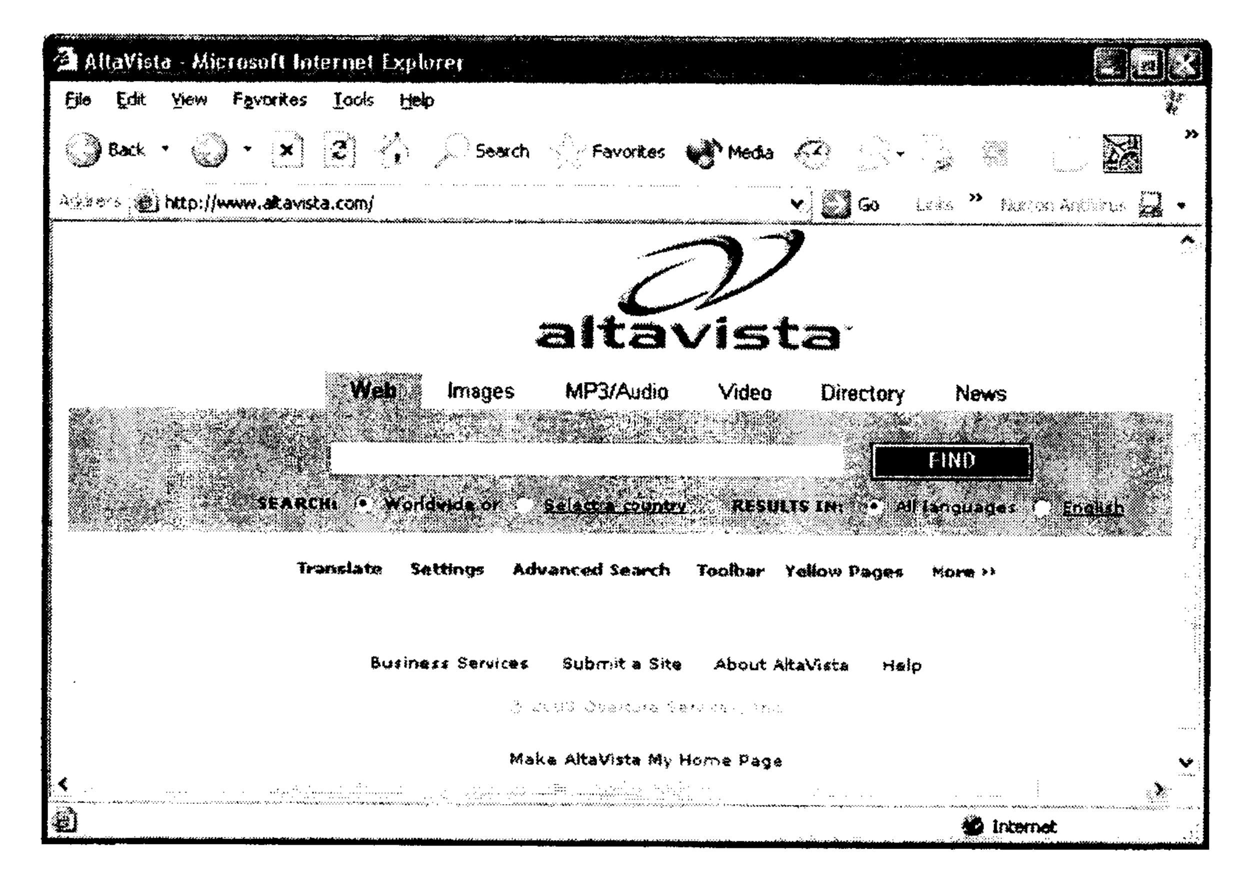
عنوانها ***www.altavista.com***

تعد هذه الأداة من أحدث أدوات البحث داخل الويب ، حيث تـم تصـميمها وإعدادها للعمل داخل بيئة *64 Bit* ، وذا فهي تمتاز بالسرعة العالية فى إيجـاد المعلومات او البحث عنها.

وتمتاز بأنها لها قاعدة بيانات كبيرة تشتمل على نواتج البحث من أكثر مـن ٣٠ مليون صفحة رئيسية داخل أكثر من ٣٠٠ ألف جهاز خادم، هذا بالإضـافة إلى عدة ملايين من المقالات المستمدة من مجموعة Newsgroup ،

وتعطى هذه الأداة خدمة Electronic Library التى تغطى نطاقاً واسـعاً من المجموعات الإخبارية والمجلات الأكاديمية والمراجـع الأدبيـة والعلميـة المتخصصة.

وتتضح الخصائص الأخرى لها من خلال عرض الصفحة الرئيسية التالية:



٦ - أداة البحث *Excite*

عنوانها ***www.excite.com***

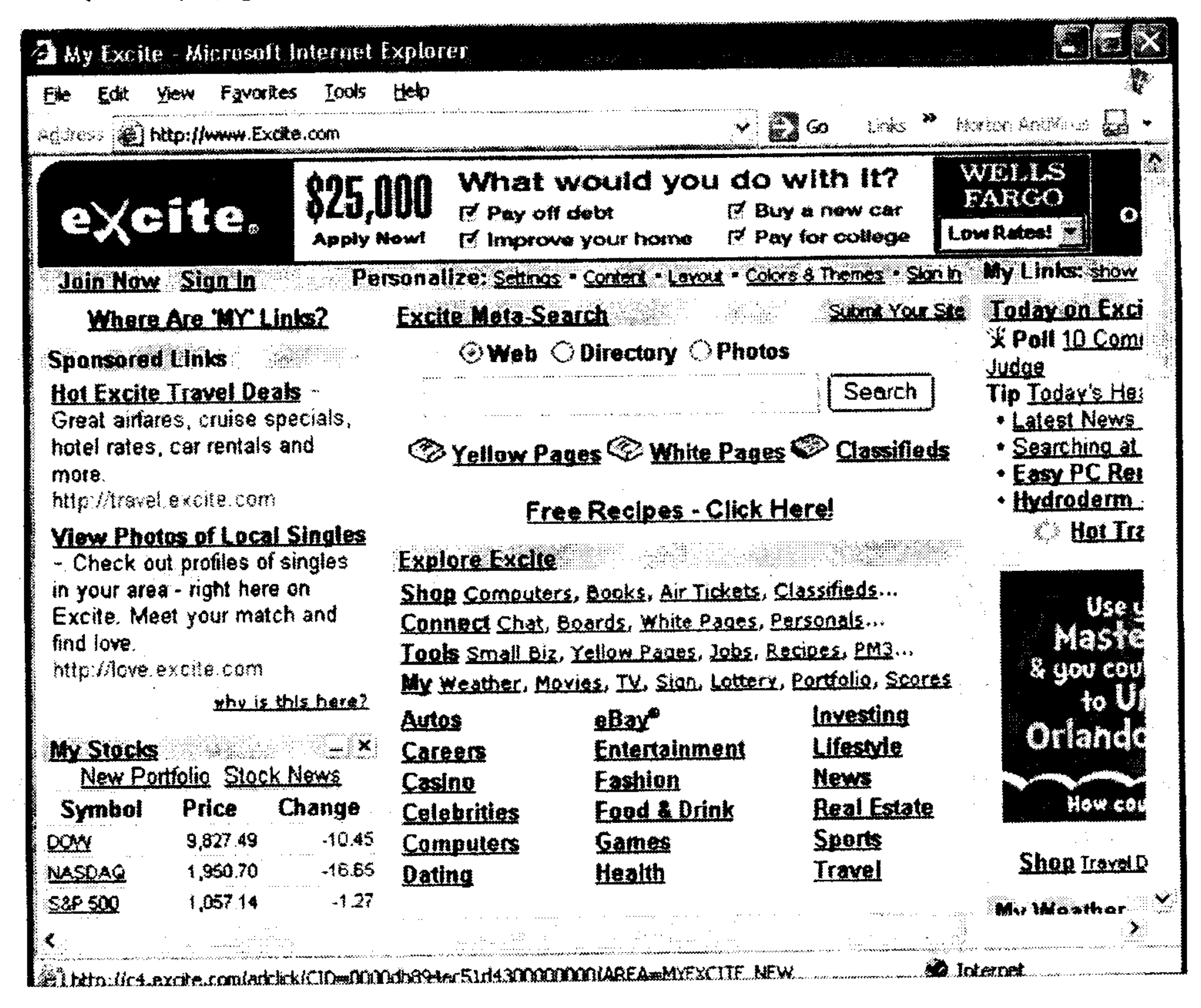
يتم البحث من خلالها داخل قاعدة البيانات المرتبطة بها والتي تحتوى على أكثر من ١٢ مليون صفحة رئيسية يتم البحث فيها، ويمكن من خلالها تقسيم موضوعات البحث إلى مجموعات والتي بالطبع تحتوى على موضوعات أكثر تفصيلاً.

تشتمل هذه الأداة على أداتين للبحث هما:

١ – Net Search والتي تتيح البحث للمستخدم عن صفحات نظام الويب، والبحث فى رسائل ومقالات المجموعات الإخبارية Newsgroups باستخدام Key Words أي كلمات المفاتيح أومن خلال مربع البحث Search.

٢ – Net Reviews والتي تتيح للمستخدم البحث عن المعلومات التى يحتاجها فى الشبكة حسب الموضوعات المبوبة وتفريعاتها المختلفة (فهارسها).

وتتضح الخصائص الأخرى لها من خلال عرض الصفحة الرئيسية التالية:



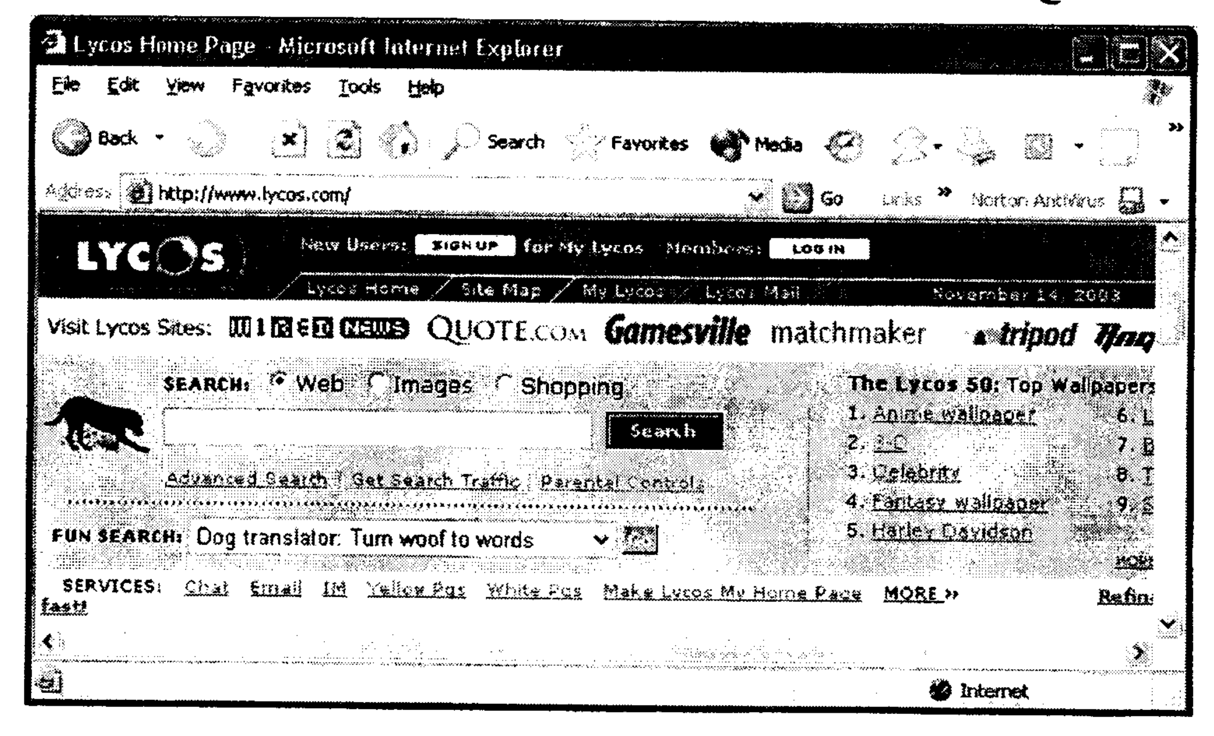
٧ - أداة البحث *Lycos*

عنوانها *www.lycos.com*

تعتبر من أهم أدوات البحث حيث تضم دليلاً لملايين الكلمات التى يمكـن أن تغطى جزءاً كبيراً من صفحات الويب، حيث يتم البحث من خلالها داخل قاعدة البيانات المرتبطة بها والتي تحتوى على أكثر من ٢٠ مليون صفحة رئيسية يتم البحث فيها، ويمكن أيضاً من خلالها تقسيم موضوعات البحث إلى مجموعـات مختلفة بهدف تسهيل عملية البحث، حيث يتم التقسيم داخلها إلى مجموعات يـتم من خلالها تنفيذ عملية البحثً.

وتمتاز هذه الأداة بإمكانياتها العالية فى البحث عـن النصـوص والصـور والتسجيلات المختلفة للصوت والصورة (الفيديو).

وتتضح الخصائص الأخرى لها من خلال عرض الصفحة الرئيسية التالية:



MR

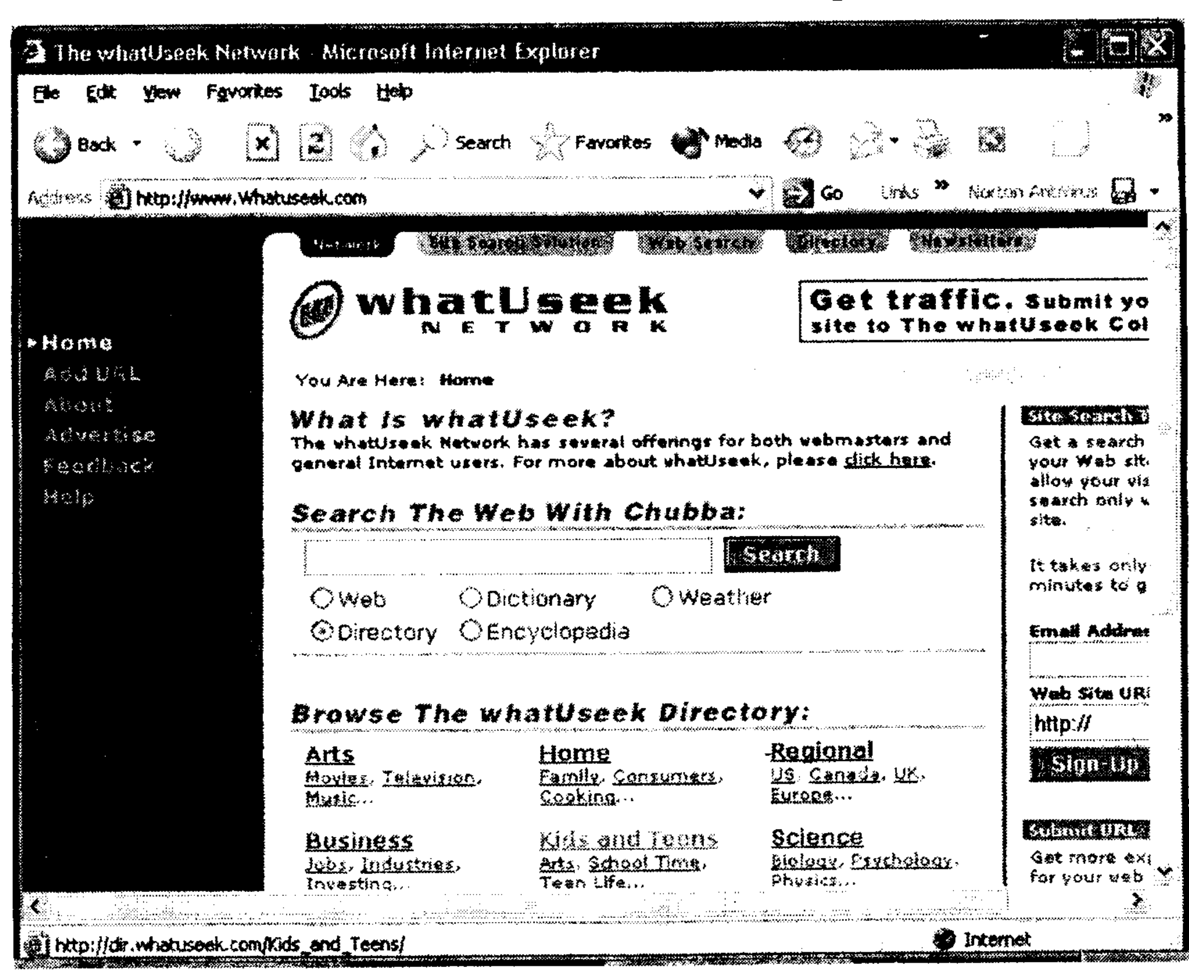
٨ - أداة البحث *Whatuseek*

وعنوانها *www.whatseek.com*

تعتبر هذه الأداة الجيل الثالث من أدوات البحث Search Engine وهو موقع يتضمن الآلات من عناصر الوسائط المتعددة والمعلومات التقنية وألعاب الفيديو.

تعطى هذه الأداة نتائج جيدة فى بحثها وتعمل على فهرسة سجلات البيانات كما تعرض أدلة ويب Web Directory بها قاعدة بيانات كبيرة .

والشكل التالى يوضح الصفحة الرئيسية الخاصة بها :



وفيما يلي عرض لبعض أدوات البحث المستخدمة من خلال الشبكة:

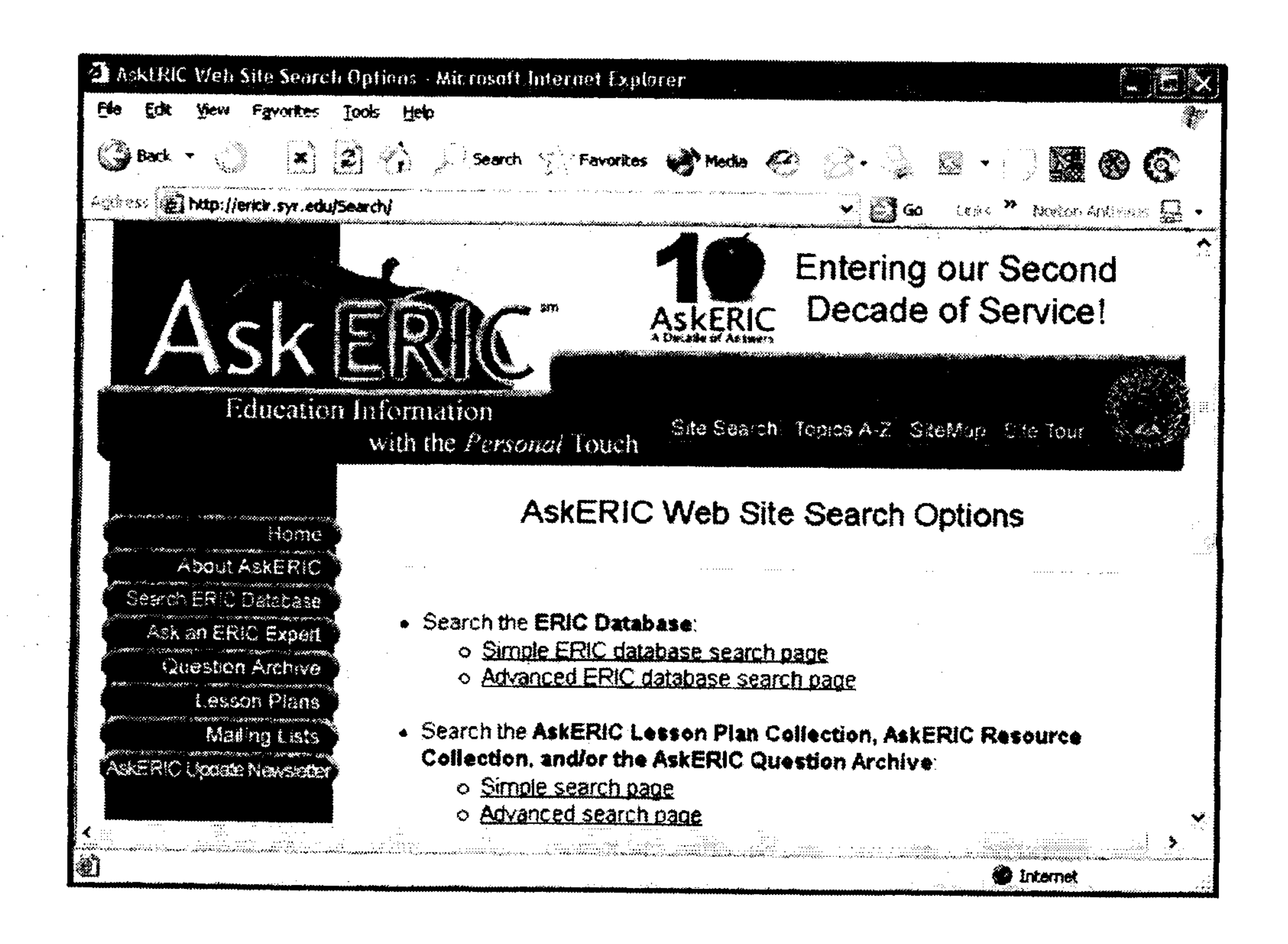
1. Alta Vista
2. Alta Vista Advanced
3. Excite
4. Excite Search Options
5. GoTo
6. HotBot
7. HotBot: SuperSearch
8. Infoseek
9. Infoseek 2 (best)
10. InfoSeek Ultraseek
11. Infoseek www3
12. LookSmart
13. Lycos
14. Lycos - Recherche Approfondie
15. Lycos Pro Search
16. Magellan
17. MetaCrawler
18. MetaCrawler Power Search
19. Northern Light
20. Scrub The Web
21. Snap Online
22. WebCrawler
23. Yahoo

MR

ومن أدوات البحث الخاصة بالتعليم :

1. Social Sciences databases (Gopher)
2. Edstat (Gopher)
3. Sociology Online
4. Global Network Academy
5. AskERIC

على سبيل المثال نافذة AskERIC الرئيسية تظهر بالشكل التالى :



MR

الفصل الثالث

خدمة البحث عن المعلومات فى الانترنت

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية:

تمهيد

كيفية البحث من خلال مواقع Sites محددة للعرض

كيفية البحث من خلال أدوات البحث الويب Search Engine

البحث من خلال برامج خدمات قواعد البيانات الشبكة

٣-١ تمهيد :

ويمكن أن تتم عملية البحث بصفة عامة من خلال أسلوبين هما:

١ – البحث من خلال مواقع Sites محددة للعرض.

٢ – البحث من خلال أدوات البحث Search Engine.

٣- البحث من خلال برامج خدمات قواعد البيانات الشبكة.

بالطبع تتم هذه الطرق المختلفة للبحث عن المعلومات من خلال برنامج متصفح الشبكة (Internet Explore أو المتصفح Netscape) السابق تشغيله من خلال نظام تشغيل الجهاز،وفيما يلى سيتم التعرف على خطوات التنفيذ.

تتم عملية البحث بغرض التعرف على معلومات مختلفة قد تكون في غاية الأهمية بالنسبة للمستخدم، وبالتالي يقوم المستخدم بالبحث عنها بشتى الطرق وصولاً للغرض الذي يبحث عنه، وبالتالي فطريقة البحث عن المعلومات الهامة من خلال شبكة المعلومات الدولية قد تكون أوفر من حيث التكلفة (عناصر مختلفة) بكثير من طرق البحث عن المعلومات أو طرق الحصول على المعلومات، على سبيل المثال:

شركة أو مصنع ما يريد عرض أسعار لمواد أو منتج معين لبدء تصنيعه فبدلاً من سفر مندوبين عن المصنع إلى دولة ما وتكلفة المصنع تكاليف مادية وغيرها كبيرة للحصول على احتياجاته من المعلومات، فيمكن بأقل تكلفة وقد تكون منعدمة الحصول على هذه المعلومات مباشرة من خلال شبكة المعلومات من خلال البحث بأحدي الأسلوبين : البحث من خلال مواقع Sites محددة ، أو البحث من خلال قواعد البيانات (أدوات البحث).

وبالتالي يمكن تنفيذ ذلك فى جميع ميادين الحياة والبحث عن المعلومات التى تخص كل ميدان من ميادين الحياة المختلفة، وتحقيق الهدف المرغـوب بـأدنى تكلفة ممكنة، وبالطبع الاستفادة من المميزات المختلفـة التـى تتيحهـا شـبكة المعلومات للمستخدمين، وفيما يلي سيتم التعرف على كيفية البحث داخل الشبكة وبالتحديد من خلال المتصفح السابق التعرف عليه.

٣ –٢ كيفية البحث من خلال مواقع Sites محددة للعرض:

بعد التعرف على برنامج المتصفح Internet Explorer ومعرفة مكوناتـه المختلفة وأهمية ووظيفة كل منها، يمكن بالطبع بدء التعامل معه بالشكل الجيـد والاستفادة من إمكانياته المختلفة، ومن هنا يمكن التعامل مع شبكة المعلومـات الدولية.

ومن خلال الأسلوب الآتي يمكن التعامل والبحث داخل الشبكة، حيث يتـاح للمستخدم أن يبحث عن موقع محدد، وذلك للدخول إليه والتعامل معه والحصول على ما يفيده منه.

حيث يجب التعرف على مكونات اسم الموقع والالتزام بمكوناته إلى حد مـا وذلك كما يلي.

بالإضافة إلى أهم جزء و هو Address Bar وكيفية كتابة العناوين:

و يعرض عناوين مواقع الإنترنت (URL) و هـي اختصـار للتعبيـر (Uniform Resource Locator) والذي يشير إلى مكتشف الموارد المتماثلة

و هو يتكون من عدة أقسام:

MR

وبصفة عامة وعلى سبيل المثال نذكر الموقع التالي:

http://www.arabsgate.com/

١- القسم الأول :

أ. **يبدأ بـ http**

والذي يشير إلى اتفاقية تحويل لغة التخاطب (اتفاقية تحويل نص التخاطب) أو يرمز إلى بروتوكول نقل النص المتشعب (Hyper Text Transfer Protocol) أو بروتوكول نقل النصوص المدمجة (الفائقة)، والذي يشير إلى تبادل البيانات النصية المدمجة المختلفة الأنواع والتي توجد بالصفحات التي تأخذ هذه النوعية والمنتشرة على الشبكة والتي تمثل الغالبية من محتويات الشبكة الرئيسية، وأيضاً توجد بروتوكولات أخرى إذا ابتدأ عنوان الموقع بالأحرف FTP فهذا يرمز إلى بروتوكول نقل الملفات (File Transfer Protocol) الذي يشير إلى أن الموقع يضم ملفات فقط يمكن إحضارها أو جلبها إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ب. **وكلاهما يجب أن يكونا متبوعين بعلامتي (//:) .**

جـ. **بالإضافة إلى .www**

والتي تشير إلى (الشبكة العنكبوتية الواسعة العالمية) أو اسم النسيج العالمي www وهو اختصار العبارة التالية : World Wide Web

MR

و هو نظام لتخزين و استدعاء المعلومات متفرد في خصائصه، وقد استهوى المشتركين على اختلاف مشاربهم، من الباحثين عن المعلومة إلى الباحثين عن اللهو و التسلية، بل ومن المبرمجين أيضاً.

وأهم ما يميز هذا النظام سهولة الاستخدام وسهولة البرمجة . فهو يمنحك شاشة حية مدعمة بالرسم و الصور علاوة على نوعية جديدة من النصوص تسمى " النص الزائد " (Hyper Text).

ويتميز النص الزائد بأنه نص حي يحتوي على كلمات مميزة (بالألوان)، وتحتوي الكلمات المميزة في خلفيتها غير المرئية على مؤشرات تشير إلى ملفات أخرى بل وشبكات أخرى تستطيع التوصل إليها بضغطة على الكلمة بالفأر وبدون الحاجة إلى استخدام القوائم .

وبخلاف النصوص الزائدة فقد تحتوي الصفحة على رسومات أو أزرار تحتوي على وصلات أيضاً ويطلق عليها البقع الساخنة (Hot Spots) ، وهكذا بالنسبة لأنواع البروتوكولات الأخرى.

٢- القسم الثاني :

أما القسم الثاني من عنوان الموقع URL والخاص بالجزء التالي :

arabsgate.Com/ or Assembly.Gov.Eg

فهذا الجزء يوضح الموقع الجغرافي للجهاز الذي نتصل به عبر العالم،

و يتم بواسطة مزودات أسماء النظام DNS و هي اختصار (Domain Name System) و هي أجهزة تحتفظ بأسماء نطاقات مواقع الإنترنت وتقودنا إليها سواء كان امتدادها :

MR

Com : الذي تستخدمه الشركات التجارية .

Gov : للمواقع الحكومية .

Org : للمؤسسات و الهيئات.

Edu : للمنظمات التعليمية.

Net : للشبكات التجارية .

* كما يتضمن هذا القسم أيضا حرفين للدلالة على الدولة

Sa : و تشير إلى المملكة العربية السعودية

Ae : الإمارات العربية المتحدة

Eg : مصر

ويمكن أن تشتمل أيضاً بعض العناوين (URL) على أقسام إضافية ويظهر ذلك ضمن نافذة العناوين عند الانتقال بين صفحات الإنترنت، وتمثل كل كلمة مسبوقة بالعلامة (/) فهرساً، ويمكن النظر إلى هذا الفهرس كأنه مجلد و هو مكان يضع فيه المطورون صفحات وصور وملفات الوسائط المتعددة Multimedia ومجلدات أخرى.

ويمكن أن يتفرع إلى فهارس أخرى وصولاً للموضوع المطلوب، وتستخدم صفحات الويب لغة HTML فى عملية البرمجة الخاصة بها، وهي اختصار Hyper Text Markup Language (لغة ترميز النصوص الحية)، التي يمكن من خلالها بناء صفحات تحتوي على نصوص وصور بالملفات المختلفة الأنواع.

ولتنفيذ ذلك:

يمكن كتابة عنوان الموقع داخل سـطر العنـوان Address Bar بـنفس المكونات السابقة، حيث يجب تنفيذ الإجراءات العملية التالية:

١-بالطبع تشغيل برنامج نظام تشغيل النوافذ وليكن Windows Xp.

٢-تحميل أو تشغيل برنامج المتصفح (راجع الخطـوات العمليـة السـابق ذكرها).

٣-تحريك مؤشر الفأرة على صندوق شريط العنـوان (سـطر العنـوان) Address Bar .

٤-كتابة اسم الموقع أو العنوان بالكامل داخله كما يلي:

صفحة جريدة الأهرام المصرية http://www.ahram.org.eg

صفحة معلومات الأعمال التجارية فى مصر http://www.egypt.com

صفحة معلومات مجلس الشعب المصري http://www.assembly.gov.eg

صفحة المعلومات الرئيسـية لدولـة الكويت http://www.kuwait.net

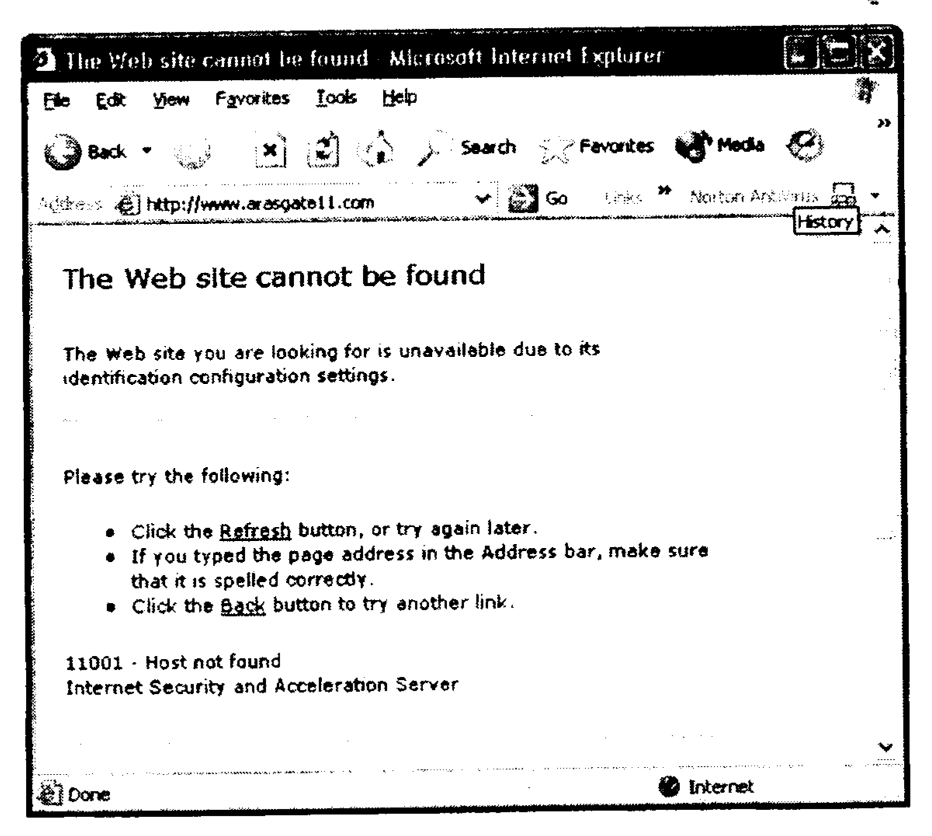
صفحة المعلومات الرئيسية لدولة الإمارات العربية http://www.emirates.net.ae

MR

ملحوظة:

يمكـــن كتابـــة اســـم الصـــفحة أو الموقـــع مباشـــرة بـــدون كتابـــة (Http://Www.) اختصاراً لوقت الكتابة بشرط أن يتم الضغط فـــي وقـــت واحد على مفتاح Alt – Ctrl واستمرار الضغط ثم النقر على مفتاح Enter في نفس الوقت، عند تحميل أو تشغيل الصفحة، وسنجد أن الجـــزء http://www. قد كتب قبل اسم الصفحة.

٥-وبالتالي في حالة صحة اسم الموقع سيتم عـــرض الصـــفحة الرئيســـية الخاصة به والتي تحتوى على قوائم أو فهارس مختلفة يمكن من خلالهـــا التعامل مع الموقع المفتوح وبالتالي الاستفادة منه كما تريد، وأما في حالة عدم صحة عنوان الموقع أو لم يتم العثور عليه، سيعرض لك المتصـــفح الحالي شاشة بها رسالة تفيد بذلك .... Page كما يتضح فـــي الشـــكل التالي :



ملحوظة:

من هنا يمكن القول أن عملية البحث يمكن أن تتم من خلال استخدام قواعد البيانات العامة والمختلفة حسب نوعية كل منها ، بالإضافة إلى ذلك يمكن من خلال هذه النظم الدخول إلى أدوات البحث المختلفة الخاصة بهذه القواعد والبحث فيها.

ملحوظة أخرى:

يمكن الاستعانة بكتب متخصصة كدليل استخدام مواقع الانترنت تحتوى على مواقع مختلفة لجميع البلاد، ويمكن أيضاً متابعة أسماء هذه المواقع فى الجرائد على سبيل المثال: قراءة صفحة لغة العصر فى جريدة الأهرام والتي يوجد بها مواقع مختلفة ومتخصصة وجديدة.

- **وفى ما يلى طريقة البحث الخاصة بهذا البند:**

* **البحث باستخدام مستعرضات الويب Web Browser**

يستطيع المستخدم التعامل مباشرة مع برامج مستعرضات الويب للبحث عما يريده من خلال إدخال العنوان URL الخاص بأي موقع وذلك بدلاً من استخدام مواقع البحث السابقة لتقوم بالبحث من خلال الويب Web ومن أمثلة تلك البرامج ما يلي.

١- برنامج Internet Explorer بإصداراته المختلفة

٢- برنامج Netscape Navigator بإصداراته المختلفة

وبالطبع سبق التعرف على أحدة هذه المتصفحات وهو Internet Explorer ويمكن تحديد عناصر البحث من خلالهما كما يلي:

MR

أولا: برنامج مستكشف الإنترنت Internet Explorer

يمكن البحث من خلال الأساليب التالية:

– استخدام مفتاح البحث Search :عند استخدام مفتاح البحث من خلال شريط الأدوات يقوم المستعرض بعرض نافذة بها خطه للبحث يقوم المستخدم من خلالها باختيار نوع البحث الذي يريده مثل إيجاد صفحات الويب Find A Web Page ، إيجاد عناوين أشخاص Find A Person Address ، عرض البحث السابق Previous Search .

– استخدام مربع العنوانAddress : حيث يقوم المستخدم بإدخال الكلمات المراد البحث عنها داخل مربع العنوان الذي يظهر أسفل شريط الأدوات مباشرة عندئذ تعرض صفحة بالنتائج التي تماثل كلمات البحث علما بان كل صفحة على الويب لها عنوان محدد ويستطيع المستخدم حذف الجزء الأول من العنوان HTTP //: إذا كان العنوان يبدأ بالحروف WWW و ينتهي بالحروف COM ومعظم مستعرضات الويب الحديثة بها خاصية الإكمال التلقائي للعنوان وعندما يقوم المستخدم بكتابة عنوان صفحة زراها من قبل فان المستعرض يكمل بقيه العنوان .

– استخدام الارتباطات LINKS :حيث يظهر الارتباط داخل الصفحة كنص أو رسم مميز تحته خط ليشير إلى صفحات أخرى أو أجزاء من نفس الصفحة وعند وضع المؤشر على الارتباط فإن شكل المؤشر يتغير إلى يد صغيرة ويظهر عنوان الارتباط في شريط المعلومات أسفل النافذة ، و يظهر الارتباط في البداية كنص ازرق وتحته خط وعند الضغط عليه يتغير لونه إلى لون مختلف لكي يتضح للمستخدم الارتباطات التي تم التعامل معها .

كما توجد مواقع تستخدم خرائط مصورة وهى عبارة عن صور تمثل ارتباط يشير إلى صفحة داخل الموقع وتوجد ارتباطات أخرى تشير إلى ملفات Files أو لقطات فيديو Video Clips أو تسجيلات صوتية Audio Recordings أو إلى برامج أو كائنات أخرى وتتيح معظم برامج المستعرضات Browser إلى التعامل مع كل هذه العناصر .

– استخدام الإطارات FRAMES : يخصص الإطار لعرض جزء مستقل من صفحة الويب الكبيرة من خلال تقسيم الصفحة إلى أجزاء منفصلة داخل نافذة المستعرض وعند الضغط على أحد العناصر الموجودة في هذا الإطار تظهر محتوياته علما بأن كل إطار يعرض صفحة منفصلة .

– استخدام النماذج FORMS: النموذج عبارة عن مربع حوار داخل صفحه الويب يتم من خلاله الحصول على بعض المعلومات من المستخدم قبل القيام بعملية بحث أو تسجيل لآراء حول موضوع معين وتستخدم النماذج مربعات النصوص لإدخال البيانات كما يوجد في بعض النماذج قوائم منسدلة تعرض على المستخدم مجموعه من الاختبارات لاختيار أحدها .

–استخدام مفتاحي FORWARD , BACK : حيث انه عند التحرك داخل الويب فإن المستعرض يضيف عنوان واسم الصفحة إلى قائمة خاصة به ويمكن استخدام مفتاح Back للعودة إلى الصفحات التي تعامل معها المستخدم الآن ويمكن الضغط عليها عدد من المرات حتى نصل لصفحة البداية كما يستخدم مفتاح Forward للتحرك للأمام ، كما يمكن الضغط بمفتاح الـ Mouse الأيمن على أي من المفتاحين لتظهر قائمة منسدلة (متفرعة) بالمواقع التي تعامل معها المستخدم الآن .

– استخدام قائمة Favorites : يتيح المستعرض للمستخدم إضافة عناوين صفحات الويب التي يفضل التعامل معها مرة أخرى في قائمة Favorites وبمجرد اختبار عنوان الصفحة من القائمة تفتح مباشرة .

– استخدام قائمة ملف File : واستخدام الأمر Open.

– استخدام قائمة المحفوظات History List : وهى قائمة تحتفظ بكل المواقع التي زارها المستخدم في أخر ٥ أو ١٠ أيام ويمكن تحديد عدد هذه الأيام من خلال نافذة المستعرض بفتح قائمة View واختيار الأمر Internet ثم الأمر Options .

ثانياً : استخدام برنامج Netscape Navigator

تتشابه الطريقة التى يعمل بها هذا البرنامج مع الطريقة التى يعمل بها برنامج Internet Explorer وذلك من حيث تحقيق البحث من خلال المستعرض مباشرة ويتم البحث بأكثر من طريقة مثل :.

الطريقة الأولى : استخدام Smart Browsing من خلال مربع Location

حيث يقوم المستخدم بإدخال الكلمات المراد البحث من خلالها داخل المربع Location عندئذ تقوم الأداة Smart Browsing بتوجيه المستخدم إلى المواقع التى تتفق مع تلك الكلمات .

الطريقة الثانية : استخدام مربع البحث Location

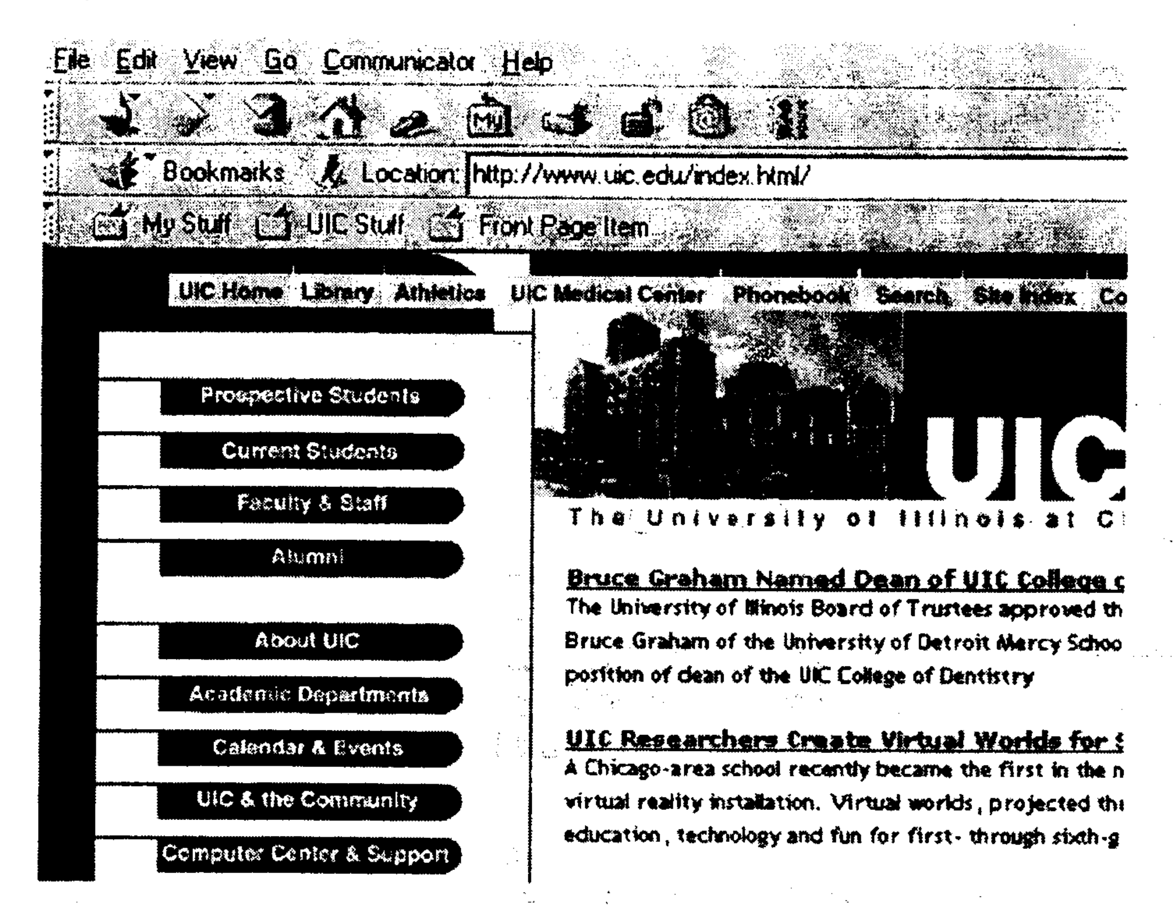
حيث يستطيع المستخدم وضع علامة الاستفهام ؟ على مقدمة الكلمات البحثية فى مربع Location عندئذ تصل Navigator إلـــى Netscape Scratch (المدعمة من قبل Excite) لتنفيذ البحث داخل الويب .

الطريقة الثالثة :. استخدام مفتاح البحث Search

حيث عندما يختار المستخدم Search فإنها تذهب مباشرة إلى صفحة بحـــث شبكة Netscape Net Center والتي منها يمكن البحث عن نوع معين مـــن أنواع البحث حسيب حاجة المستخدم.

ويستطيع المستخدم استعراض قائمة بالمواقع التـــى لهـــا صـــلة بالصـــفحة المعروضة من خلال فتح قائمـــة Tools واختيـــار الأمـــر Show Related Links .

والشكل التالى يوضح شكل النافذة الرئيسية لـــ Netscape :



- راجع شكل الصفحة الرئيسية وأهم الاختلافات بينه وبين Explorer -

٣ - ٣ كيفية البحث من خلال أدوات البحث Search Engine

تخصص هذه الطريقة للبحث عن المعلومات أو موضوعات المعلومات المختلفة من خلال المواقع والصفحات المختلفة، بعكس الطريقة أو الأسلوب السابق أو الذي يبحث داخل موقع أو صفحة واحدة.

وتمتاز هذه الطريقة أنه يمكن الحصول على معلومات كثيرة ومتنوعة نظراً لتعدد مصادرها والتي يتم التعامل معها.

ويتم أيضاً البحث عن الموضوع المطلوب من خلال أدوات البحث المختلفة الأنواع والإمكانيات وذات الأغراض المختلفة والتي يوجد منها ما هو متخصص فى طبيعة معينة من المعلومات.

ولتنفيذ التعامل بهذا الأسلوب يجب تنفيذ الإجراءات العملية التالية :

١ – بالطبع تشغيل برنامج نظام تشغيل النوافذ وليكن Windows Xp.

٢ – تحميل أو تشغيل برنامج المتصفح (راجع الخطوات العملية السابق ذكرها).

٣ – تحريك مؤشر الفأرة على صندوق شريط العنوان (سطر العنوان) Address Bar .

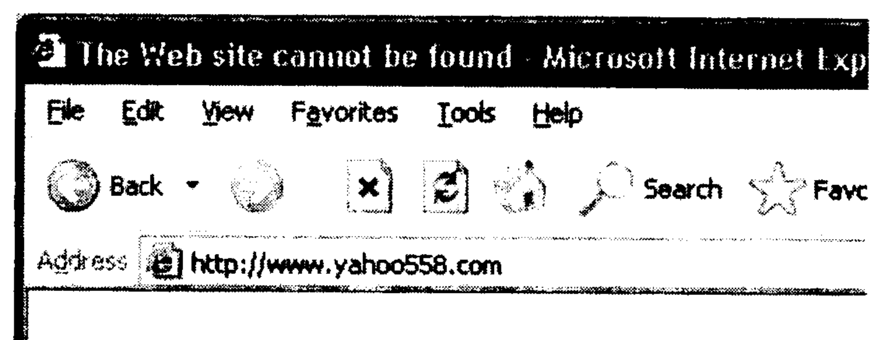
٤ – كتابة اسم موقع أو عنوان أداة البحث بالكامل داخله على سبيل المثال:

http://www.yahoo.com

٥ – وعندئذ يتم النقر على Enter ، وهنا سيتم البحث عن هذه الصفحة وتحميلها.

MR

٦ - وبالتالي فى حالة صحة اسم الموقع سيتم عـرض الصـفحة الرئيسـية الخاصة بالأداة والتي تحتوى على قوائم أو فهارس مختلفة يمكـن مـن خلالها التعامل مع الموقع المفتوح، والخاصـة بموضـوعات مختلفـة، وبالتالي الاستفادة منها كما تريد بالبحث بداخلها عن المطلوب، وأما فـى حالة عدم صحة عنوان الموقع أو لم يتم العثور عليـه، سـيعرض لـك المتصفح الحالي شاشة بها رسالة تفيد بذلك كما يتضح فى الشكل التالي :



وأيضاً على سبيل المثال فى حالة صحة الموقع السابق ستعرض علـى الشاشة الرئيسية لهذا الموقع كما تتضح من الشكل السابق عرضه قبـل لموقـع yahoo.com (راجع الشرح السابق للأداة).

حيث تستطيع أن تبحث عن أية معلومة قد تخطر ببالـك فـي قواعـد المعلومات الهائلة الممتدة عبر القارات و المزودة بأجهزة قوية للبحث تحقق لك السرعة و الكفاءة.

كما نري أيضاً هناك مستطيلاً فارغاً مخصصـاً لعمليـة البحـث عـن موضوع معين وعلى يمينه الكلمة "Search" بمعنى " ابحث عن " فإذا كتبـت اسم الموضوع أو المادة التي تبحث عنها فإن برنامج البحـث يمسـح قواعـد

المعلومات علي جميع أجهزة الحاسبات الخادمة وينقلك بسرعة عالية إلى المكان الذي تجد فيه مطلبك من المعلومات التى تبحث عنها.

مع العلم أنه فى كثير من الأحيان لا يشترط أن تكتب اسم موضوع البحث بدقة، بل يمكنك أن تكتبه بالتقريب أو باستخدام بعض الكلمات المفتاحية التي ترشد إلى الموضوع المطلوب الحصول عليه.

على سبيل المثال فإذا كنت تبحث عن موضوع يختص بالتعليم الثانوي العام فى مصر بزراعة المحاصيل في الأراضي الصحراوية مثلاً فتستطيع أن تكتب كلمات مثل " مصر – التعليم – الثانوي العام "، وهنا قد تختلف طريقة البحث من أداة بحث لأخرى وسوف يتضح ذلك القسم الخاص بشرح الأدوات، وسوف يتم ذكر أمثلة لذلك .

وبطبيعة الحال فكلما كان موضوع البحث أكثر تحديداً ، كلما كانت النتيجة أكثر سرعة و أكثر دقة، أما إذا كنت تعرف " العنوان " للجهة المقصودة على شبكة الإنترنت فإنك تستطيع كتابته مباشرة في صندوق العنوان الموجود أعلى الشاشة لهذا الموضوع أو العنوان.

– راجع أدوات البحث –

٣-٤ البحث من خلال برامج خدمات قواعد البيانات الشبكة

نذكر منها مستطلع الـــ (Gopher)

من خلال هذه الطريقة يمكن البحث داخل قوائم هذه القاعدة أو هذا النظام، حيث يمكن البحث عن عناصر كثيرة ومختلفة قد تكون لموضوعات معينة أو قطاعات أو علوم أو أشخاص...الخ، وذلك إما من خلال صناديق البحث التى توجد مع القاعدة أو من خلال أسماء القوائم الرئيسية أو الفرعية الخاصة بها.

MR

٣-٣-١ كيفية تحميل أو تشغيل المستطلع:

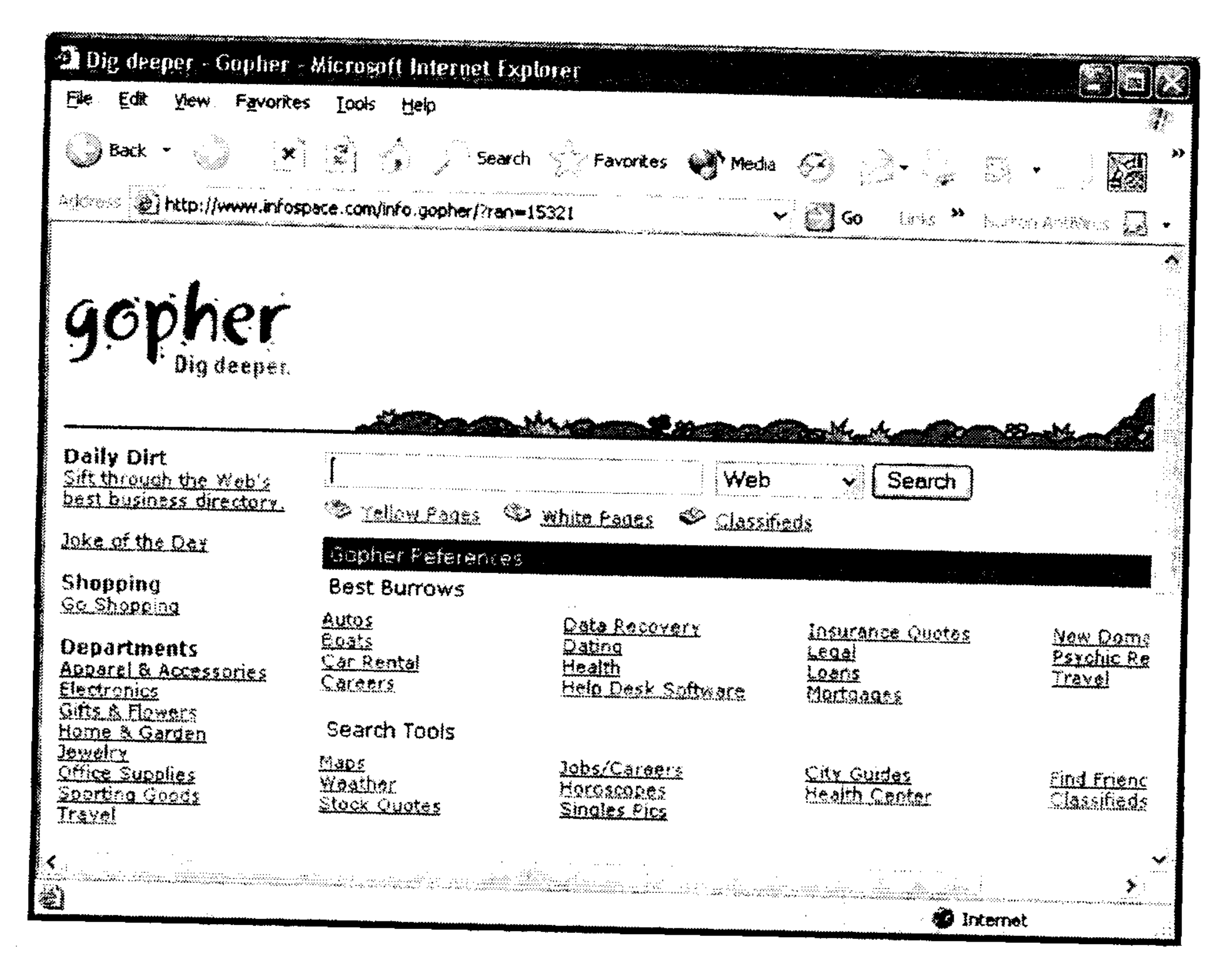
يتبع الإجراءات التالية :

- تحقيق الاتصال بالشبكة.
- تشغيل برنامج المتصفح للشبكة وليكن Internet Explorer .
- تحريك مؤشر الفأرة على صندوق أو شريط العنوان والكتابة فيه لاسم المستطلع Gopher كما يلي :

http:// www. gopher.com

- ثم الضغط على مفتاح Enter أو النقر المزدوج للزر الأيسر للفأرة.
- وبالتالي سيبدأ المتصفح فى تحميل برنامج قاعدة البيانات الخاصة بالمستطلع وعرض قائمته الرئيسية وصناديق البحث وفهارس أو قوائم البرنامج الخاصة بالموضوعات أو المعلومات المختلفة والتي يريد التعامل معها المستخدم.

وفيما يلى شكل القائمة الرئيسية له :



٣-٣-٢ كيفية البحث عن المعلومات داخل المستطلع Gopher

بعد التشغيل له ستظهر النافذة الرئيسية السابق عرضها من قبل.

ويتضح منها أنه مقسمة إلى العناصر التالية:

أ – صناديق البحث :

والتي تشير إلى إمكانية البحث عن اسم معين أو موضوع معين يتم كتابته.

ب – فهارس / قوائم

وهى تشير أيضاً إلى أسماء قوائم رئيسية خاصة بموضوعات عامة يتفرع عنها قوائم أو فهارس فرعية لموضوعات تخصصية إلى حد ما وصولاً الفهارس الأكثر تخصصاً.

بالطبع أيضاً يمكن تنفيذ الوظيفة الرئيسية لهذا المستطلع وهى البحث من خلال قوائم جهاز الخادم الرئيسي الذي تحدده مع المستطلع، أو أي أسماء أخرى لأجهزة أخرى، على سبيل المثال:

http://www.gopher.com.uiuc.edu

ومن خلال الـ Gopher يمكن استعراض المجلات الإلكترونية الفورية بدون الحاجة إلى دفع اشتراكات مقابل الإطلاع على محتوياتها ويتم ذلك من خلال المستطلع

http://www.gopher.cic.net

الفصل الرابع

البريد الإلكتروني

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية:

تمهيد

الإجراءات العملية اللازم توافرها لإنشاء *E-Mail*

الشروط الواجب توافرها فى الـ *E-Mail*

الشروط الواجب توافرها لإرسال الرسالة

وظائف ومميزات برامج البريد الإلكتروني:

برنامج *Microsoft Outlook Express 6*

٤ -١ تمهيد:

يعتبر البريد الإلكتروني E-Mail من أهم وأشهر وسائل الانترنت استخداماً، وتعتبر هذه الخدمة من الخدمات الهامة التى تؤديها شبكة المعلومات الدولية " الانترنت " ، وتعد فعلاً أكثر الخدمات انتشارا، لأنها تدعم جميع الأنظمة التى تعمل معها والتي تستخدم بين جميع أنواع الشبكات سواء المحلية أو الواسعة، ويمكن بالطبع استخدام هذه الوسيلة أو الخدمة فيما بين الأفراد بمختلف أصنافهم للتراسل فيما بينهم عبر شبكة الانترنت وأيضاً بين الشبكات الأخرى غير المتصلة مع الانترنت وبالتالي الاستفادة من المميزات العديدة لهذه الخدمة.

حيث يستفاد منها ملايين المستخدمين لها فى كل يوم، ولهذا تعتبر هذه خدمة البريد الإلكتروني أحسن وسائل المراسلات أو المكاتبات بين الأفراد لما تمتاز بمميزات جيدة يستفاد بها المستخدمين لهذه الخدمة.

يعتمد عمل البريد الإلكتروني على نظام صندوق البريد Post Office ، وهذا النظام يجعل لكل مستخدم مكان ما مثل صندوق البريد على وحدة التخزين الخاصة بجهاز الحاسب الخادم (المركزي) المتصل بالشبكة والذي يعمل المستخدم من خلاله.

وهنا يمكن أن نلاحظ إنه في حالة التوصيل بجهازك بالشبكة عن طريق الاتصال المباشر المستمر Leased Line فإن الرسالة البريدية الخاصة بك تصل مباشرة إلى جهازك المتصل بالشبكة طوال الوقت، حيث يستعمل عنوان هذا الجهاز على الشبكة، وأما فى التوصيل لجهازك من خلال خط تليفون عادى أو شركة خدمة فإن الرسالة تخزن على الحاسب المركزي Host الخاص بالشركة المقدمة للخدمة ، وعند تحقيقك الاتصال فى أي وقت بالشبكة سيتم نقل الرسائل إلى جهازك وبالتالي التعامل معها.

بالطبع كانت تتم عملية المراسلة فيما قبل استخدام هذه الوسيلة عن طريـــق خدمة البريد العادي فيما بين الدول ، وكان هناك لاشك كثير مـــن الصـــعوبات والمشاكل التى تواجهها وتئر سلبا بالطبع على الأفراد والمتعاملين معها.

ولكن نتيجة التطورات التكنولوجية الحديثة ومن ضمنها الانترنت ووســـائلها المختلفة والتي منها هذه الخدمة، أصبح العالم قرية صغيرة يمكن الانتقال فيمـــا بين دولة المختلفة بسرعة عالية وتلبية الاحتياجات المختلفة للمستفيدين بأقل تكلفة ممكنه، وهذا يتضح بالطبع من مميزات تحقيق الاتصـــال فيمـــا بـــين الأفـــراد باستخدام هذه الخدمة.

٤ – ٢ الإجراءات العملية اللازم توافرها لإنشاء عناوين البريد الإلكتروني

E-Mail :

بالطبع هناك مواقع مختلفة يمكن من خلالها إنشاء صندوق بريد إلكترونـــي خاص بك على الشبكة، منها ما هو مجانى ومنها ما هو مدفوع الأجر، وبالطبع تختلف شركات البريد الالكترونى فيما بينهـــا تبعـــاً لحجـــم صـــندوق البريـــد بالـــ MB وتبعا للخدمات التى توفرها للمستخدم فى حالة إنشاءه لبريد بها.

ويتم ذلك من خلال أغلب المتصفحات المختلفة للشبكة أو من خلال بـــرامج جاهزة أخرى تقوم بأداء خدمات مختلفة على الشبكة، على سبيل المثال:

Hotmail, Yahoo, Usanet, Maktoob, Ayna …

MR

*** الإجراءات العملية اللازمة لذلك من خلال موقع Hotmail (باعتباره الأشهر):**

- تتمثل فيما يلي:

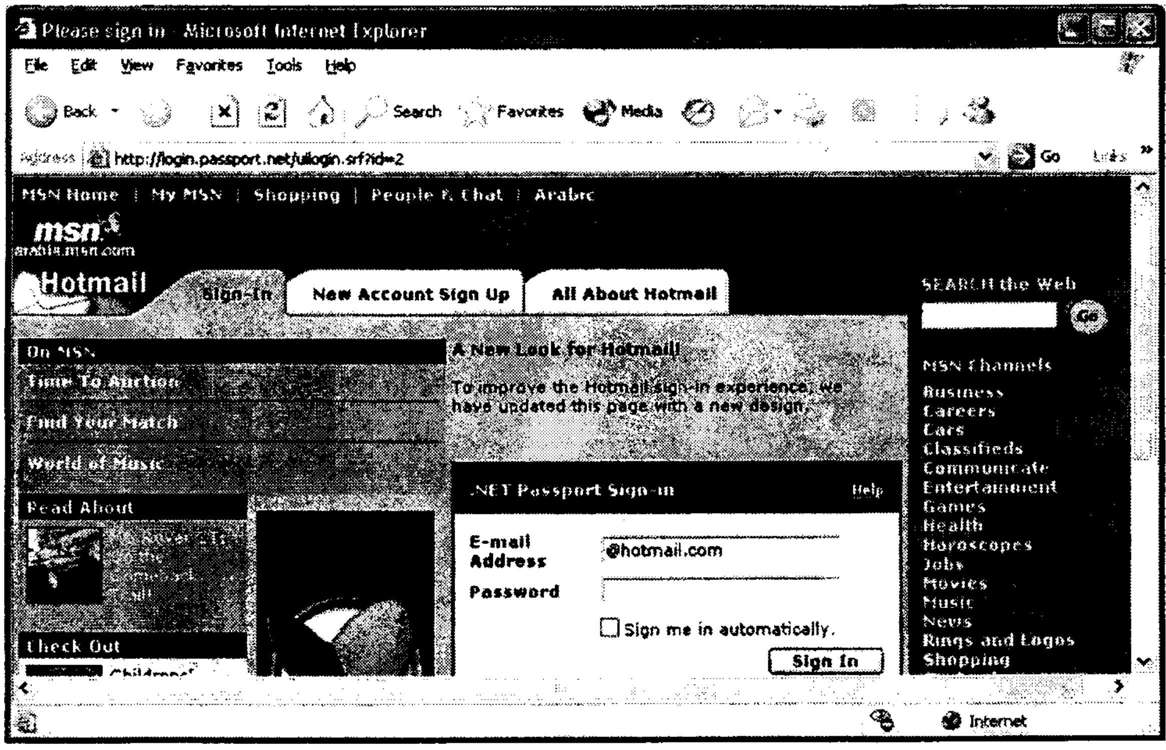
١. الاتصال بالطبع بالانترنت.(راجع خطوات تحقيق الاتصال بالشبكة)

٢. تحميل إحدى البرامج الجاهزة أو المواقع التى يمكن من خلالها إنشاء عناوين للبريد الإلكتروني، وليكن Hotmail كمال يلي :

أ - تحميل المتصفح للإنترنت وليكن Internet Explorer.

ب - من خلال سطر العنوان يتم كتابة اسم الموقع الخاص بالـ Hotmail ، كما يلي : http://www.hotmail.com

ج - عندئذ يتم الضغط على Enter وبدء تشغيل هذا البرنامج وظهور شاشته الرئيسية، وبالتالي بدء إنشاء العنوان الجديد.



٣. يتم اختيار زر New Account، هنا يجب تكملة البيانات اللازمة للتعريف بنفسك.

(ملاحظة : كن حذرا ولا تكتب معلومات هامة عنك لربما وقعت فى أيدى أحد المخربين).

Get a .NET Passport - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media

Address https://registernet.passport.net/reg.srf?tw=20&msppjph=1&kpp=2&sl=1&cbid=24325&id=2&svc=mail&c=1&p

Help

First Name	reffat1
Last Name	re
	Your first and last names will be sent with all outgoing e-mail messages
Language	English
Country/Region	Egypt
City/Region	[Choose One]
Postal Code	
Time Zone	Universal Time - GMT
Gender	Male Female
Birth Date	Month Day (ex. 1999)
Occupation	[Select an Occupation]

Account Information

E-mail Address	@hotmail.com
Password Six-character minimum; no spaces	
Retype Password	
Secret Question	Favorite pet's name?
Secret Answer	
Registration Check	Type the characters that you see in this picture. Why?

8E9KBDZR

Done

ثم إكمال باقي البيانات بالشاشة لتحديد بيانات العنوان البريدي كما يلي:

MR

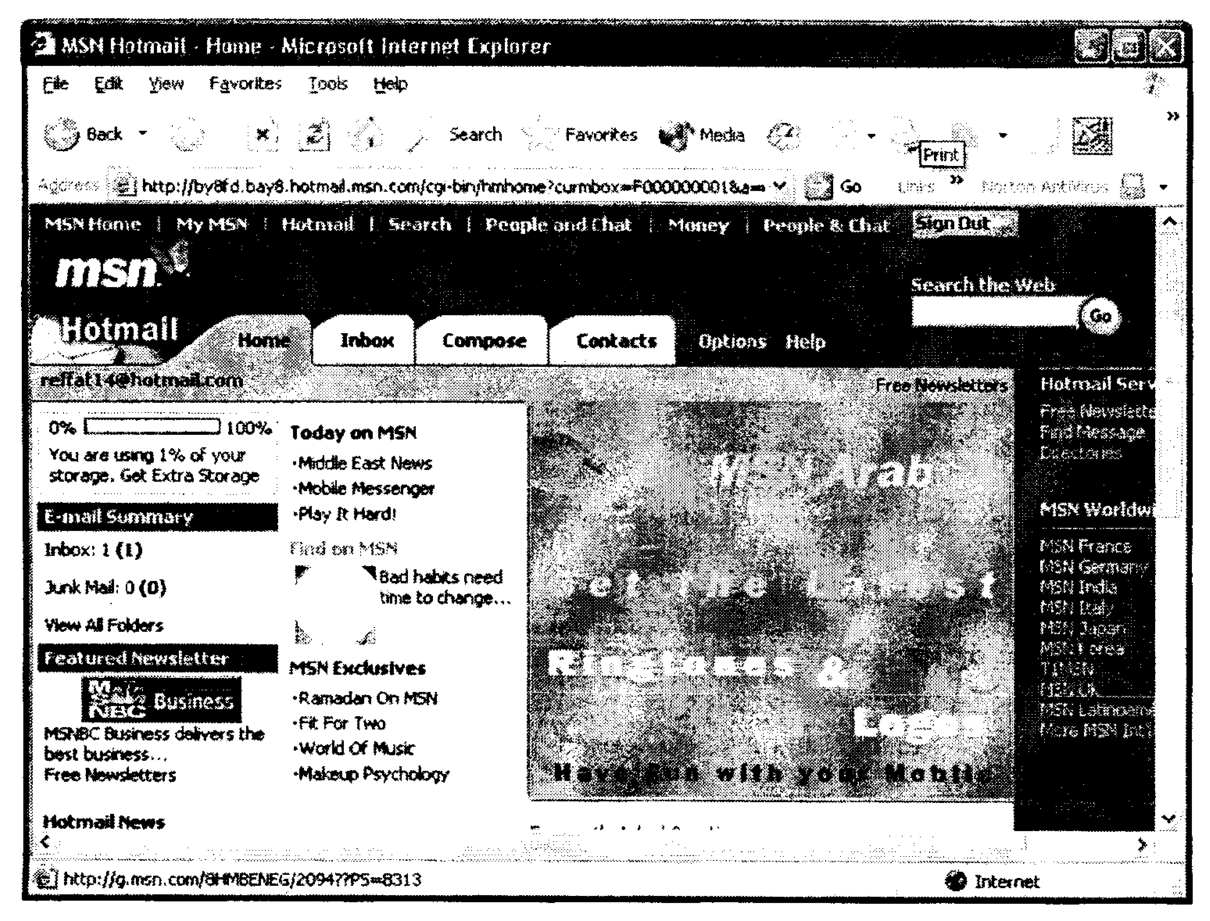
- كتابة العنوان المقترح لك
- كتابة كلمة المرور
- إعادة كتابة كلمة المرور
- السؤال السري
- ثم قراءة شروط الاتفاقية الخاصة بالاستخدام وقبولها،
- ثم النقر على زر موافق.

٤. فى حالة وجود خطأ فى البيانات التى تم إخالها أو وجود بريد (عنوان) بنفس الاسم الذى قمت بكتابته ستظهر نافذة توضح نوع الخطأ وتسمح لك بتعديل هذه الأخطاء.

٥. بعد التعامل الصحيح مع الأخطاء إن وجدت ستظهر بعضاً من الشاشات المختلفة التى تقدم للمستخدم خدمات مختلفة وأغلبها سيتم التنقل بينها عن طريق الزر **Continue** الموجود بأسفل كل صفحة.

٦. بعد ذلك سيتم إنشاء صندوق البريد الخاص بك وبعنوانك المحدد سابقاً.

والشكل التالى يوضح النافذة الخاصة بصندوق البريد الذى تم إنشاءه بالموقع المسمى hotmail.com :

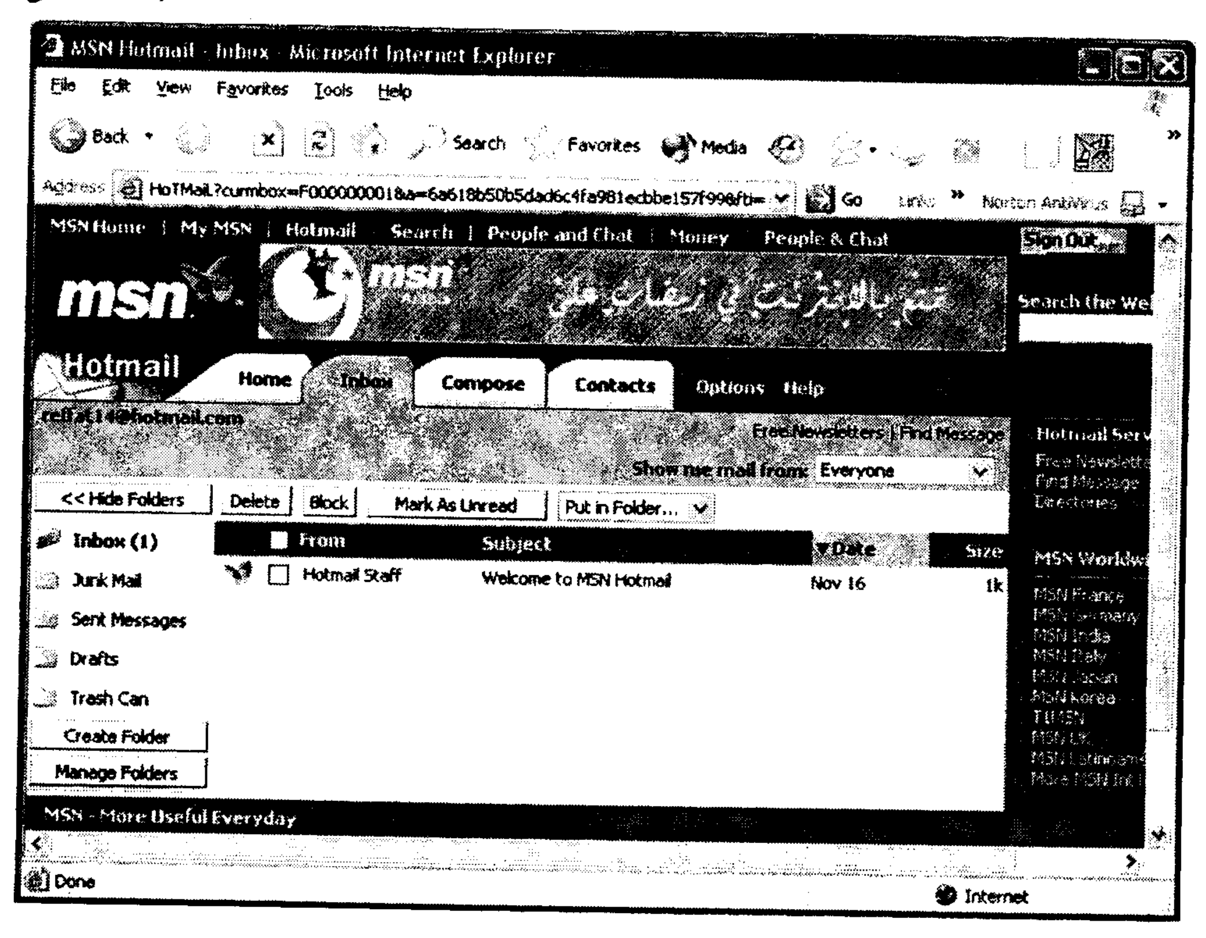


* يلاحظ أنها تتكون من عدة أجزاء وهى:

Home : لعرض معلومات عامة عن البريد وعدد الرسائل ورسم بيـــانى يوضح المساحة الفارغة بالصندوق (يعطى Hotmail مساحة = 2MB)

Inbox : لرؤية البريد (الرسائل) الواردة.

والشكل التالى يوضح النافذة الخاصة بالـــ Inbox:

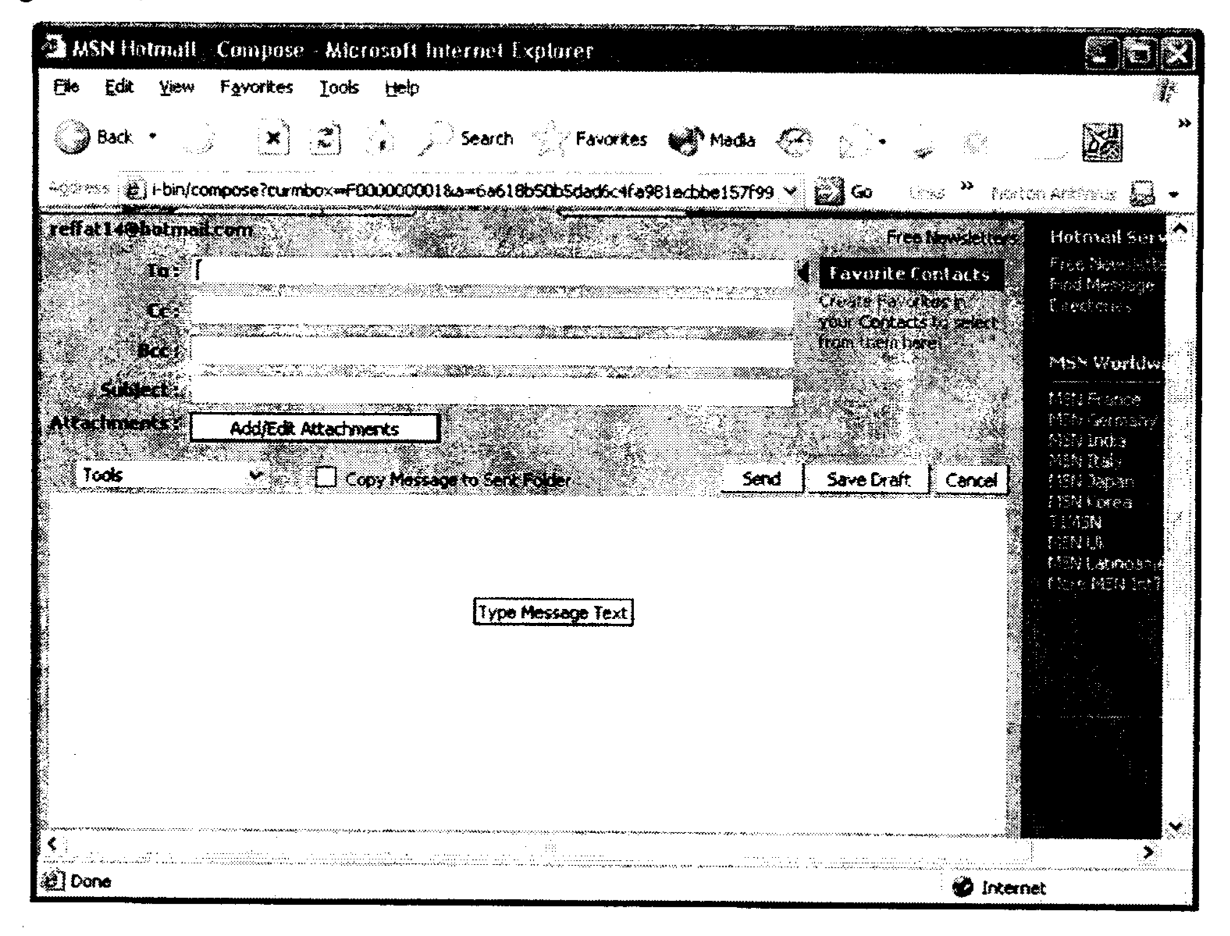


Compose : لإرسال الرسائل، بشرط معرفة عنوان المرسل إليه.

وهى مجزئة لخمس أجزاء To, CC, Bcc, Subject

ويمكن الاكتفاء فقط بكتابة عنوان المرسل إليه فى المربع To وهو الوحيد الإجبارى أما باقى الحقول فإن تركت فارغة لن يؤثر ذلك على إرسال الرسالة.

والشكل التالى يوضح شكل النافذة الخاصة بالـ Compose:



Contacts : لامكانية تسجيل العناوين التى يستعملها المســتخدم بكثـــرة، وعرض العناوين المسجلة من قبل.

ويتم فتح أى جزء من الأجزاء السابقة بمجرد النقر عليه بزر الفأرة الأيسر مرة واحدة.

*** وللدخول فيما بعد إلى حسابك الخاص أو عنوانك:**

أ – تحميل المتصفح للإنترنت وليكن Internet Explorer.

ب – من خلال سطر العنوان يتم كتابة اسم الموقع الخاص بالـ Hotmail، كما يلي: http://www.hotmail.com

ج – عندئذ يتم الضغط على Enter وبدء تشغيل هذا البرنامج وظهور شاشته الرئيسية.

ء – يتم كتابة العنوان الذى تم إنشاءه من قبل وكلمة المرور الخاصه بك.

هـ– النقر على الزر المسمى **Sing In** لتظهر النافذة السابقة مرة أخرى ليتم التعامل معها حسب حاجة المستخدم.

ملحوظة :

يمكن إنشاء عناوين بريد مجانية أخرى من خلال مواقع أخرى مثل Yahoo أو Ayna أو Maktoob أو أى موقع مجانى، وعند ذلك ستجد أن جميع الخطوات السابقة لإنشاء بريد إلكترونى تتشابه لحد كبير بين تلك المواقع.

أنظر الشكل التالى يوضح إنشاء البريد من موقع http://www.ayna.com

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media

Address http://register.bareed.ayna.com/imp/register.php3 Go Links

أهلاً و سهلاً بكم في بريد أين، خدمة البريد المجاني المتعدد اللغات.
من أجل البدء باستخدام خدمتنا هذه، عليك تسجيل بياناتك في النموذج أدناه

خصوصية المعلومات:
كافة المعلومات التي تقوم بتزويدنا بها هي لغايات إحصائية. لن تقوم أين بالإفصاح عن هذه المعلومات دون الحصول على موافقتك المسبقة.

معلومات الدخول

كلمة المستخدم ayna.com@

يجب أن يبدأ اسم المستخدم بحرف و أن يتكون من الأحرف (a-z) و/أو أرقام (٠-٩)، ويمكن أن يحتوي على (_).

كلمة السر

أعد طباعة كلمة السر

أدخل عبارة ستذكرك بكلمة السر

المعلومات الشخصية

الاسم الشخصي

اسم العائلة

الجنس —

Done Internet

MR

٤-٣ الشروط الواجب توافرها فى عناوين البريد الإلكتروني (أجزاء العنوان):

إن أول شيء في البريد الإلكتروني هو وضع نظـم لعنـاوين الأشـخاص أو الجهـات. و قـد اتفـق علـي نظـام يسـمى (اسـم المجـال) Domain Name System ، يتم من خلاله تحديد عنوان لكل شخص مشترك في الشبكة.

على سبيل المثال:

refaat@mum.mans.eun.eg

refaat@hotmail.com

refaat@yahoo.com

و يتكون العنوان من عدد من الحقول/الأجزاء ، يمثل كل منهـا اختصـار محدد كما يلي-

١- اسم الشخص User Name

وهو الجزء الموجود على يسار علامة @.

٢- العلامة @ وتنطق (at) وهى التى تفصل بين اسم الشـخص صـاحب البريد واسم الشركة التى تم إنشاء البريد فيها.

٣- اسم الشركة ونشاطها Domain name :

- اسم الشركة المضيفة لصـناديق البريـد مثـل hotmail أو yahoo كأشهر شركات متخصصة فى إنشاء صناديق البريد المجانية،

- وقد يتكون من قسمين: المجال الفرعي الأول، قد يكون عادة اسم قسم أو كلية - أما المجال المستوي الثاني ويكون عادة اسم هيئة أو جامعة-

نوع النشاط أو التخصص – اختصار اسم الدولة و بين كـل حقـل و الآخر توجد نقطة، ويسمى الحقلان الآخران (نوع النشاط واسم الدولة).

- ويمكن أن يحتوى اسم الشركة على أكثر من جزء مثل:

mum.mans.eun

- نوع نشاط الشركة مثل com. أو net. أو org. أو...

٤-٤ الشروط الواجب توافرها لإرسال الرسالة:

- توافر جهاز الحاسب الآلي بإمكانيات الاتصال بالانترنت.
- توافر بـرامج البريـد الإلكترونـي التـى تحقـق الاتصـال مثـل: Outlook Express، أو فتح الموقع للإرسال منه مباشرة.
- يجب أن يكون هناك اتصال مع الانترنت (الجهاز متصل فعلاً).
- وجود عنوان محدد للراسل والمرسل إليه – بالصورة المتعـارف عليـه بالانترنت–.

MR

٤-٥ وظائف ومميزات برامج البريد الإلكتروني:

*** لتك البرامج مزايا ووظائف متعددة منها :**

١ إرسال الرسالة المكتوبة إلى جهة أو أكثر.

٢ وجود محررات نصوص يمكن من خلالها كتابة الرسالة المطلوب إرسالها.

٣ إمكانية تصحيح الأخطاء المختلفة لمحتويات الرسالة أثناء إعدادها.

٤ إرسال الرسالة بعد استقبالها إلى شخص أخر Forward.

٥ تحتفظ هذه البرامج بالرسائل المرسلة ومعها اسم وعنوان المرسل إليه ووقت الإرسال لهذه الرسالة، في ما يسمى بصندوق الصادر.

٦ تحتفظ هذه البرامج بالرسائل الواردة ومعها اسم وعنوان الراسل ووقت الاستلام لهذه الرسالة، في ما يسمى بصندوق الوارد.

٧ إلحاق الملفات الخارجية Attachment بالرسائل.

٨ استقبال الرسائل القادمة وترتيبها وعرضها للقراءة وتخزينها فى مكان تخزين معين.

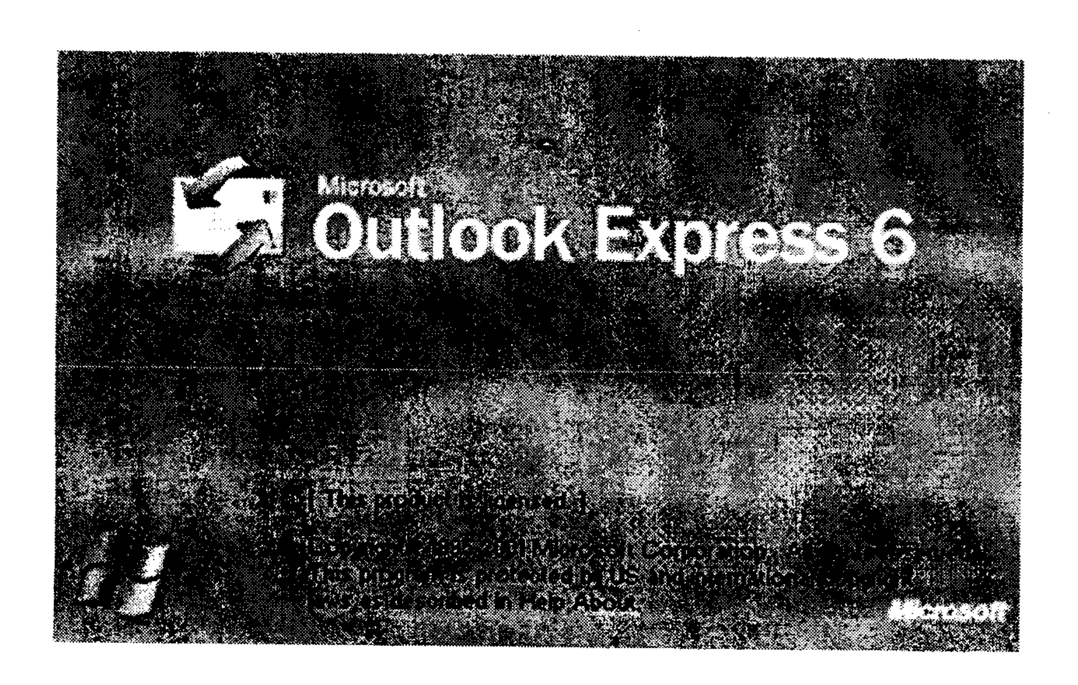
٩ معاودة الإرسال مرة أخرى لها إلى الراسل Reply بعد التعديل فيها أو كتابة تعليق عليها.

١٠ تقوم هذه البرامج بتنظيم الرسائل الموجودة فى مكان التخزين وتحدد هل الرسالة جديدة أم لا، هل تم قراءتها أم لا، هل تم الرد على هذه الرسالة أم لا.

١١ تحميل جميع الرسائل الجديدة من الموقع أثناء الاتصال بالإنترنت ثم قراءتها بعد ذلك بعد إنهاء الاتصال (أى offline).

٤-٦ برنامج التعامل مع البريد الإلكتروني:

Microsoft Outlook Express 6



~~~~~~~~==~~==~~==~~==~~==~~~~~~~~

٤-٦-١ الإعداد لبرنامج البريد الإلكتروني

Microsoft Outlook Express 6 :

منذ فتـــرة ليســـت بعيــدة كـــان الإعـــداد لبرنـــامج البريـــد الإلكترونـــي Outlook Express كان يتم بصورة منفصلة من خـــلال برنـــامج النوافـــذ (الإصدارات القديمة) وذلك كما يلي:
~~~~~~~~

- وضع الاسطوانة الأصلية للبرنامج فى وحدة إدارة الاسطوانات الليزر.
- الدخول للدليل الخاص بهذا البرنامج (فتح الدليل).
- البحث عن ملف (برنامج) الإعداد المسمى Setup.exe ، والنقر عليه لتشغيله.
- متابعة الرسائل المختلفة الخاصة بالإعداد حتى الانتهاء من ذلك.
- وبالتالي سيظهر رمز (أيقونه) لهذا البرنامج على سطح المكتب أو داخل البرامج Program الموجودة فى قائمة Start.
- وبالتالي يمكن التعامل معه.

*** أما الإعداد له أثناء إعداد برامج النوافذ الحديثة:**

الإعداد يتم بطريقة مباشرة مع إعداد برامج النوافذ الحديثة، ومنها الإصدارات الجديدة مثل Windows 2000 والإصدارات اللاحقة، حيث يوجد هذا البرنامج من ضمن حزمة برامج النوافذ.

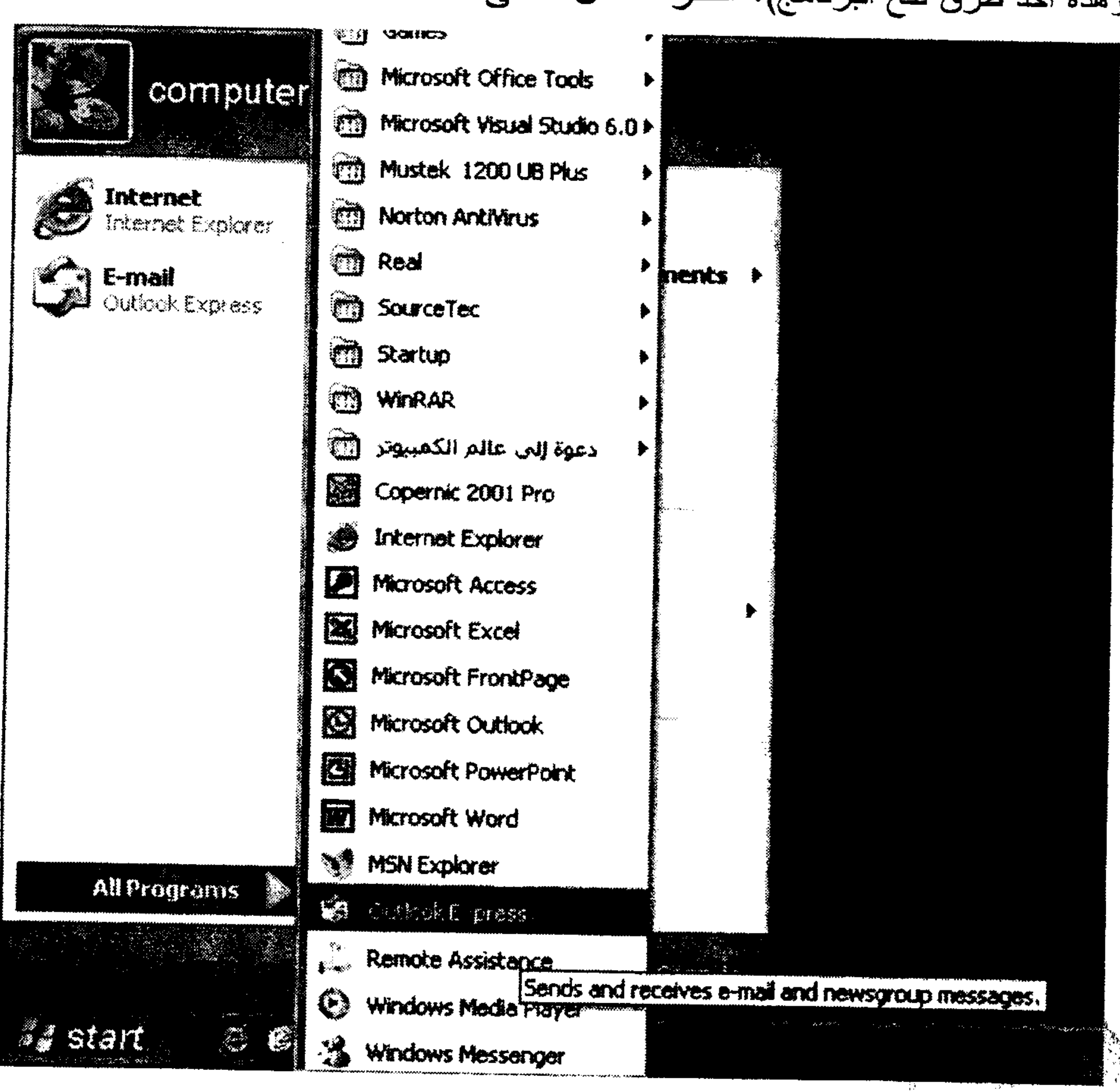
وبالتالي يمكن للمستخدم أن يقوم بإنزاله على جهازه وليكن من خلال النوافذ Windows XP فى حالة رغبته عند الإعداد حسب حاجة المستهلك/ المستخدم (إعداد Custom) واختياره من ضمن مشتملات برامج النوافذ بتحديد علامة (صح) بجوار الصندوق المجاور للـ Outlook Express ، وبالتالي سيتم إنزاله.

أو بالطبع أنه يمكن إعداد برنامج النوافذ بالكامل Typical وفى هذه الحالة سيتم الإعداد لجميع مشتملات برنامج النوافذ ومن ضمنه برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express.

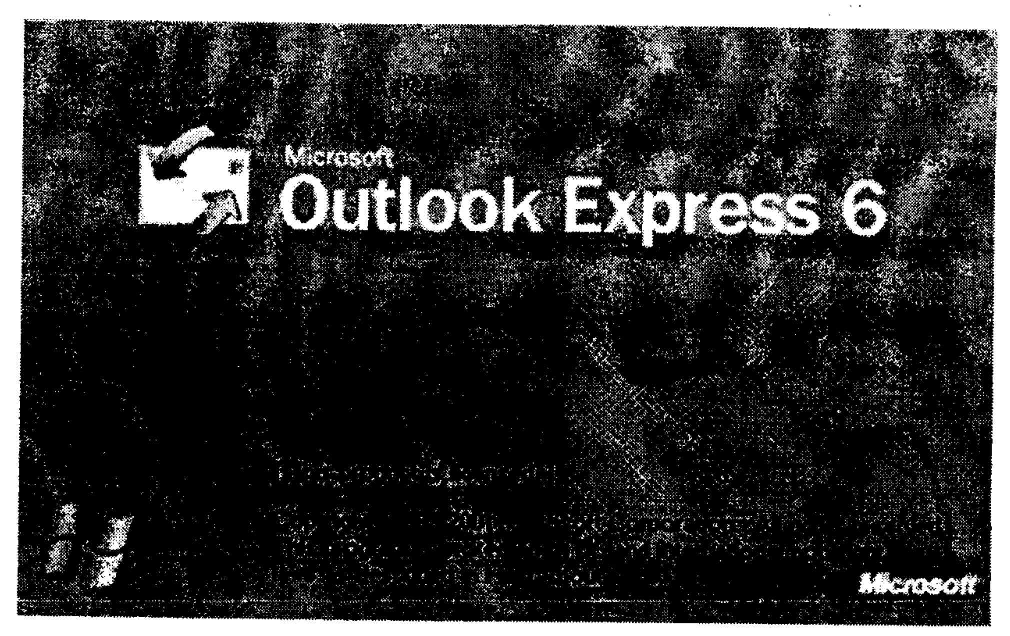
٤-٦-٢ تشغيل Microsoft Outlook Express 6:

وفـــي حالـــة إعـــداده ســـيظهر رمـــز لـــه داخـــل قائمـــة Start باســـم Outlook Express ، والتي يمكن فتح البرنامج عن طريق فتح قائمـــة Start والذهاب لرمز البرنامج، ثم النقر بالزر الأيسر للفأرة مرة واحدة عليـــه ليبـــدأ البرنامج فى التحميل: Start > All Programs > Outlook Express

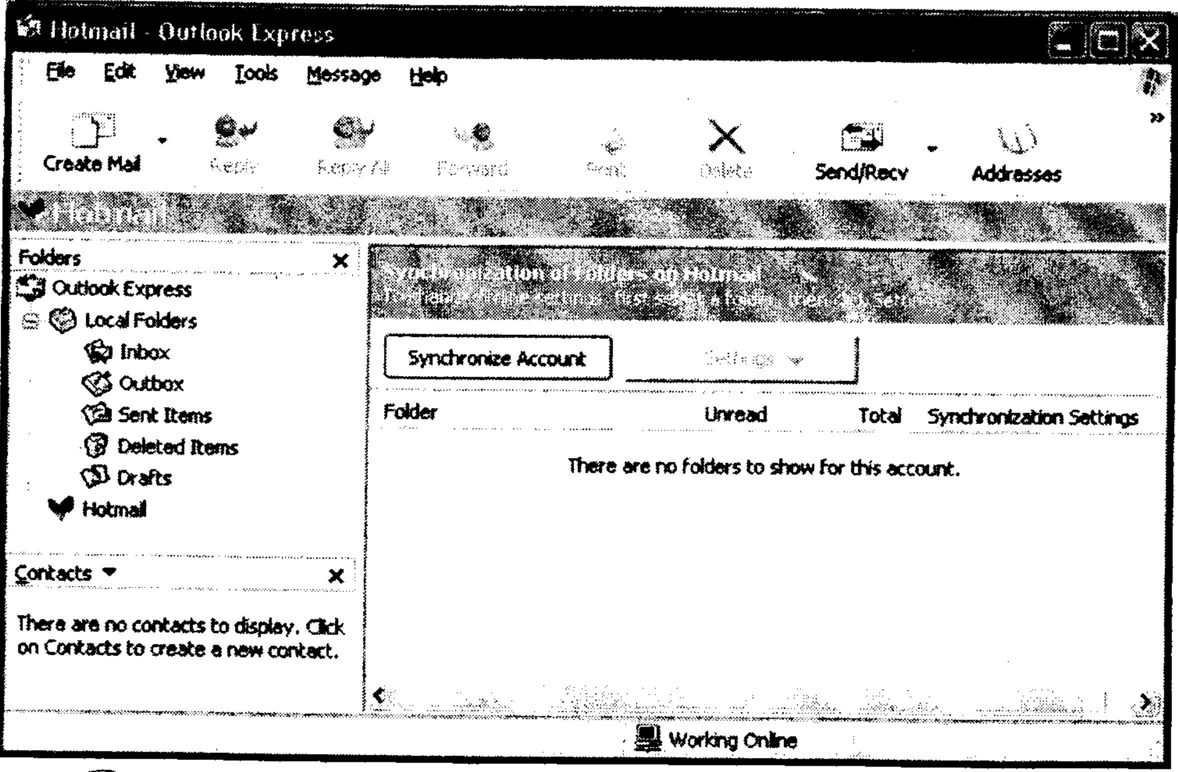
(وهذه أحد طرق فتح البرنامج)، انظر الشكل التالى:



وعند النقر على رمزه بقائمة Start سيظهر على الشاشة النافذة الرئيسية له:



تظهر النافذة السابقة لثوانى ثم تظهر النافذة التالية :



ولكن قبل ظهور النافذة السابقة سيسأل البرنامج عن الرغبة في جعل البرنامج Outlook Express هو الافتراضي للبريد الالكتروني.. وفي حالة الموافقة أو الرفض ستظهر بعض النوافذ المتتابعة (Wizard أو معالج) خاص بإنشاء حساب Account داخل هذا البرنامج للبريد الخاص بالمستخدم.

وأول هذه النوافذ تظهر كما يلي:

Internet Connection Wizard

Your Name

When you send e-mail, your name will appear in the From field of the outgoing message. Type your name as you would like it to appear.

Display name: Refaat

For example: John Smith

< Back | Next > | Cancel

ويتم فيها كتابة الاسم الذي سيظهر بعد ذلك للمرسل إليه عوضا عن العنوان E-mail.

MR

وعند النقر على Next تظهر النافذة التالية لكتابة البريد الإلكترونى:

Internet Connection Wizard

Internet E-mail Address

Your e-mail address is the address other people use to send e-mail messages to you.

E-mail address: refaat1@hotmail.com

For example: someone@microsoft.com

< Back | Next > | Cancel

ثم Next لتظهر النافذة التالية الخاصة بتحديد اسم الـــ Server الخـــاص بالبريد وفى المثال الحالى سيتم ترك الإعدادات على الوضع الافتراضى لها.

Internet Connection Wizard

E-mail Server Names

My incoming mail server is a HTTP server.

My HTTP mail service provider is Hotmail

Incoming mail (POP3, IMAP or HTTP) server:

< Back | Next > | Cancel

ثم النقر على Next.

بعد ذلك يتم كتابة كلمة المرور Password الخاصة بالبريد والتى تستخدم لفتح البريد والدخول عليه.

Internet Connection Wizard

Internet Mail Logon

Type the account name and password your Internet service provider has given you.

Account name: refaat1@hotmail.com

For example: someone@microsoft.com

Password: ●●●●●●

☑ Remember password

If your Internet service provider requires you to use Secure Password Authentication (SPA) to access your mail account, select the 'Log On Using Secure Password Authentication (SPA)' check box.

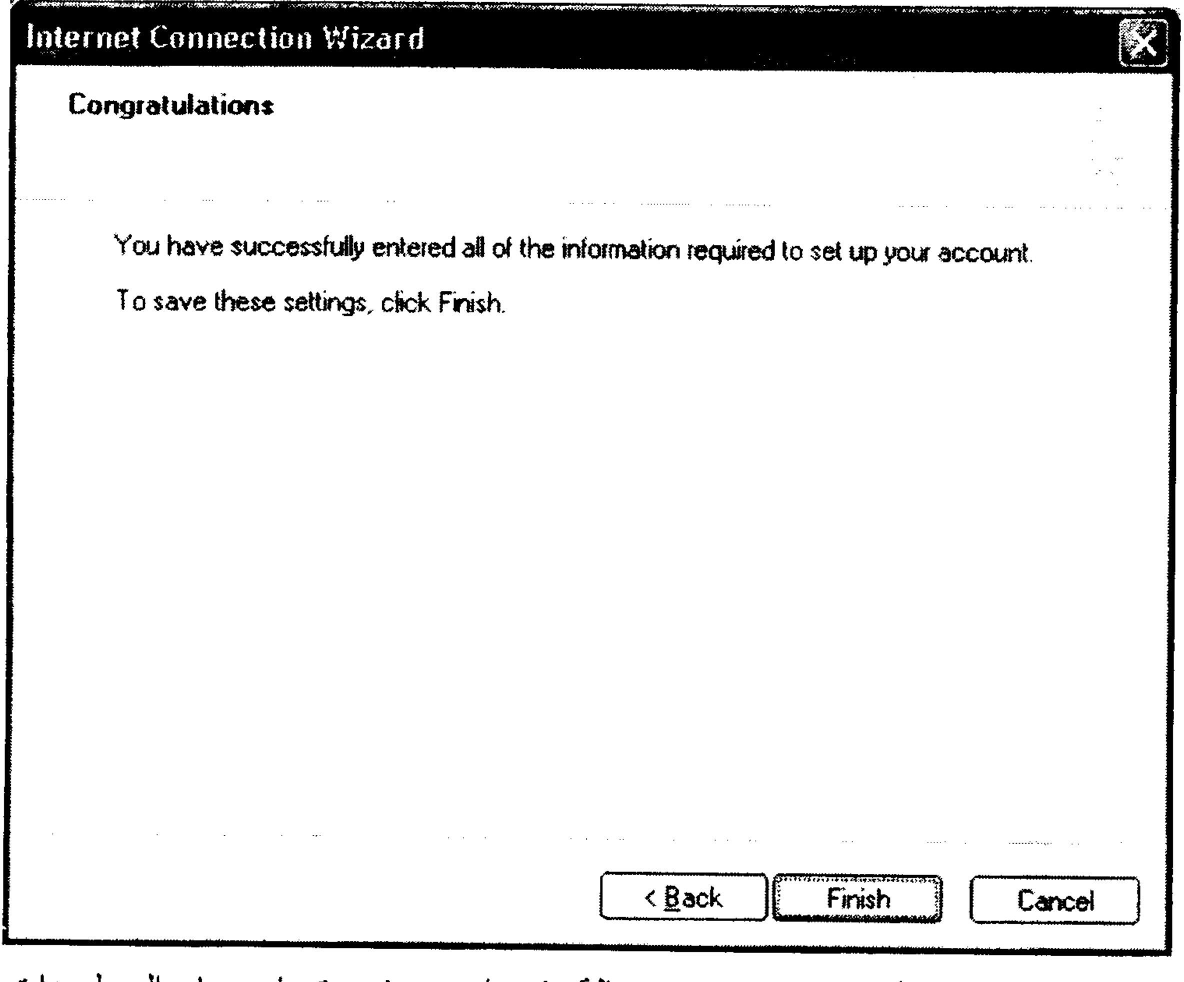
☐ Log on using Secure Password Authentication (SPA)

< Back | Next > | Cancel

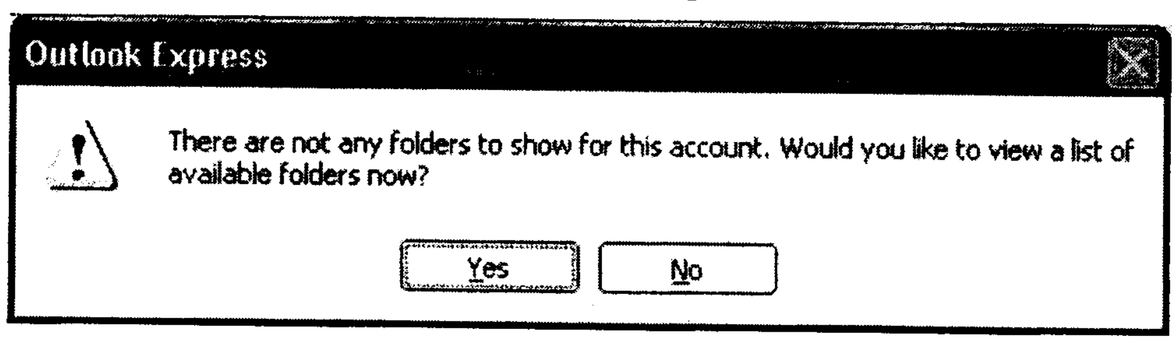
وعند ترك الخيار Remember password محدد .. لن تحتاج لكتابة كلمة مرور البريد الكترونى فى كل مرة تستخدم بها الـ Outlook Express.

ثم يتم النقر على الزر Next للمتابعة.

عند ذلك تظهر النافذة التالية والتى تفيد بأنه تم الانتهاء بنجاح من إعداد الحساب الخاص بك داخل البرنامج للتعامل مع بريدك عن طريق Outlook Express.



بعد ذلك يقوم البرنامج بعرض رسالة تفيد انه سوف يتم إعـــداد المجلـــدات الخاصة بالحساب الجديد بالبرنامج



وعند النقر على Yes يتم استكمال تحميل المجلدات والأدلة:

Downloading Folders from Hotmail

Downloading the list of folders available on the server. This may take a few minutes if you have a slow connection.

Cancel

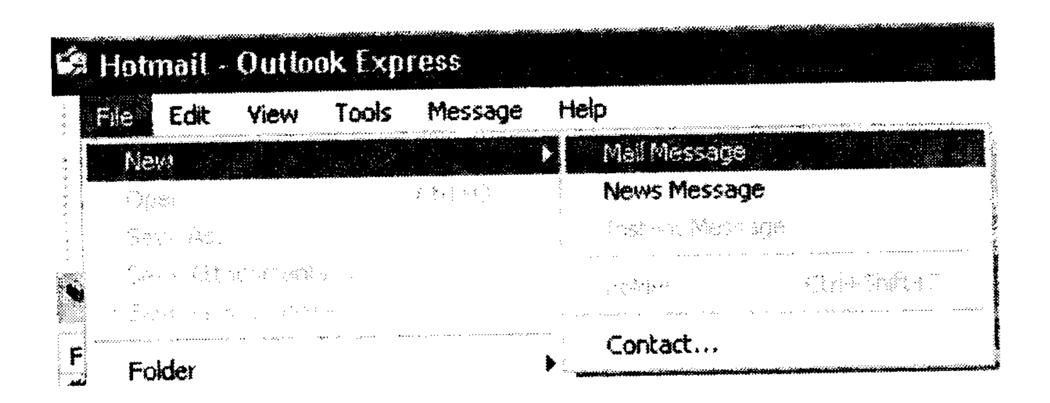
٤-٦-٣ خطوات كتابة الرسالة وإرسالها من داخل البرنامج:

- من خلال برنامج Outlook Express وبعد تشغيله.
- يمكن تنفيذ أمر جديد بدء كتابة رسالة جديدة، وعرض صفحة جديدة.
  - من خلال الأمر قائمة File >New >Mail message ،
  - أومن خلال الرمز الموجود في أقصى يسار شريط الأدوات و المسمى Create mail،
  - أو من خلال لوحة المفاتيح والضغط على المفتاحين Ctrl + N.

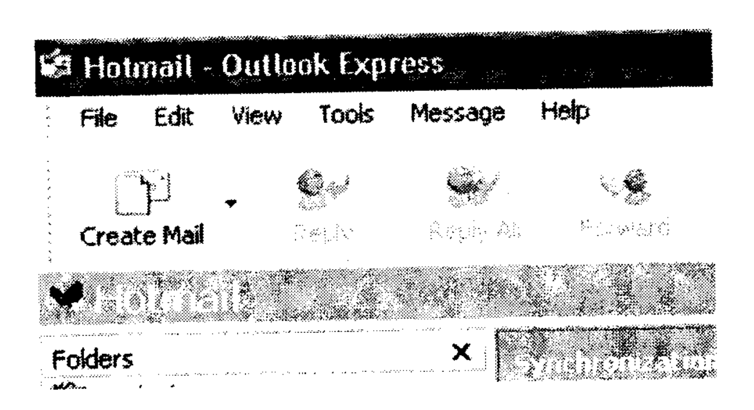
انظر الشكل التالى:

وهو خاص بشكل قائمة :

File > New



والشكل التالى خاص بعرض شكل الزر Icon المسمى Create Mail.



عند ذلك سيظهر المربع الحوارى التالى:

- بجوار إلى **To** : كتابة عنوان المرسل إليه بدقة حسب المواصفات الخاصة بالعنوان.
- بجوار نسخة **CC** (Copy Carbon) : كتابة العنوان الشخص المراد إرسال نسخة أخرى له، أو العناوين الأخرى.
- بجوار الموضوع **Subject** : كتابة اسم موضوع الرسالة، للاسترشاد بها فيما بعد.

- ثم يتم تحريك مؤشر الفأرة على صفحة أو جزء التحرير الخاص به Editor وهو إلى الأسفل، والنقر بالزر الأيسر للفأرة فى بداية السطر المراد الكتابة فيه.
- تحديد اتجاه الكتابة للغة العربية أو اللغة الإنجليزية من خلال لوحة المفاتيح بالضغط على مفتاحي: Shift Right + Alt للكتابة عربي أو :

Shift Left + Alt للكتابة بالإنجليزي.

- البدء فى كتابة محتوى الرسالة كما تريد، والحفظ لهذا المحتوى كل فترة من خلال أمر Save As وخصوصاً فى حالة وجود محتوى كبير، وذلك حتى لا يؤثر إغلاق النافذة أو انقطاع التيار فى ضياع ما تم كتابته.
- مراجعة *محتويات* الرسالة والتأكد منها قبل تنفيذ أمر الإرسال.
- تنفيذ أمر الإرسال للرسالة من خلال أمر Send الموجود بقائمة File أو من خلال المفتاحين Alt + s أو من خلال الرمز الخاص بهذا الأمر الموجود فى أشرطة الأدوات الخاصة بالبرنامج.

٤-٦-٤ خطوات فتح صندوق الوارد *Inbox* :

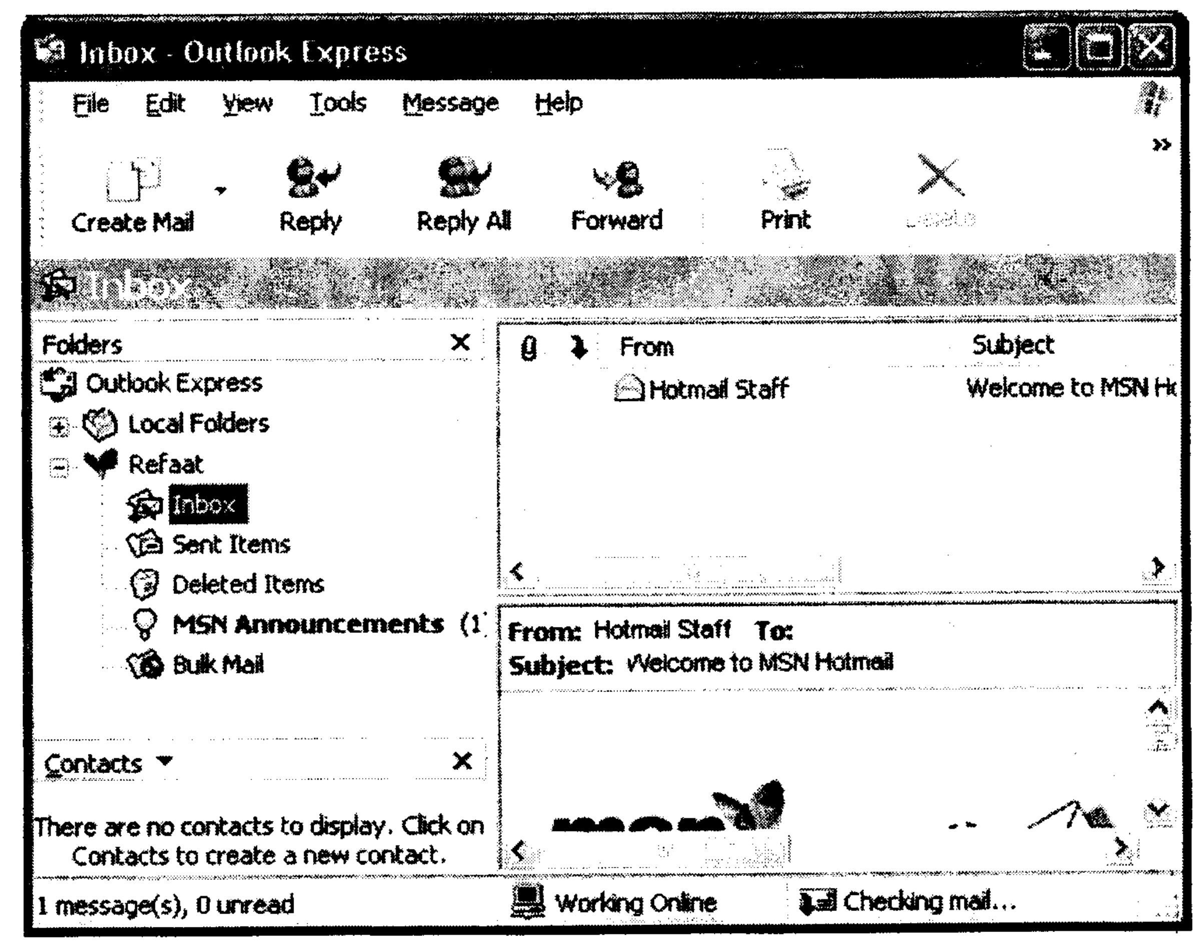
يتم ذلك عن طريق:

أ – بالطبع بعد فتح Outlook Express (راجع خطوات التشغيل السابقة للبرنامج).

ب– من الجزء الأيسر من نافذة البرنامج الرئيسية يتم الذهاب للاسم الذى تم إنشائه سابقاً (Refaat) ويتم النقر على Inbox .

انظر الشكل التالى:

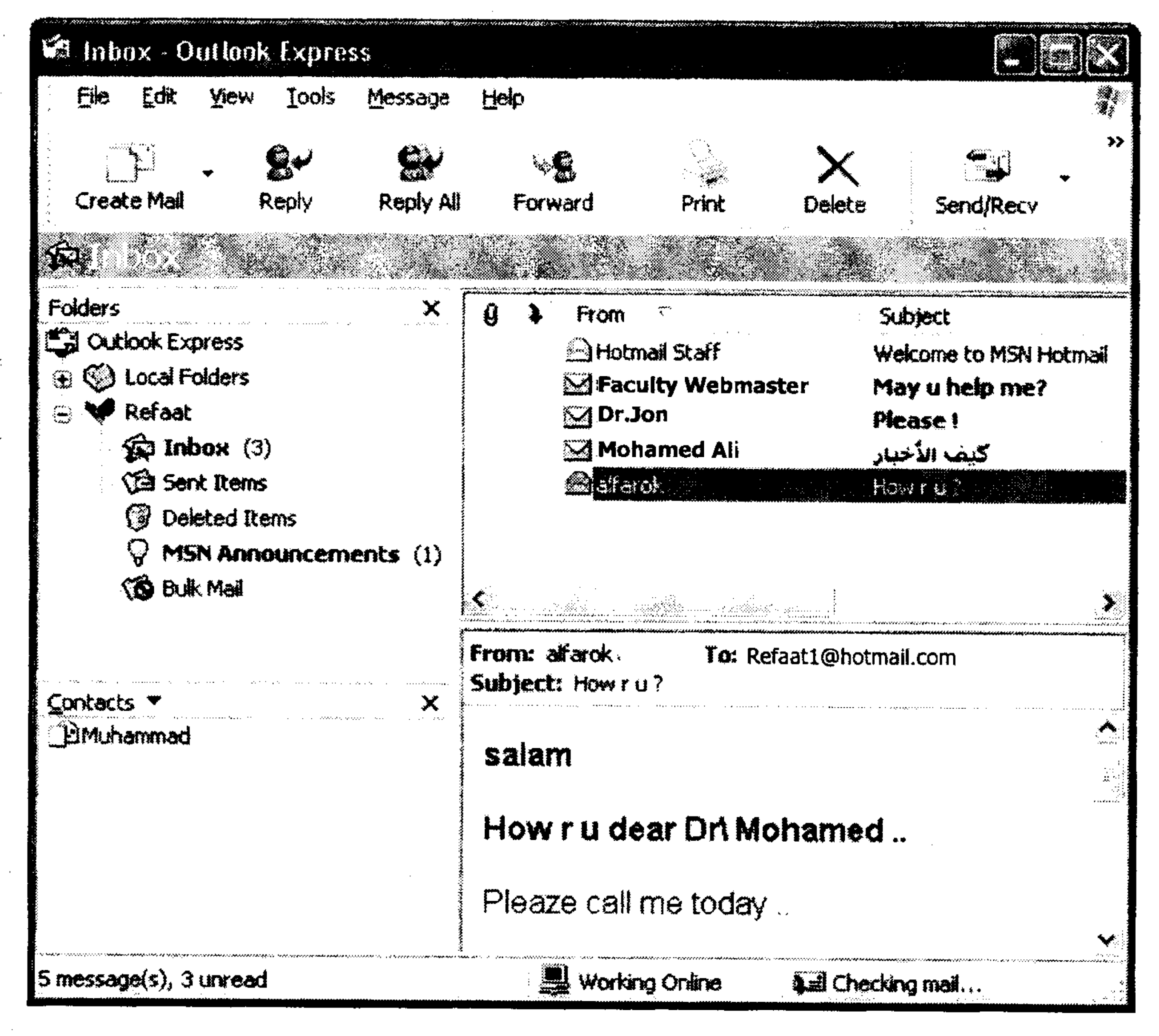
MR



عند ذلك وفى حالة الاتصال بالإنترنت سيتم عمل اختبار لمحتويات البريد الوارد ثم بدء عملية التحميل من الموقع إلى البرنامج.

وفى حالة وجود رسائل جديدة سيظهر الشكل التالى:

- لاحظ وجود الرقم ٣ بجوار Inbox للدلالة على وجود ٣ رسائل لم يتم قراءتهم بعد.
- لاحظ أيضا ظهور محتوى الرسالة النشطة فى أسفل النافذة.



لاحظ ظهور البيانات الخاصة بالرسالة المرسلة.

وبالنظر إلى شريط الأدوات الخاص بالـــ Outlook Express نجـــد أنـــه يتكون من الأزرار التالية:

Create Mail Reply Reply All Forward Print Delete Send/Recv

فهذه الأزرار أو الرموز Icons من اليسار إلى اليمين تشير إلى الأتى:

- Create Mail : لبدء كتابة رسالة جديدة .. ويمكن أيضا استخدام تحديد خلفية للرسالة.
- Reply : للرد على الرسالة النشطة.
- Reply All : لإرسال الرد للجميع.
- Forward : لإعادة توجيه رسالة أو أكثر لأحد الأشخاص (تحويل).
- Print : لطباعة الرسالة المحددة.
- Delete : لحذف الرسالة أو الرسائل المحددة.

أما باقى الرموز :



- Send/Recv : تقوم بإرسال جميع الرسائل الموجودة بالدليل outbox والتى تم إنشائها قبل الاتصال بالإنترنت.
- Addresses : للتحكم فى عناوين البريد والتى غالبا ما يقوم المستخدم بالتعامل معها وذلك بإضافة جديد أو حذف أو التعديل فى خصائصها.
- Find : للبحث فى الرسائل والعناوين.

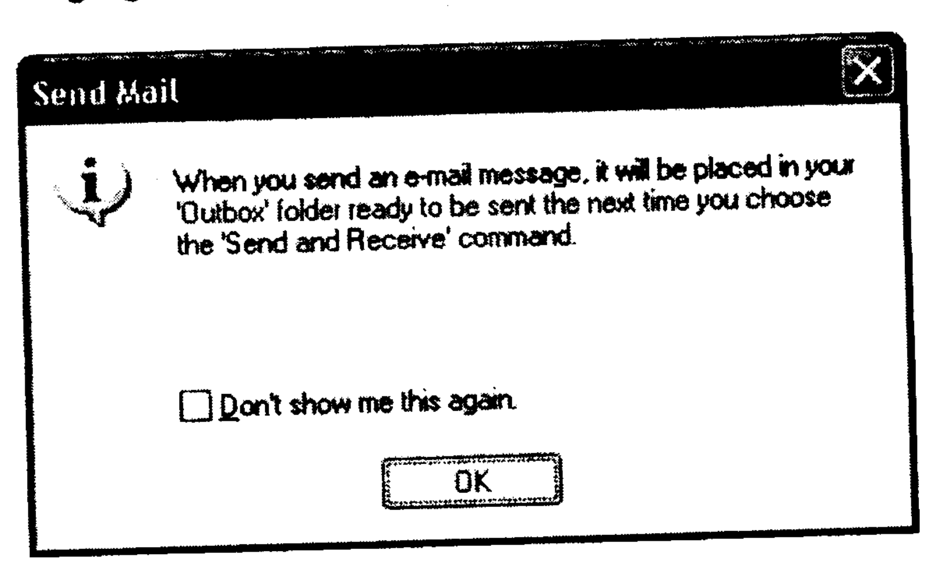
وبالطبع فإن المستخدم يستخدم هذه الرموز Icons بكثرة لتسهيل التعامل مع الرسائل من حيث كتابة رسالة جديدة أو الرد على أحد الرسائل أو الحذف أو التحويل أو غير ذلك من العمليات المختلفة.

٤-٦-٥ خطوات الرد على أحد الرسائل ***Reply***:

بمجرد تنشيط الرسالة المراد الرد عليها .. والذهاب بالفأرة إلى الرمز المسمى ***Reply*** بشريط الأدوات تظهر النافذة التالية:

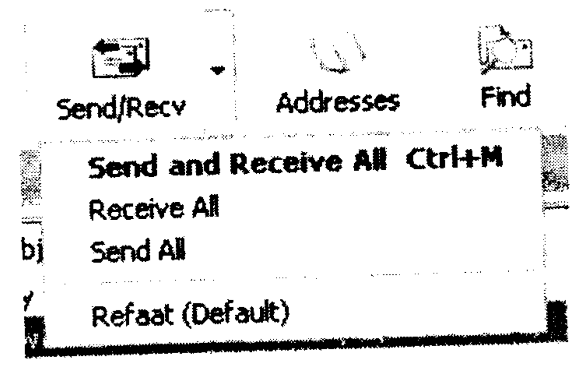
فيتم كتابة الرد ثم يتم النقر على الزر ***Send*** الموجود بأعلى يسار النافذة ليتم إرسال الرد إلى المرسل مباشرة وذلك فى حالة الاتصال بالإنترنت.

أما فى حالة النقر على Send دون اتصال بالإنترنت فتظهر الرسالة التالية:



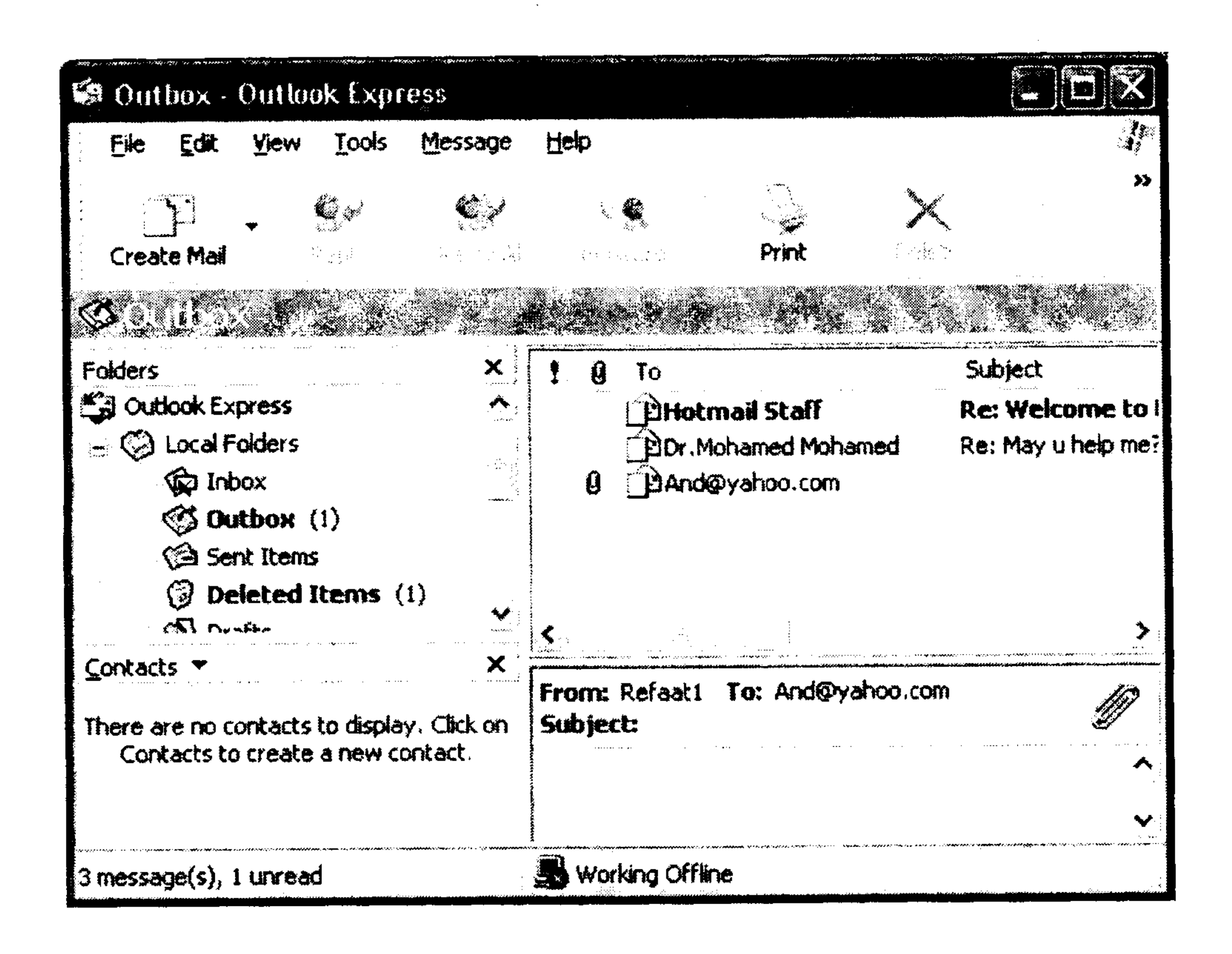
والتى تدل على أن الرسائل سيتم وضعها والاحتفاظ بها داخل الدليل المسمى ***Outbox*** وسيتم إرسال تلك الرسائل عند المرة القادمة للدخول للإنترنت، ويمكن تنفيذ ذلك بالنقر على الزر Send/Recv فقط ، أو النقر عليه واختيار الأمر Send All من قائمة هذا الزر.

انظر الشكل التالى:



٤-٦-٦ كيفية التعامل مع صندوق الصادر Outbox :

عند الرغبة فى عرض محتويات صندوق البريد الذى سيتم إرساله يتم النقر على الرمز المسمى Outbox ليظهر الشكل التالى:



- ويمكن بالطبع عرض محتويات صندوق الصادر ومشاهدة محتوياته من الرسائل، ومعرفة موضوع الرسالة المرسلة، والجهة أو العنوان المرسل إليها، وتاريخ الإرسال ..الخ.

MR

- وأيضاً يمكن التعامل مع محتويات هذا الصندوق، على سبيل المثال فى حالة حاجتك إلى إرسال رسالة ما منه مرة أخرى لنفس العنوان أو لعنوان أخر (يمكن إتباع نفس إجراءات إرسال رد على الرسالة).
- أويمكن فتح رسالة ما منه من جديد وإجراء تعديلات عليها، ثم إرسالها لنفس العنوان الأول (المرسل إليه) أو لعنوان أخر مرة أخرى.
- أويمكن فتح محتويات هذا الصندوق بغرض إلغاء رسائل معينة منه أو كل الرسائل.

٤-٦-٧ كيفية إلحاق الملفات الخارجية بالرسائل وكيفية استعراض الملحقات

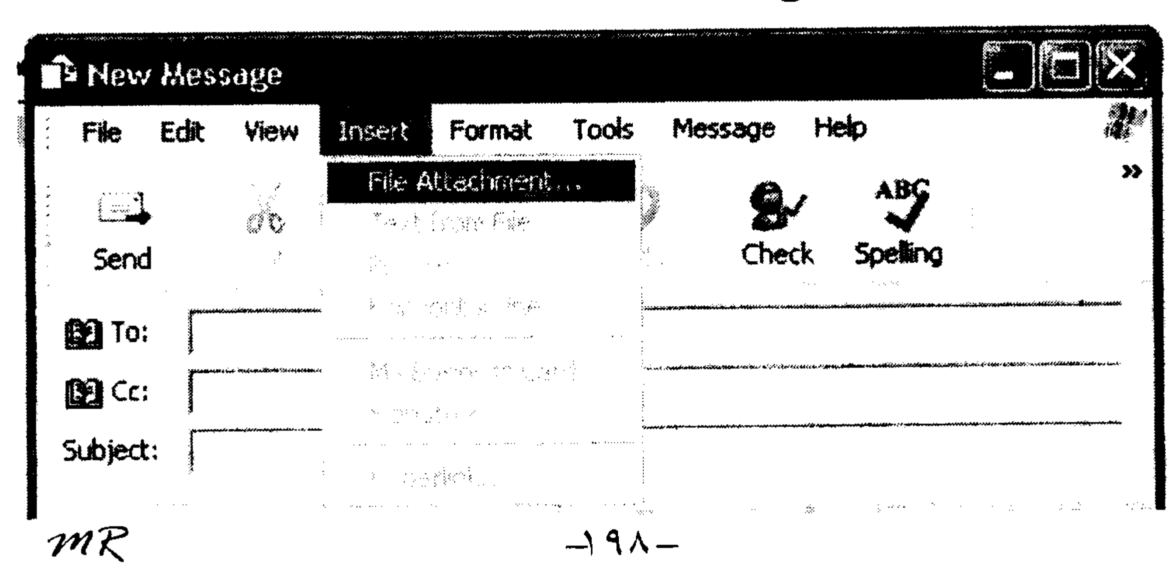
File Attachment:

أ. كيفية إلحاق المرفقات بالرسالة:

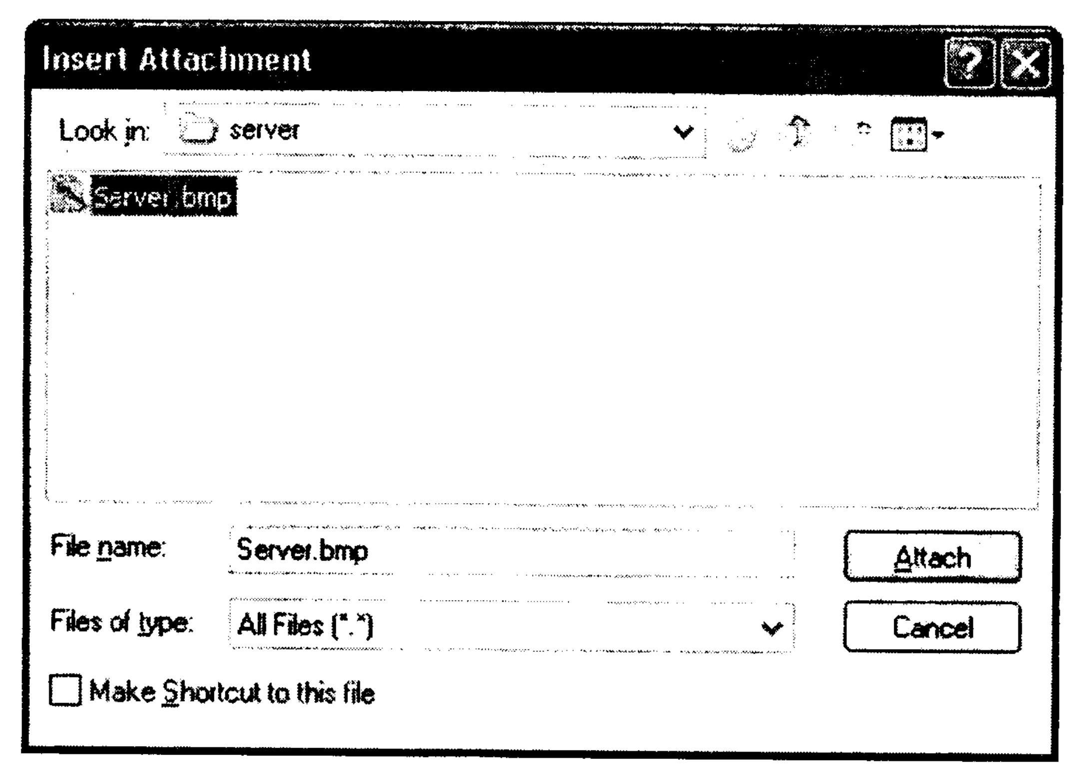
١- بعد النقر على الرمز Create Mail لإنشاء رسالة جديدة.

٢- يتم فتح قائمة Insert واختيار الأمر ...File Attachment.

أنظر الشكل التالى:



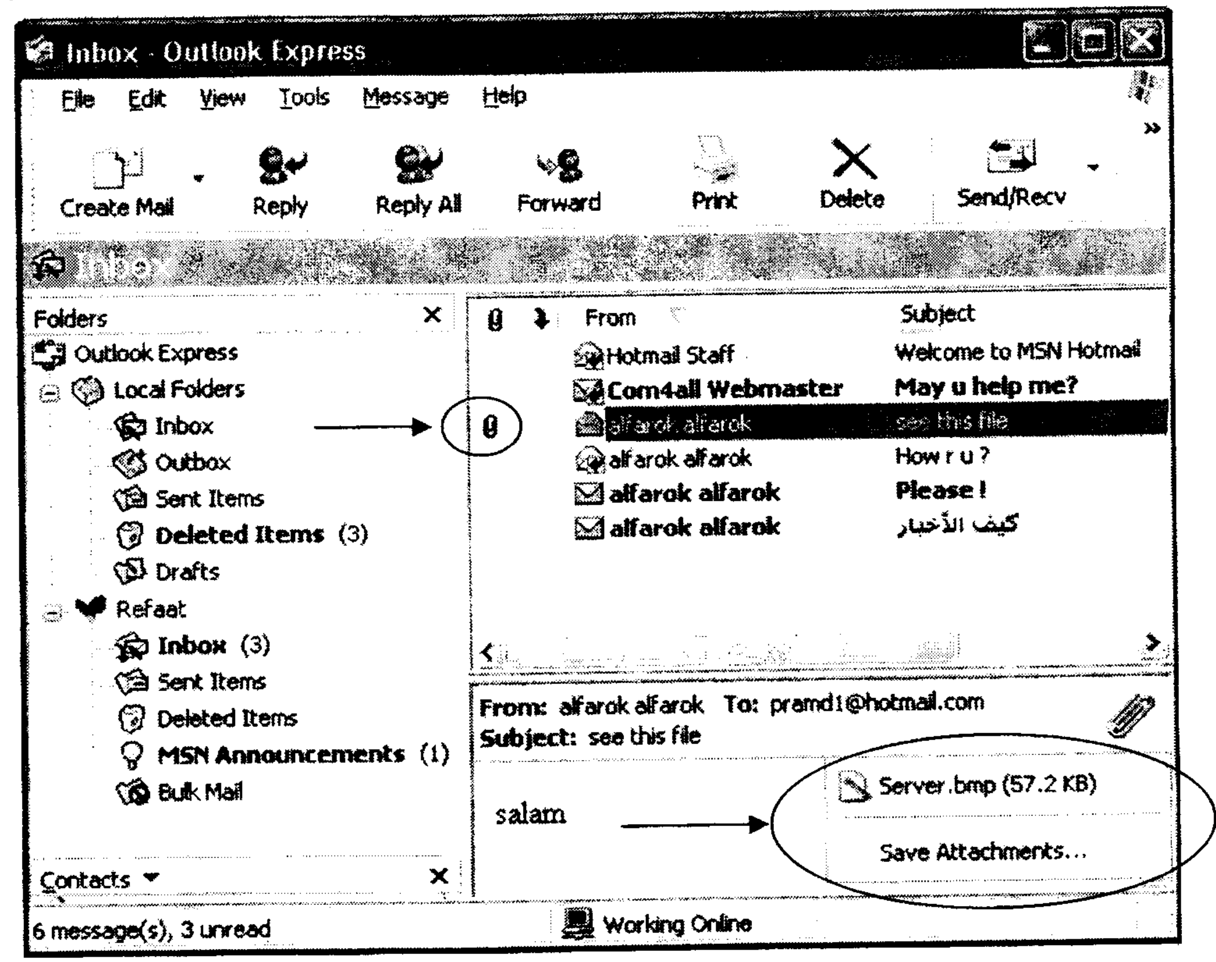
٣- تحديد الملف المراد إرفاقه بالرسالة من على جهازك من خلال النافـذة التالية:



٤- ثم النقر على Attach. بذلك يتم إرفاق الملف بالرسالة.

ب. فتح ملف مرفق:

فى حالة ورود رسالة ما وملحق بها محتويات أخرى مثل صـور، ملفـات، برامج، كروت معايدة ، ملف صوت ...الخ، ستعرف من خـلال الرسـالة أن هناك مرفقات Attachment، انظر الدائرة الصغيرة الموجودة أعلـى الشـكل التالى:



* وعند الرغبة فى رؤية أو حفظ المرفقات على جهازك يمكن اتباع الآتى:

- اختيار الأمر الثانى المسمى **Save Attachment...** والمشار إليه فى الشكل السابق بالدائرة الموجودة بأسفل الشكل ومتابعة الرسائل الخاصة بذلك.

- أما فى حالة اختيار الأمر الأول وهو اسم الملف وحجمه سيقوم البرنامج بفتح الملف واستعراضه فقط دون حفظه.

===========

الفصل الخامس

خدمات متنوعة للإنترنت

يتناول هذا الفصل المحتويات الآتية:

تمهيد

الترفيه والدردشة Chatting

المنتديات Forums

خدمة نقل الملفات FTP

MR

٥-١ تمهيد:

بالإضافة إلى خدمات الإنترنت السابقة هناك خدمات تعتبر رئيسية أيضاً تقدمها شبكة المعلومات الدولية وهى تفيد المستخدمين لها فى أداء مهام أو وظائف معينة تتميز بالاستجابة السريعة أو رد الفعل المباشر الذى يعود على المستخدمين بالفائدة فى نفس الوقت.

نذكر منها من خلال هذا الفصل الترفيه والدردشة Chatting وخدمة المنتديات العلمية Forums وخدمة تبادل الملفات FTP ...

وفى ما يلى شرح نظرى وعملى إلى حد ما لهذه الخدمات يمكن الاستفادة به فى التعامل مع الإنترنت.

٥ – ٢ الترفيه والدردشة Chatting:

المحادثة الفورية على الانترنت IRC

(Internet Relay Chat)

وقد أتاحت هذه الخدمة IRC للمستخدمين أن يجلس المستخدم إلى الحاسب الآلي ويكتب العبارة المراد إرسالها إلى شخص آخر ، وعندما ينتهي منها يمكن أن يتلقى الرد من الطرف الأخر على جهازه مباشرة من خلال نفس البرنامج الذي قام بالإرسال منه.

في عام ١٩٨٨ في فلندا ظهرت خدمة التحادث الفوري عن طريف الفلندى Jarkko Oikarinan ، وبالفعل بدأ استخدام هذه الخدمة في عشـرات البلـدان على مستوى العالم، وبدا بالفعل بناء برنامج ينفذ من خلالها هذه الخدمة سـمي TALK .

وبدأ استخدامه بين شخصين فقط ثم طور ليستخدم مع أكثر من فـرد فـي نفس الوقت، ولذا يعتبر نظام الخدمة الفورية نظام حواري متعـدد المتحـدثين، حيث يمكن المتحدثين من الحوار مع بعضهم البعض على قنـوات Channels تحوى العديد من الغرف Rooms حيث تتم فيها عملية مناقشة الموضـوعات، وهنا يمكن للمستخدمين لهذا النظام المناقشة والحوار في شكل فردى Privately أو في شكل مجموعات Groups .

هناك الكثير من البرامج التى يمكن من خلالها تحقيق ربـط المحادثـة أو التحادث فيما بين الأفراد، سواء بالمراسلة الكتابية (في صورة حوار مكتوب) أو المحادثة الصوتية (كالمحادثة التليفونية)، وقد تطورت هذه النوعية من البـرامج وظهرت لها برامج متخصصة تختلف من جهاز لأخر أو من نظام تشغيل لأخر،

بالطبع تستخدم شبكة المعلومات الدولية لكثير من الأغراض والتي تقدم مـن خلال مجموعة الخدمات الرئيسية أو الفرعية التى تقدم من خلالها، وهنا يمكـن القول أن خدمة الترفيه والدردشة من الوسائل المستخدمة مع الانترنت، والتي قد يستفاد منها في كثير من الأغراض منها استخدام ألعاب مختلفة موجودة علـى الشبكة، أو استخدام برامج تعليمية أو غيرها، وأيضاً استخدام برامج المحادثـة وإجراء المحادثة الفورية فيما بين المستخدمين لهـذه البـرامج، ونـذكر منهـا mric, MSN Messenger ، وبرامج أخرى متعددة.

*** وتوجد بصفة عامة نوعين من المحادثات المسماة (الدردشة)، وهما دردشة عامة وأخرى خاصة..**

MR

- **والفرق** بينهم هو:

أن **الدردشة العامة** تتم بين عديد من مستخدمى الإنترنت دون معرفة لأعمارهم ولا بلادهم ولا مستوياتهم العلمية ولا معرفة لسلوكهم أى أنها تتم بين مجموعة ربما تكون صغيرة أو كبيرة من الأشخاص والتى غالبا ما تكون همجية أى محادثات غير منظمة لا فى الموضوع ولا فى التخصصات ولا فى السلوك.

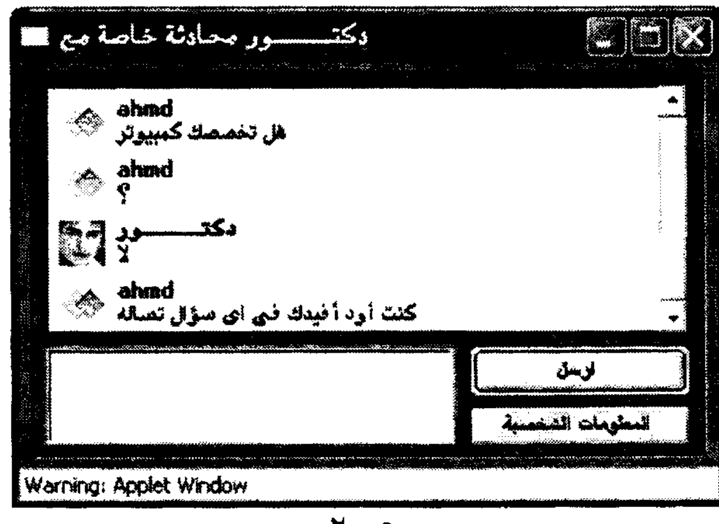
وبالطبع فهذا النوع من الدردشة يقصده الهواة والغير متخصصين وكل من يرغب فى تضييع وإهدار وقته دون فائدة تذكر.

ومن تلك المواقع نذكر مثلا: arabsgate.com وأيضا masrawy.com ويوجد العديد غيرها.

والشكل التالى يوضح أحد شاشات تلك المواقع وبها الجزء الذى يظهر به الحوار الذى يراه جميع من تظهر أسمائهم (بالطبع أسماء مستعارة وليست حقيقية) بالجانب الأيمن من النافذة، وبأسفل الشاشة يتم كتابة الرد أو الموضوع استعدادا لإرساله للجزء الأعلى حتى يراه جميع المتواجدين بهذا الموقع (الغرفة) فى نفس الوقت:



والشكل التالى هو عبارة عن حوار جانبى بين شخصين أحدهما يسأل الأخر عن تخصصه، وهذا الحوار بالطبع لن يراه أحد إلا الشخصين المتحاورين، ولكن هذا أيضا لا يزيد من قيمة تلك الحوارات التى غالبا ما تكون غير نظامية وغير مفيدة ..



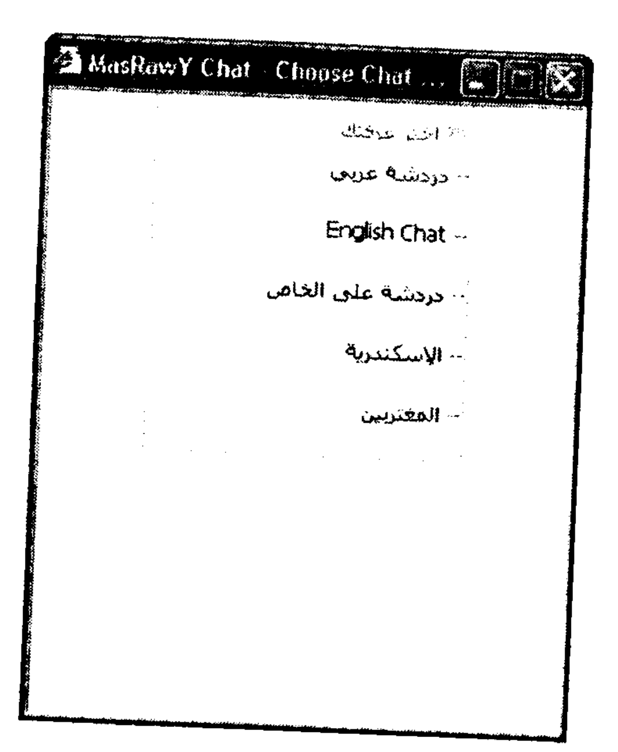
وهذه شاشة البداية لموقع أخر:



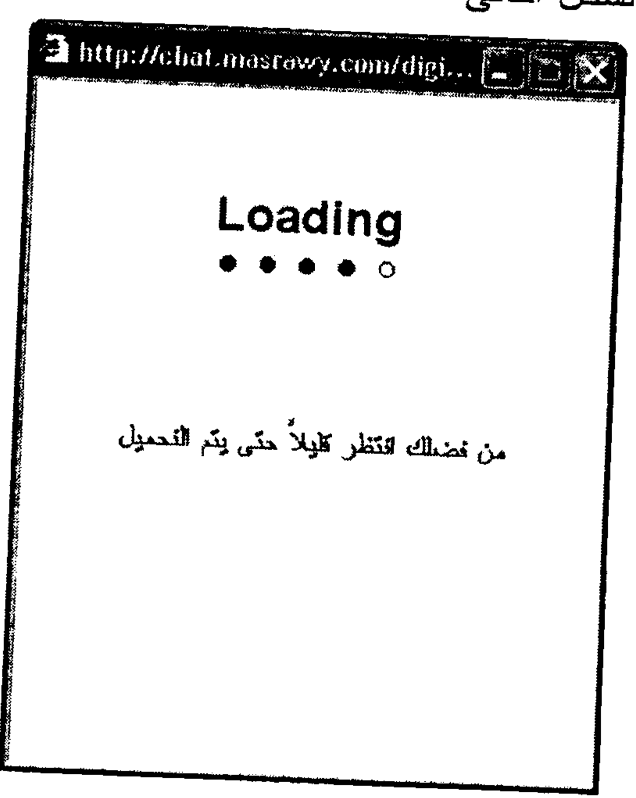
وعند كتابة الاسم المستعار تظهر نافذة يتم اختيار منها نوع الدردشة المـــراد الدخول إليها.. وذلك بالنقر عليها بزر الفأرة الأيسر مرة واحدة ..

أنظر الشكل التالي:

MR



بعد ذلك يظهر الشكل التالى:



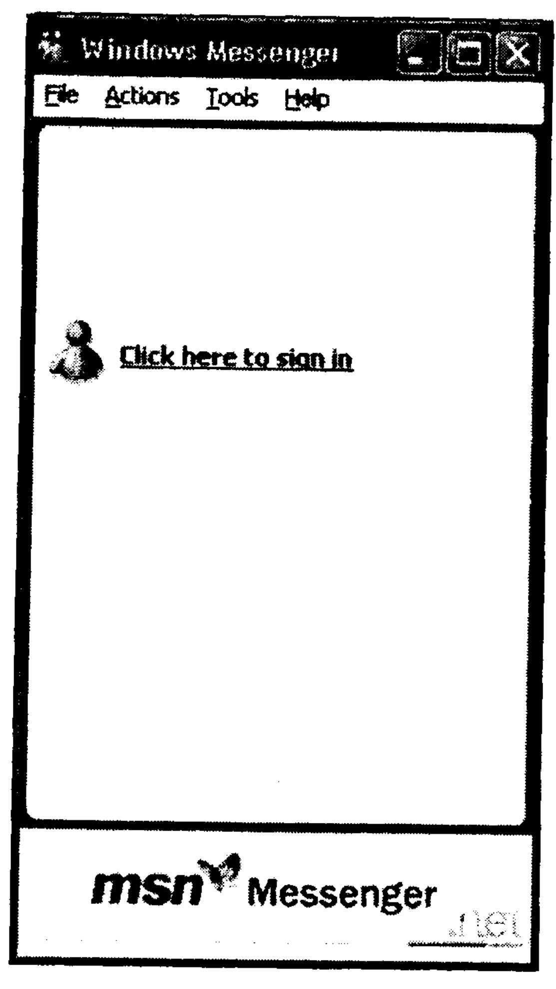
MR

-.أما **الدردشة الخاصة** أو المنظمة هى تلك الدردشة أو الحوار الذى يتم بين شخصين أو أكثر حول أحد المواضيع المفيدة أو المواضيع التجارية فيما بينهم أو المواضيع العلمية الهادفة..

وبالطبع يتطلب ذلك برامج خاصة تساعد بكفاءة على إدارة هذا الحوار بطرق متعددة إما نصية أو صوتية أو بالفيديو (صوت وصورة)..

ومن أشهر هذه البرامج حاليا البرنامج المسمى MSN Messenger وهو تابع لشركة Microsoft ويتم تحميله بشكل افتراضى مع Win ME وWindows XP ويمكن تحميل أحدث النسخ منه من موقع الشركة مجاناً.

والشكل التالى يوضح شكل البرنامج فى حالة عدم الاتصال:



أما فى حالة الرغبة فى تشغيل البرنامج بالنقر على الأمر

Click here to sign in

فتظهر النافذة التالية يطلب فيها البرنامج العنوان وكلمة المرور:

.NET Messenger Service

Please sign in with your .NET Passport to see your online contacts, have online conversations, and receive alerts.

E-mail address:

Password:

Sign me in automatically

OK Cancel

Microsoft Passport .net

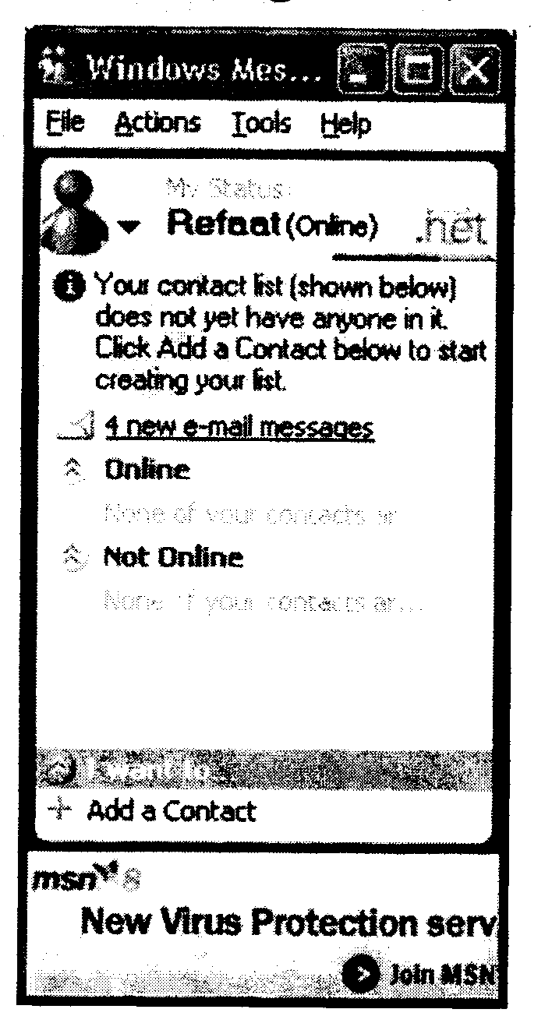
Get a .NET Passport Help

والشاشة السابقة يتم كتابة البريد الالكترونى بها ويجب أن يكون البريد تم إنشاءه من موقع hotmail.com و إلا لن يعمل (وهذا هو الوضع العادى).

ثم يتم كتابة كلمة المرور التى تم استخدامها أثناء إنشاء البريد.

ثم أخير يتم النقر على زر Enter ليقوم البرنامج بالتأكد من البيانات، وعندما يجدها صحيحة يقوم بإظهار النافذة التالية.. و إلا سيعيد طلب العنوان وكلمة المرور مرة أخرى.

عند ذلك ستظهر النافذة بالشكل التالى:



وكما تلاحظ فهى فارغة من أسماء الأشخاص أو العناوين الأخرى..

وعند الرغبة فى إضافة شخص لهذه القائمة يتم النقر على الزر

Add a Contact

والموجود بأسفل النافذة لتظهر النافذة التالية:

Add a Contact

Windows® Messenger .net

How do you want to add a contact?

◉ By e-mail address or sign-in name

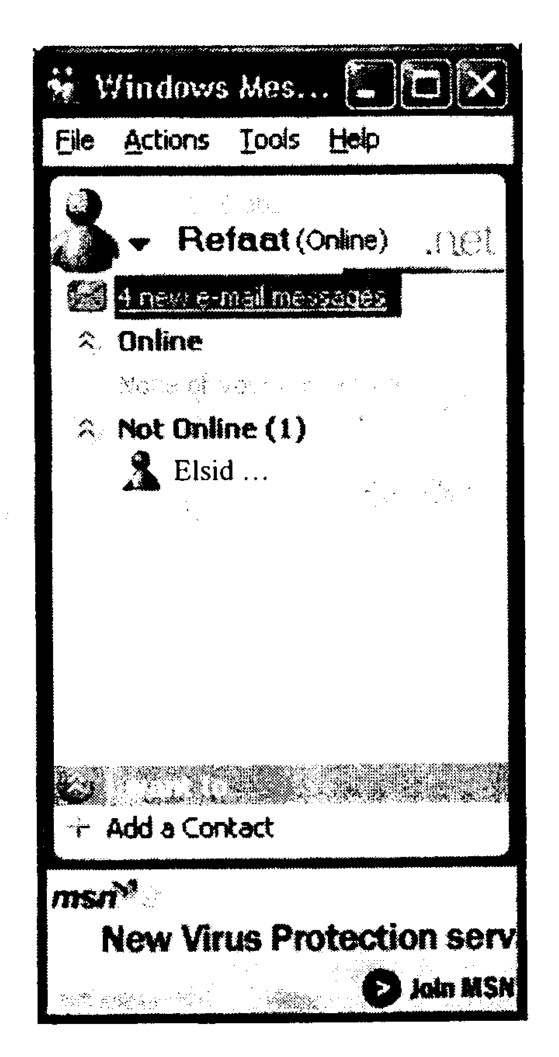
○ Search for a contact

If we can't add the contact to your list, this wizard will help you invite that person to start using this service.

Next > Cancel

عند ذلك يتم النقر على Next وكتابة عنوان الشخص الأخر وكما قلنا يجب أن يكون فى hotmail.com ..

ثم بعد الانتهاء من النوافذ الحوارية والعمليات التى قام بها البرنامج والخاصة بالتأكد من أن العنوان صحيح سيظهر لدينا نافذة البرنامج كما يلى:



لاحظ أن اسماً قد أضيف فى نهاية القائمة داخل الجزء المسمى Not Online وذلك لأن هذا الشخص غير متصل حالياً ..

أما فى حالة اتصال هذا الشخص سينتقل اسمه من هذا الجزء إلـى الجـزء المسمى Online (أى لإمكانية إجراءِ حوار فيما بينهم يجب أن يكـون كلاهمـا متصلان بالإنترنت وكلاهما قد قاما بتشغيل هذا البرنامج).

وفى حالة أن الشخصان متصلان بالإنترنت فعلا سيتحول الرمــز الموجــود بالبرنامج إلى الرمز الأخضر وبمجرد النقر عليه مرتين بالفأرة يمكن بعدها بدء الحوار بين الطرفين.

والصورة التالية توضح أحد الحوارات النصية بين شخصين:

AbDuCtIoN , DeStRuCtIoN , WhO WaNts To DiE? - Conversation

File Edit View Actions Help

To: AbDuCtIoN , DeStRuCtIoN , WhO WaNts To DiE? <Name @hotmail.com>

AbDuCtIoN , DeStRuCtIoN , WhO WaNts To DiE? may not reply because his or her status is set to Away.

Never give out your password or credit card number in an instant message conversation.

Refaat says:

السلام عليكم

Refaat says:

كيف الأخبار

Refaat says:

أرجو ألا أكون أزعجتك

Block Font Emoticons

Send

وهكذا يمكن إضافة عديد من الأشخاص عن طريق معرفة العناوين الخاصة بهم .. من أجعل إثراء التفاعل النافع فيما بينهم.

MR

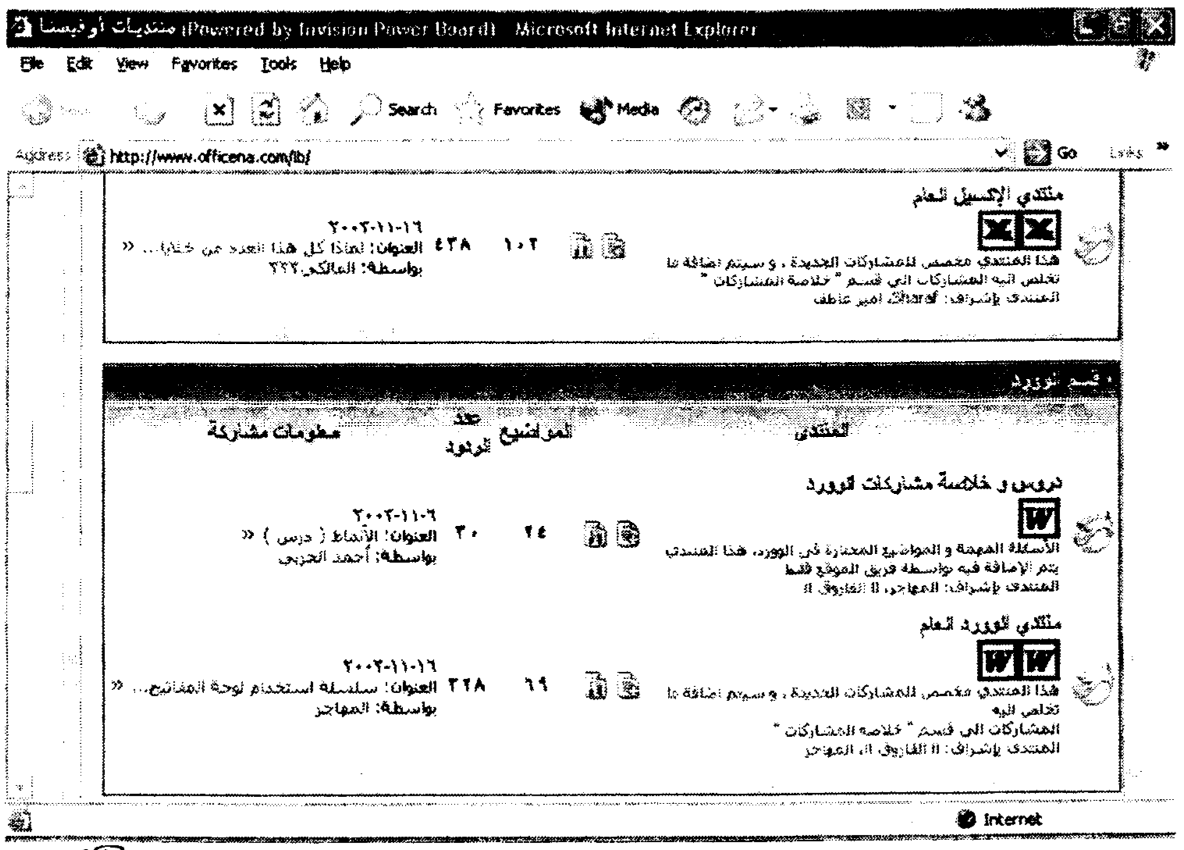
٥-٣ المنتديات Forums :

وهى عبارة عن منتديات حوار أغلبها منتديات عليمة يتم فيها تبادل الخبرات بين الأفراد ..

والفرق بين المنتدى Forums ونظام الدردشة Chatting أن المنتدى يطلع المستخدم على النقاشات بين مجموعة الأخبار المشترك بها وذلك عن طريق الإطلاع على اللوحة الخاصة بهذه المجموعة فى أى وقت دون الإلتزام بتزامن دخول جميع الزائرين، وأما الدردشة السابق التحدث معها بنوعيها فلن يراها الزائر أو المستخدم إلا فى حالة تزامن وجوده على الإنترنت مع الآخرين.

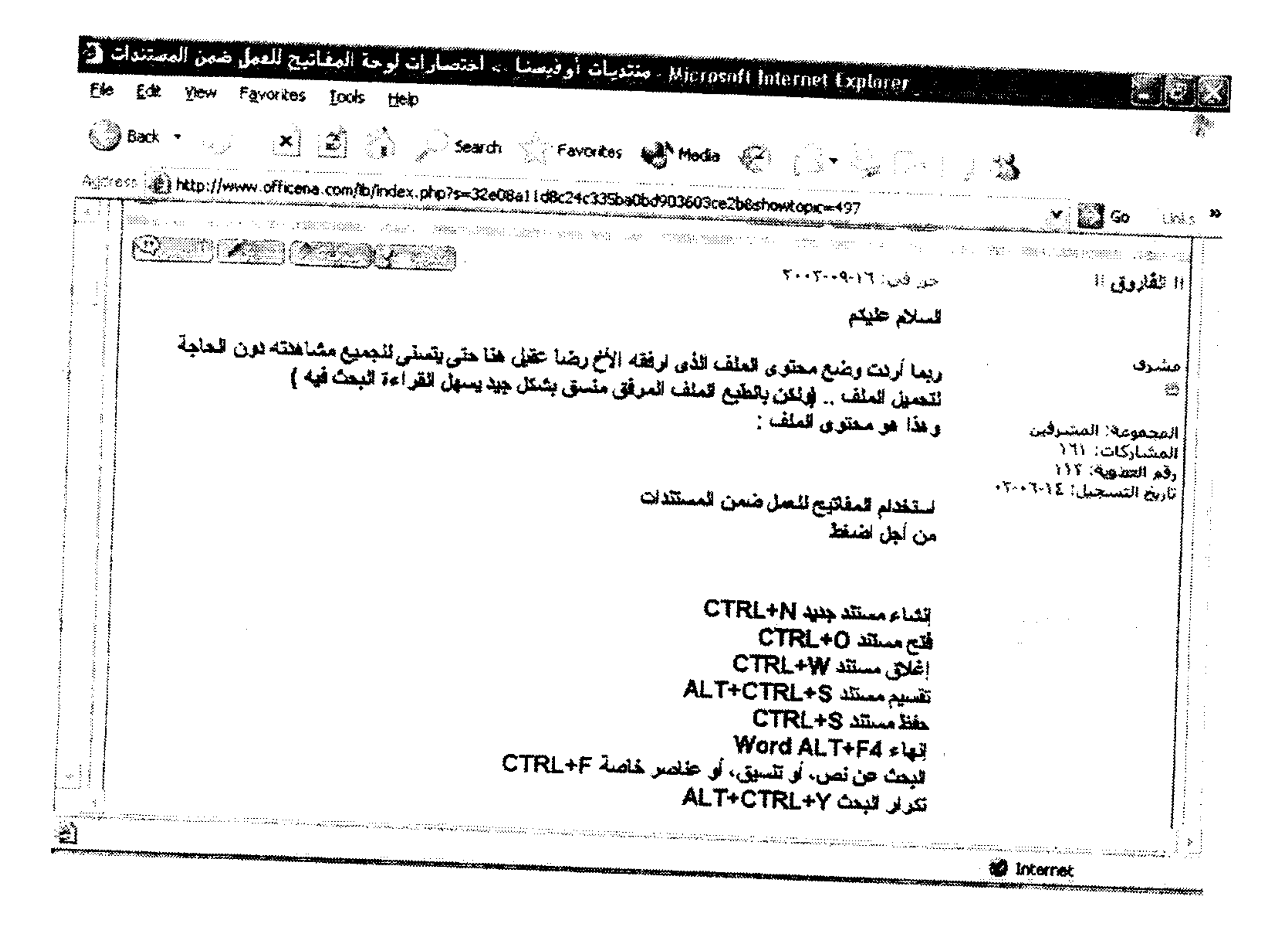
والشكل التالى يوضح جزء من شاشات أحد المنتديات العليمة وهو:

http://www.officena.com/ib/



MR

وهذا الشكل لتفصيل أحد الموضوعات:

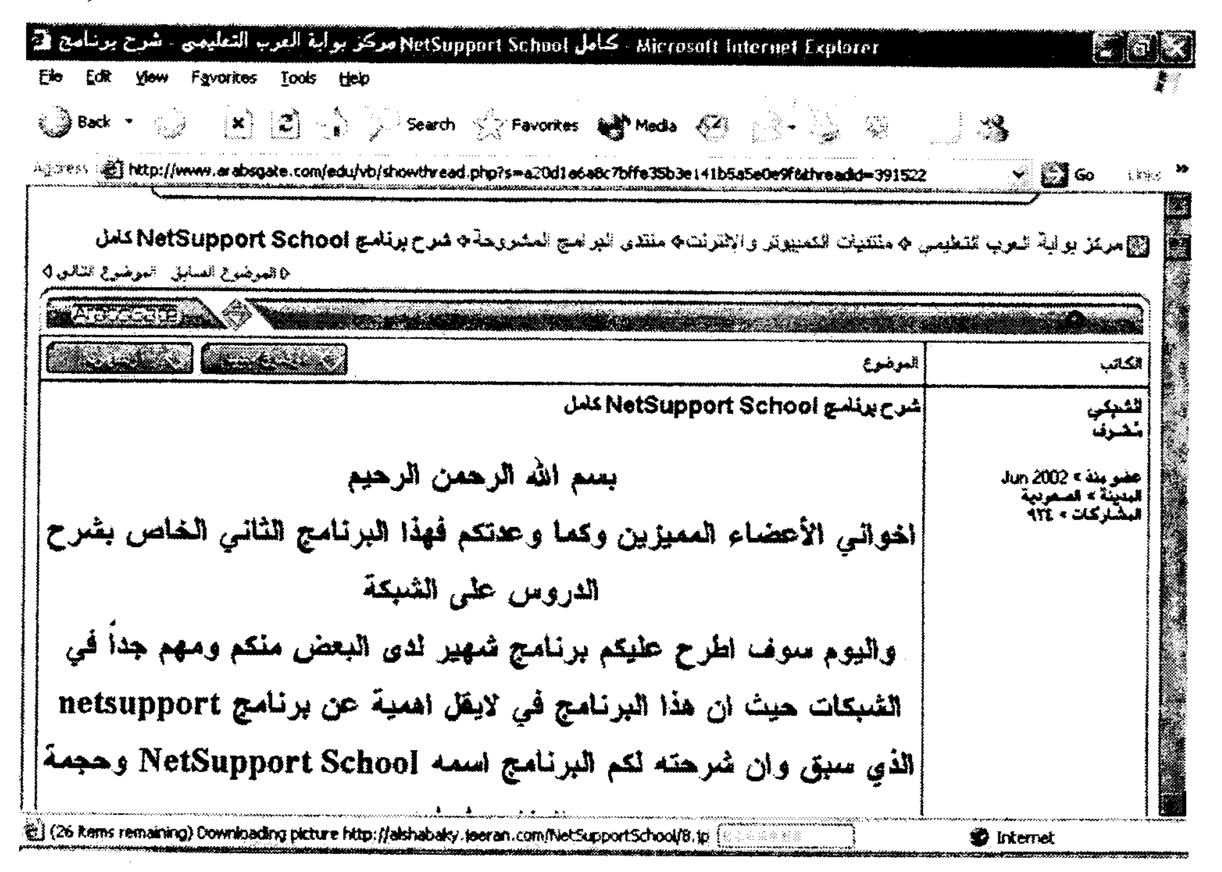


وهذا لمنتدى أخر وعنوانه:

http://www.arabsgate.com/edu/vb/

انظر الشكل التالى:

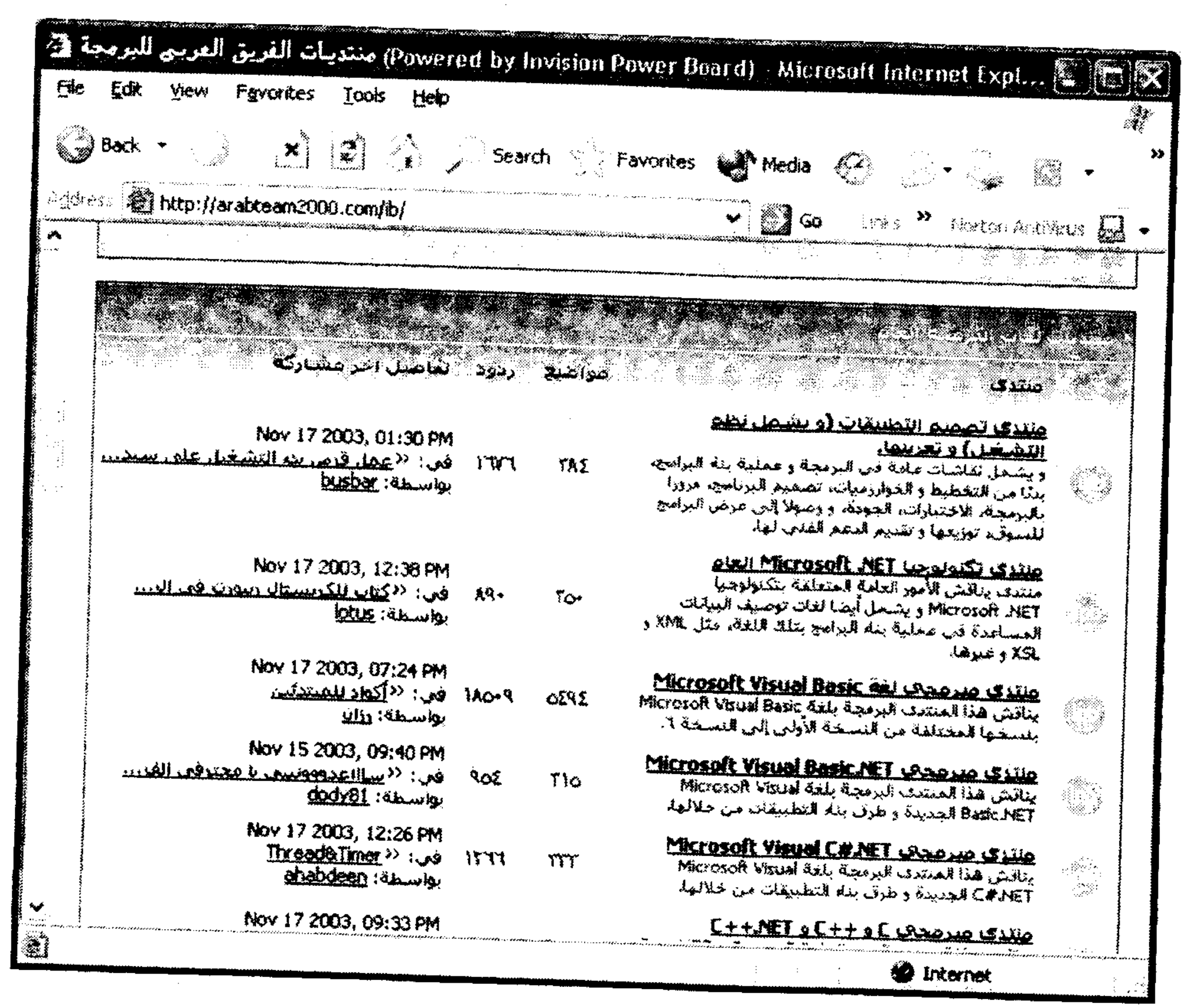
MR



ومن مواقع المنتديات الأخرى أيضا موقع الفريق العربى للبرمجة وعنوانه:

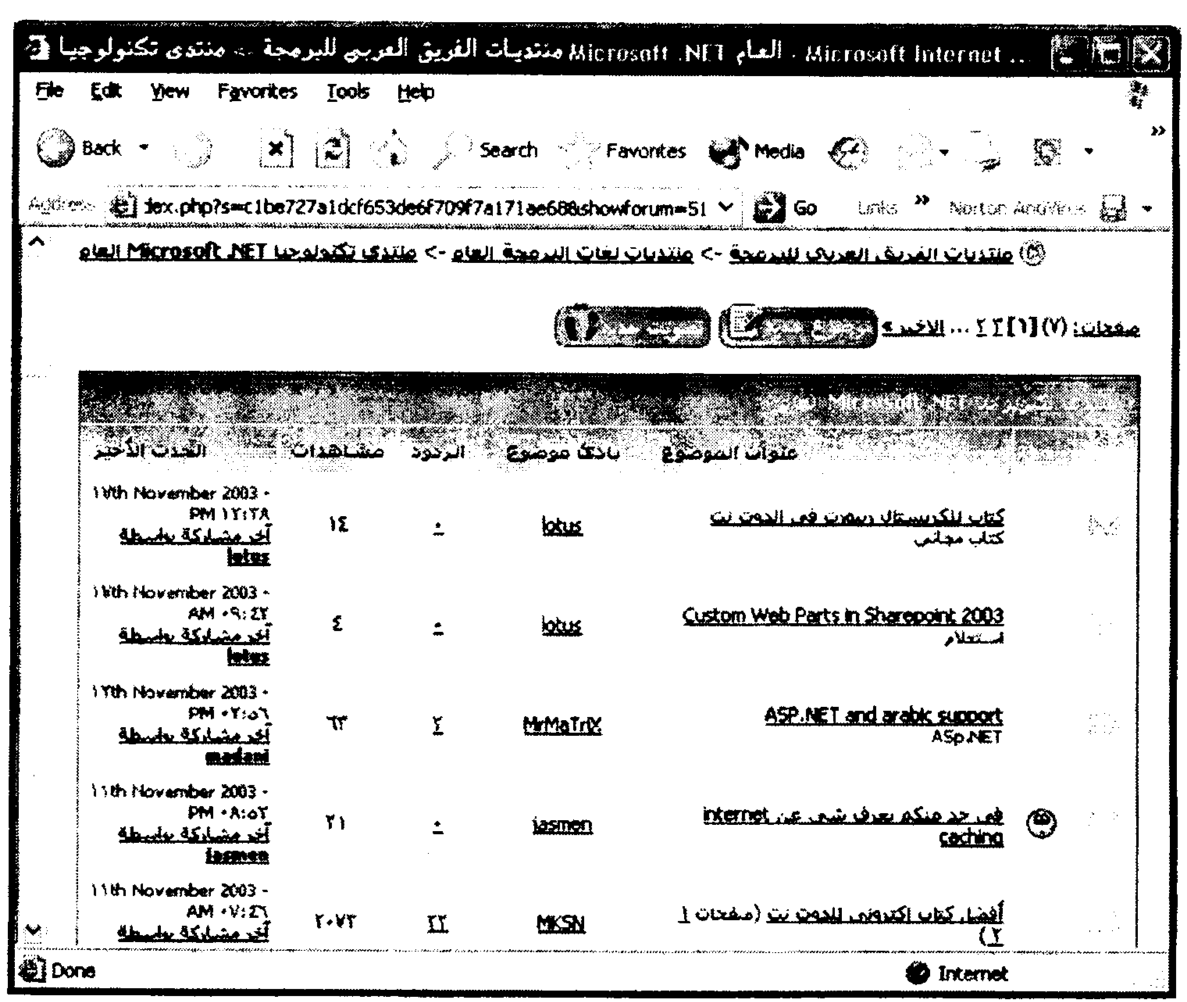
http://arabteam2000.com/ib/

والشكل التالى يوضح شكل جزء من الصفحة الرئيسية للمنتدى وتظهر بها روابط للمنتديات الفرعية الموجودة داخله وهى مقسمة حسب نوع الموضوعات:

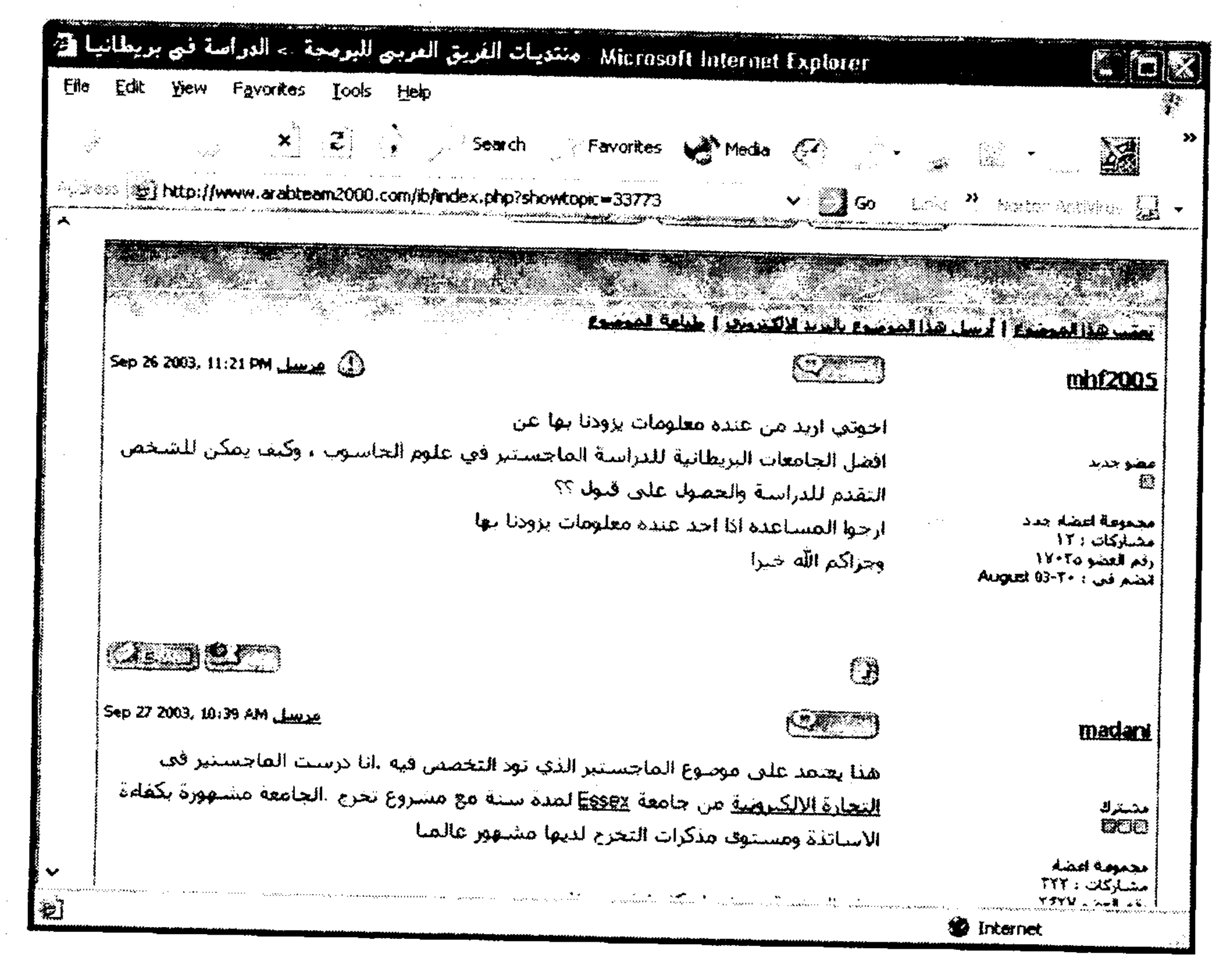


وعند الدخول لأحد المنتديات الفرعية تظهر النافذة التالية:

MR



والشكل التالى يوضح شكل أحد المواضيع داخل أحد المنتديات الفرعية:



وكما هو ملاحظ من الأشكال والنوافذ السابقة فالمنتديات العلمية تشتهر باحتوائها على بكم هائل من المعلومات وتواجد العديد من المتعاونين من الأعضاء والزائرين لتبادل المعلومات والخبرات المتعددة فى شتى المجالات.

MR

٤-٥ خدمة نقل الملفات FTP :

حيث يعتبر إحدى الوسائل الهامة والمستخدمة على الشبكة، وهى اختصار للمصطلح File Transfer Protocol.

حيث يقوم هذا البرنامج بوظيفة نقل الملفات بين الحاسبات المختلفة على شبكة الانترنت، وذلك من خلال طريقتين: الأولى نقل أو جلب الملفات من حاسب ما على الشبكة إلى جهاز الحاسب الخاص بالمستخدم وتسمى هذه الطريقة أو هذا الأسلوب بعملية الإنزال Download.

والأسلوب الأخر عكس السابق حيث يتم نقل الملفات أو إرسالها من حاسب المستخدم إلى جهاز حاسب آخر على الشبكة وتسمى Upload ، وبالتالي يمكن من خلال هذه الأسلوبين تبادل الملفات عبر أجهزة شبكة الانترنت والمستخدمين لها.

والملفات التى يتم التعامل معها لها شكلان:

١- ملفات نصية (حرفية) يمكن قرائه محتوياتها وتسمى ASCII File وتأخذ امتدادات مثل Xls ، Doc ..الخ.

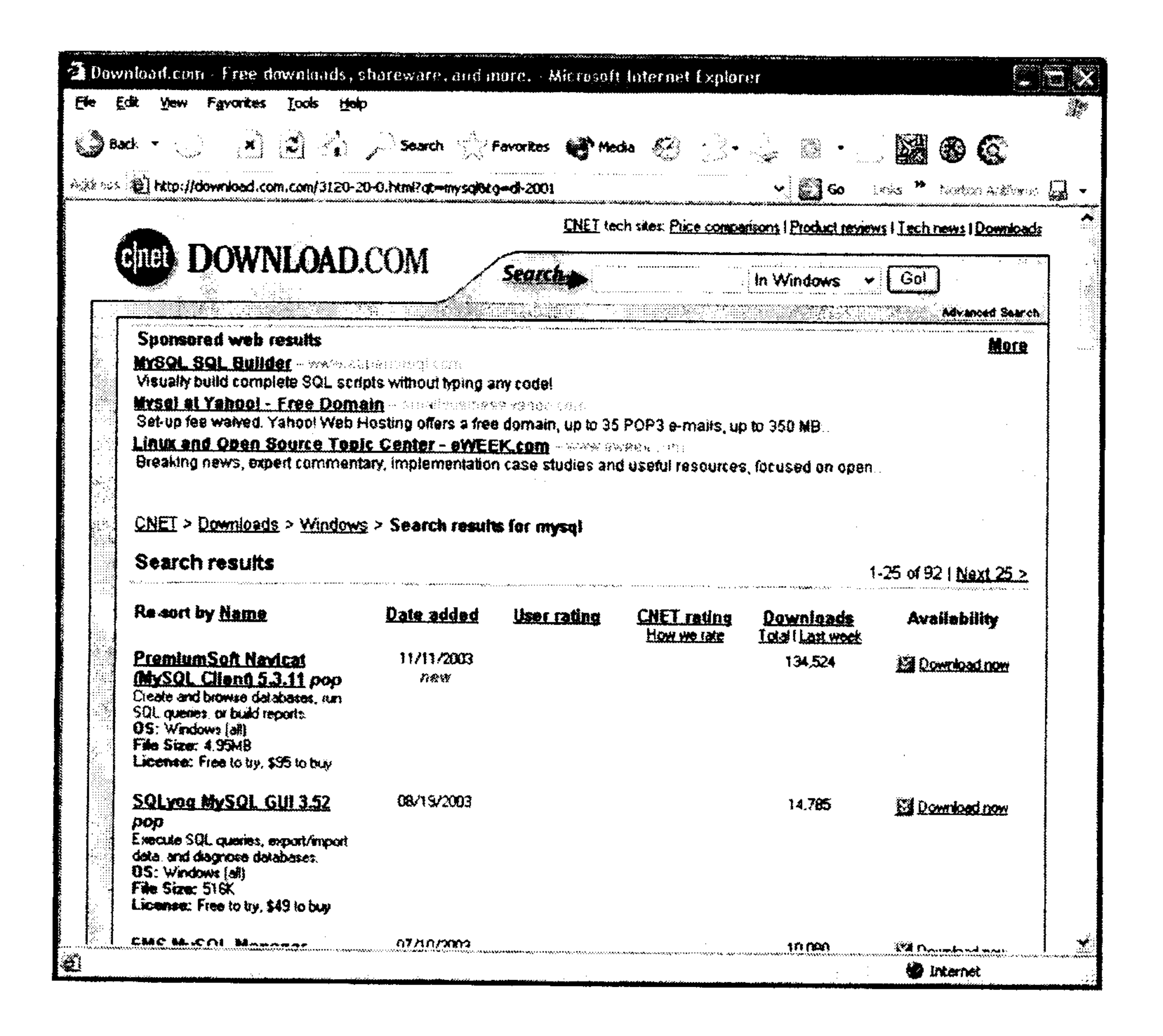
٢- ملفات ثنائية مكتوبة بلغة الآلة وتحتاج إلى برنامج أخر ليتم تشغيله وتسمى Binary File ، وفى الغالب تأخذ امتداد Exe ، Com.

ومن النواحى التى يتم فيها استخدام هذا النوع من البروتوكول بكثرة هى مواقع الـ Download التى عن طريقها يستطيع مستخدم الإنترنت من تحميل البرامج لجهازه مثل الموقع الشهير

http://www.download.com

MR

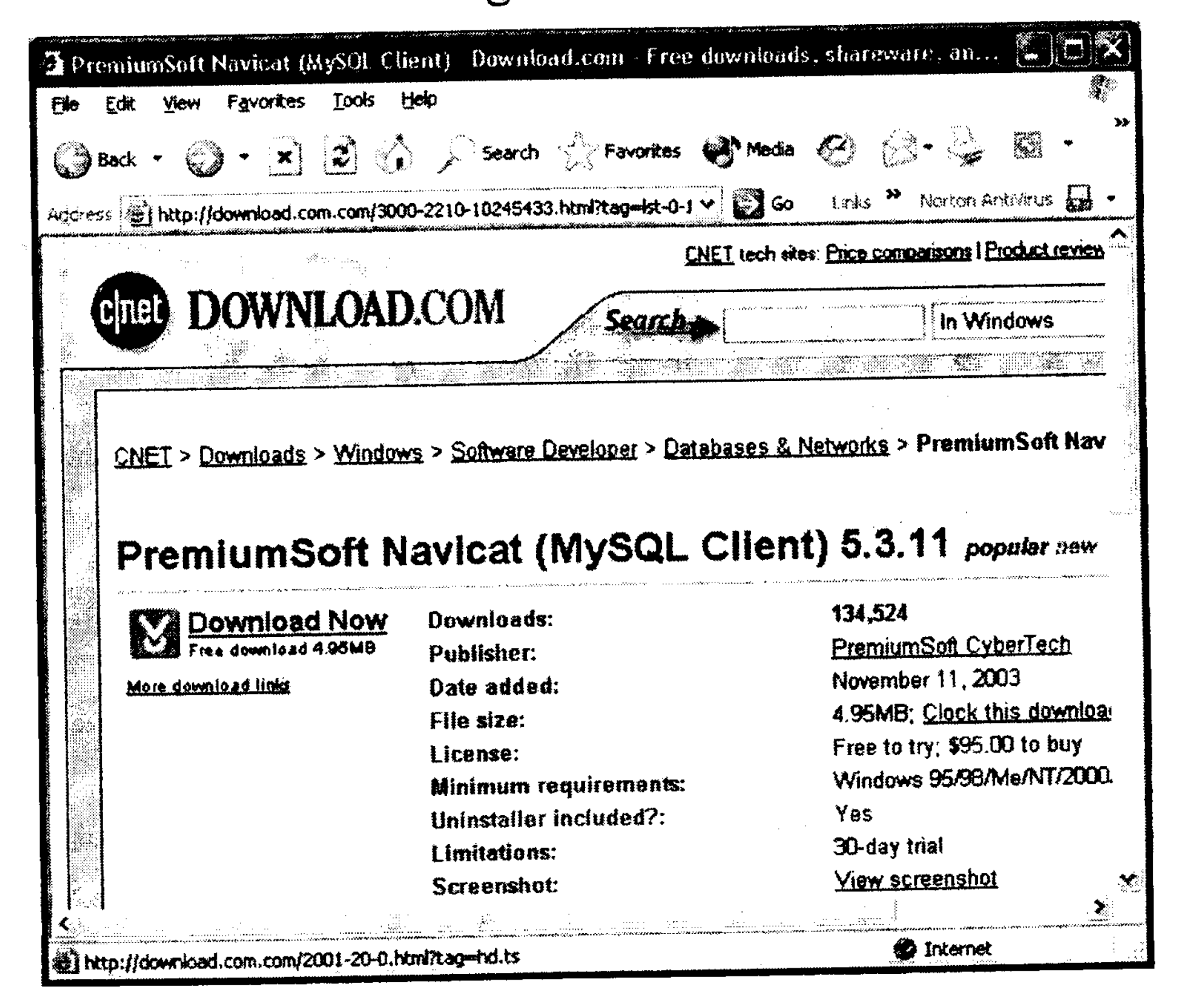
والشكل التالى يوضح صفحة من الموقع:



وتظهر أهمية هذا الموقع انه فى حالة الرغبة فى الحصول على أحد البرامج و إجراء عملية تحميل لتلك البـرامج علـى الجهـاز الشخصـى للمسـتخدم (Download) يتم ذلك بالنقر على اسم الملف أو البرنامج المراد تحميله علـى

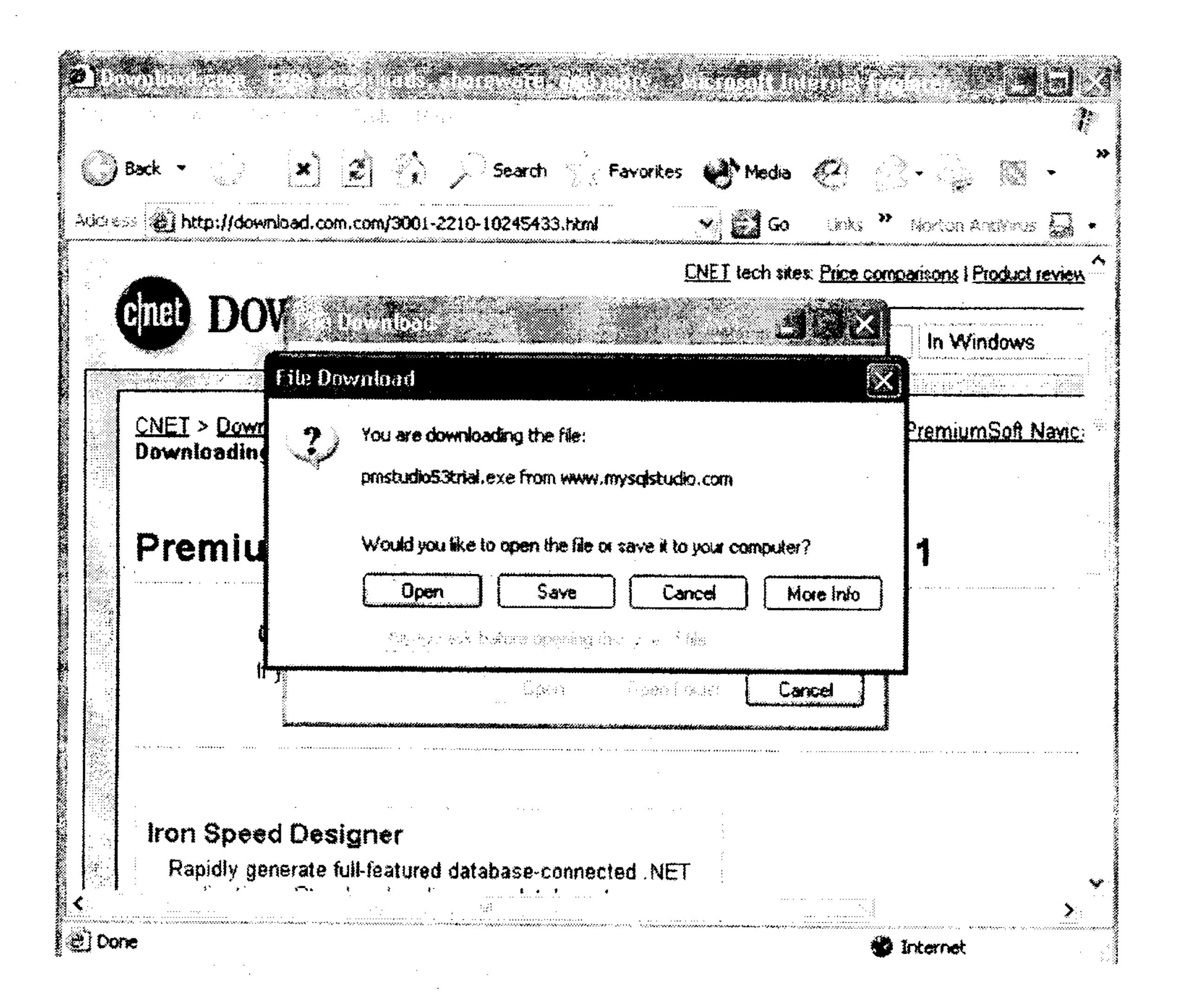
MR

الجهاز لتظهر نافذة (صفحة) تطلب من المستخدم النقر على زر بـــدء التحميـــل مكتوب عليه Download، لاحظ الشكل التالى:



وعند النقـــر علـــى Download Now يظهـــر مربـــع حـــوارى يطلـــب من المستخدم تحديد إمـــا تخـــزين الملـــف علـــى الجهـــاز *Save* أو تشـــغليه من الموقع *Open* .. ويفضل تحميل الملف على الجهاز باختيار الزر *Save* ثم تحديد المكان الذى سيتم فيه عملية التحميل للبرنامج ..

انظر الشكل التالى:



وعند النقر على *Save* يظهر الشكل التالى:

MR

وبالتالى فعند النقر على زر *Save* سيتم بدء التحميل ..

والشكل التالى يوضح حالة عملية التحميل:

1% of pmstudio53trial.exe Completed

Saving:
pmstudio53trial.exe from www.mysqlstudio.com

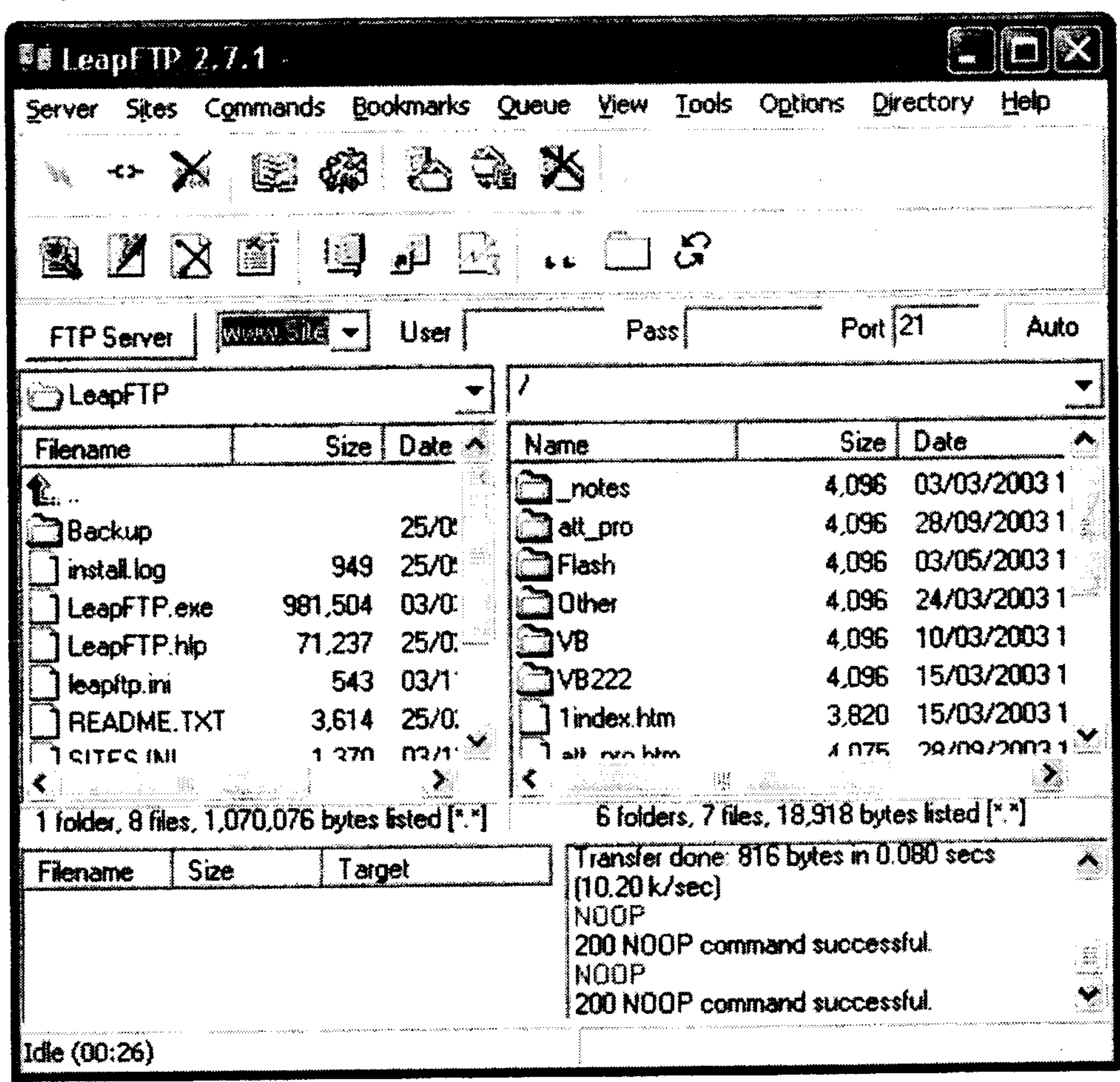
Estimated time left 2 min 29 sec (51.0 KB of 5.02 MB copied)
Download to: E:\Documents a...\pmstudio53trial.exe
Transfer rate: 34.2 KB/Sec

Close this dialog box when download completes

Open | Open Folder | Cancel

وأيضا يستخدم هذا البروتوكول FTP لنقل الملفات من جهاز المستخدم إلــى موقع على الإنترنت وهذا يستخدم غالبا عندما يكون للمســتخدم أحــد المواقــع المنشورة على الإنترنت ويريد تحديث بياناتها وملفاتها دوريا..

ويستخدم لذلك عديد من البرامج التى يطلق عليهــا FTP، والشــكل التــالى يوضح نافذة أحد هذه البرامج:



وكما هو ملاحظ من الشكل فالشاشة تم تقسيمها لجزأين الأيمن خاص بالجهاز الهدف الموجود على الشبكة والمراد نقل الملفات له .. أما الجهة اليسرى فخاصة بجهاز المستخدم والمراد النقل منها.

وبعد تحديد الملفات يتم سحبها من الجزء الأيسر إلى الأيمن أو العكس حسب رغبة المستخدم.. والانتظار حتى يتم الانتهاء من عملية نقل الملفات...

من خلال ما تم عرضه تم التعرف على بعض الخدمات الرئيسية التى تقدمها شبكة المعلومات الدولية *Internet* بصورة مبسطة وعملية، وفى نفس الوقت يمكن أن يستفيد بها أى مستخدم لشبكة الإنترنت، مع العلم بأن هناك كثير من الخدمات الأخرى يمكن أن تقدمها للمتعاملين معها أو للمستخدمين لها منها نذكر على سبيل المثال:

قراءة وسماع ومشاهدة الحديث من الأخبار العالمية

عقد المؤتمرات

التجارة الالكترونية

التعليم عن بعد

تحميل أحدث الإصدارات من البرامج

الحصول على الدعم الفنى

التحكم عن بعد

مشاهدة الأفلام

والعديد من الخدمات الأخرى المتنوعة ...

===========

المراجع

- فهد بن عبدالله اللحيدان ، شبكة المعلومات الدولية ، الرياض، ١٩٩٦.

- كريستيان كروmليش : " الإنترنت " ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، القاهرة، ترجمة خالد العامرى ، ط٢ ، ٢٠٠٠ .

- مايكل ميلر : " مرشد الاذكياء الكامل إلى اسرار البحث على الإنترنت ".

- مصطفى السيد : " دليلك الشامل إلى شبكة إنترنت" ، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط٢ ، ١٩٩٩.

- دليل المواقع العربية على الإنترنت، د/خالد العامرى ، م/عبد الحميد عبد العاطى، دار الفاروق للنشر والتوزيع، ٢٠٠٠.

-Network Essentials Study Guide, Mcgraw ill, JAMES CHELLIS & Charles, 1999,P.P.35-43.

http://www.help4web.net/search/SearchLinks.html

http://www.arabsgate.com

http://www.masrawy.com

http://www.arabteam2000.com/ib/

http://www.officena.com/ib/

MR

فهرست

MR

تم بحمد الله

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية
٢٠٢٩٩ / ٩ / ٣٢ / ٢٠٠٣